

والدین کے لیے Safeinest کی سیٹ اپ گائیڈ۔

iPhone کے لیے برطانوی فیملی سیفٹی ایپ Safeinest کی، والدین کے لیے سادہ زبان میں گائیڈ: یہ کیا کر سکتی ہے اور کیا نہیں، پیرنٹ اکاؤنٹ بنانا، بچے کا فون جوڑنا، اسکرین ٹائم آن کرنا، ایپ کیٹیگریز ترتیب دینا، ایپ کی حدیں، سونے کا وقت اور «ابھی بلاک» مقرر کرنا، بچے کو پیغام بھیجنا، ان کی لائیو لوکیشن دیکھنا، بچہ ہٹانا، ایپ کے ڈیلیٹ ہونے کو روکنے کا دیانتدارانہ طریقہ، اور مسائل کا حل۔

15 صفحات کی ایک PDF جسے آپ پرنٹ کر سکتے ہیں یا آف لائن پڑھ سکتے ہیں، اسی صفحے جیسے موضوعات کے ساتھ: جوڑنا، بچے کے فون پر ایک بار کا سیٹ اپ، لمٹس ٹیب، سونے کا وقت، رابطے میں رہنا، مسائل کا حل، اور ایک دیانتدارانہ صفحہ کہ iPhone کس چیز کی اجازت دے گا اور کس کی نہیں۔ یہ صفحہ زیادہ بار اپ ڈیٹ ہوتا ہے، اس لیے اگر دونوں میں کبھی فرق ہو تو یہی صفحہ درست ہے۔

Safeinest کیا ہے — اور iPhone کی دیانتدارانہ حدود

Safeinest برطانیہ کی ایک فیملی سیفٹی ایپ ہے جو آپ کے بچے کے iPhone کی دیکھ بھال میں مدد دیتی ہے۔ دو ایپس ہیں: Safeinest (پیرنٹ ایپ، آپ کے فون پر) اور Safeinest Kids (بچے کے فون پر)۔ آپ دونوں کو ایک بار جوڑتے ہیں، پھر تمام اصول پیرنٹ ایپ سے طے کرتے ہیں۔ آپ کے بچے کا فون خاموشی سے انہیں نافذ کرتا ہے۔

پیرنٹ ایپ سے آپ یہ سب کر سکتے ہیں: ایپس کی پوری کیٹیگریز کی اجازت دیں یا بلاک کریں (سوشل میڈیا، گیمز، ویڈیو، تفریح، ویب براؤزر، پیغام رسانی)، سونے کے وقت کا دورانیہ اور اسکول کے اوقات مقرر کریں، «ابھی بلاک» سے شامل کردہ ایپس روک دیں، ہوم ورک یا کھانے کے لیے وقت مقررہ کا بلاک یا فوکس سیشن لگائیں، بچے کے مانگنے پر اضافی وقت منظور کریں، بچے کو پیغام اور کال کریں، لائیو لوکیشن آن کریں اور

محفوظ زون کھینچیں، اور درج کروائیں کہ آپ ایپ کا ہٹنا نہیں چاہتے۔ روزمرہ کے اصول سب آپ طے کرتے ہیں۔ ایک مختصر سیٹ اپ ہے جو بچے کے فون پر ایک بار ہونا ضروری ہے — اسکرین ٹائم کی اجازت اور «App categories» کارڈ — اور یہ گائیڈ اس میں آپ کی رہنمائی کرتی ہے۔

شروع کرنے سے پہلے براہ کرم یہ حدود پڑھ لیں — Safeinest دیانتداری کے لیے بنائی گئی ہے، بڑھا چڑھا کر وعدے کرنے کے لیے نہیں۔ iPhone پر Apple طے کرتا ہے کہ کوئی بھی ایپ کیا کر سکتی ہے، اس لیے کچھ حقیقی حدود ہیں جن سے ہم نہیں بچ سکتے:

کوئی ایپ iPhone پر آپ کے بچے کے پیغامات نہیں پڑھ سکتی (iMessage، WhatsApp اور باقی سب)۔ Apple اس کی اجازت نہیں دیتا۔ پیغامات کی نگرانی اور حفاظتی اطلاعات Android فونز کے لیے آئندہ کی خصوصیت ہیں، iPhone آج یہ نہیں کر سکتا۔

کوئی ایپ iPhone پر خود کو ڈیلیٹ ہونے سے نہیں روک سکتی۔ Safeinest آپ کی خواہش درج کرتی ہے اور بچے کو «پہلے پوچھ لیں» کا پیغام دکھاتی ہے، مگر جو چیز واقعی ڈیلیٹ ہونے سے روکتی ہے وہ iOS Settings میں آپ کی آن کی ہوئی ایک ترتیب ہے (اس گائیڈ میں آگے بتائی گئی ہے)۔

نفاذ باہمی تعاون پر مبنی ہے، مطلق نہیں۔ Safeinest، Apple اسکرین ٹائم کے ذریعے کام کرتی ہے۔ اسکرین ٹائم فون کی Settings میں بند کیا جا سکتا ہے، اس لیے Safeinest اصول نافذ کرتی ہے اور رپورٹ دیتی ہے — انہیں زبردستی آن نہیں رکھ سکتی۔ اصولوں کو پکا کرنے والی چیز اسکرین ٹائم پاس کوڈ ہے۔ اگر آپ کا بچہ اسے بند کر دے، یا پہلے سے کم ایپس شامل کرے، تو Safeinest آپ کو بتاتی ہے۔

Safeinest ابھی پس منظر میں کوئی ٹائمر نہیں چلاتی — iPhone ایسا کرنے کا طریقہ دیتا ہے اور ہم نے وہ نہیں بنایا۔ «ابھی بلاک»، فوکس سیشن اور منظور شدہ اضافی وقت بند فون تک بھی چند سیکنڈ میں پہنچ جاتے ہیں۔ وقت پر مبنی اصول — سونے کا وقت، اسکول کے اوقات اور وقت مقررہ کے بلاک — بچے کا فون خود جانچتا ہے، اس لیے وہ عین وقت پر نہیں بلکہ اگلے چیک ان پر شروع اور ختم ہوتے ہیں۔ اگر Safeinest Kids ایپ نہ کھولی گئی ہو تو سونے کا وقت اس کے کھلنے تک شروع نہیں ہو سکتا، اور کوئی بلاک اپنے اختتامی وقت سے کچھ آگے چل سکتا ہے۔ ایک بار آرام نافذ ہو جائے تو وہ نافذ رہتا ہے — ایپ بدلنے، زبردستی بند کرنے اور فون دوبارہ چلانے کے باوجود — کیونکہ اسے ایپ نہیں بلکہ iOS تھامے رکھتا ہے۔

کوئی ایپ یہ نہیں دکھا سکتی کہ ہر ایپ کتنی دیر استعمال ہوئی۔ Apple یہ اعداد و شمار بچے کی اپنی ڈیوائس پر رکھتا ہے، اس لیے کوئی پیرنٹل کنٹرول ایپ آپ کے فون پر «گیمز: 1 گھنٹہ 40 منٹ» نہیں دکھا سکتی۔ Safeinest کبھی نہیں دیکھتی کہ آپ کا بچہ کون سی ایپس استعمال کرتا ہے۔

دونوں ایپس حاصل کریں اور اپنا پیرنٹ اکاؤنٹ بنائیں

Safeinest اس وقت TestFlight بیٹا میں ہے، اس لیے آپ اسے Apple کی TestFlight ایپ کے ذریعے، ہمارے بھیجے گئے دعوتی لنک سے انسٹال کرتے ہیں۔ آپ کو اپنے فون پر Safeinest اور بچے کے فون پر Safeinest Kids چاہیے۔

اپنے فون پر اپنا پیرنٹ اکاؤنٹ بنائیں۔ آپ ای میل ایڈریس اور پاس ورڈ استعمال کر سکتے ہیں، یا «Apple کے ساتھ سائن ان» (iPhone پر تیز تر اور نجی راستہ)۔ آپ کا پاس ورڈ کم از کم 8 حروف کا ہونا چاہیے۔

1. اپنے iPhone پر Apple کی مفت TestFlight ایپ انسٹال کریں اگر آپ کے پاس نہیں ہے۔

2. Safeinest کا TestFlight دعوتی لنک کھولیں اور Install پر ٹیپ کر کے Safeinest (پیرنٹ) ایپ حاصل کریں۔

3. بچے کے iPhone پر اسی طرح Safeinest Kids کے دعوتی لنک سے Safeinest Kids انسٹال کریں۔

4. اپنے فون پر Safeinest کھولیں۔ خوش آمدید اسکرین پر «Create one» پر ٹیپ کر کے نیا اکاؤنٹ بنائیں۔

5. اپنی ای میل اور پاس ورڈ (8 یا زیادہ حروف) لکھیں، پھر Create account پر ٹیپ کریں — یا Apple بٹن سے «Apple کے ساتھ سائن ان» کریں۔

6. اگلی بار ایپ کھولنے پر انہی معلومات سے صرف Sign in کر لیں۔

اپنا بچہ شامل کریں اور اس کا فون جوڑیں

جوڑنے سے بچے کا فون آپ کے اکاؤنٹ سے منسلک ہو جاتا ہے۔ پہلے آپ پیرنٹ ایپ میں بچہ شامل کرتے ہیں (عرفی نام اور عمر — کبھی پورا قانونی نام یا تاریخ پیدائش نہیں)۔ پھر ایک بار استعمال ہونے والا پیئرنگ کوڈ بناتے ہیں اور بچے کے فون پر درج کرتے ہیں — QR کوڈ اسکین کر کے یا کوڈ لکھ کر۔

یہ سب پیرنٹ ایپ کے ڈیوائسز ٹیب میں ہوتا ہے۔ پھر ہر جڑا ہوا فون وہاں اپنی صورتحال دکھاتا ہے (مثلاً Setup، Protected، یا Resting)، اور یہ کہ وہ آخری بار کب دیکھا گیا۔

1. پیرنٹ ایپ میں ڈیوائسز ٹیب کھولیں اور «Add child» پر ٹیپ کریں۔

2. نام یا عرفی نام لکھیں اور بچے کی عمر چنیں (1 سے 17)، پھر Add پر ٹیپ کریں۔ (یہ نجی طور پر اور انکرپٹ ہو کر محفوظ ہوتا ہے۔)

3. اس بچے کے کارڈ پر «Pairing code» پر ٹیپ کریں۔ ایک QR کوڈ اور 8 حروف کا کوڈ ظاہر ہوتا ہے (مثلاً MQNS7AYH)۔ یہ ایک بار استعمال ہوتا ہے اور چند منٹ بعد ختم ہو جاتا ہے۔

4. بچے کے فون پر Safeinest Kids کھولیں اور «Scan QR code» پر ٹیپ کریں۔ کیمرے کا رخ اپنے فون پر موجود QR کوڈ کی طرف کریں۔

5. اگر اسکین نہ ہو تو بچے کے فون پر «Enter code instead» پر ٹیپ کر کے کوڈ لکھیں، پھر Connect پر ٹیپ کریں۔

6. جب «Connected to your family» نظر آئے تو فون جڑ چکا ہے۔ واپس پیرنٹ ایپ میں ڈیوائسز ٹیب کو نیچے کھینچ کر تازہ کریں، نیا فون فہرست میں نظر آئے گا۔

بچے کے فون پر اسکرین ٹائم رسائی آن کریں

ایپ کی حدوں اور سونے کے وقت کے کام کرنے کے لیے ضروری ہے کہ بچے کا فون Safeinest Kids کو Apple اسکرین ٹائم (Family Controls) کے ذریعے ایپس سنبھالنے کی اجازت دے۔ یہ بچے کے فون پر ایک بار کی منظوری ہے، جو جوڑنے کے فوراً بعد کی جاتی ہے۔

بچے کے فون پر Safeinest Kids کی ہوم اسکرین پر «Turn on protection» کی ایک مختصر سیٹ اپ فہرست ہے۔ اسے ایک بار مکمل کر لیں۔

1. بچے کے فون پر Safeinest Kids میں «Screen Time access» تلاش کریں اور «Turn on» پر ٹیپ کریں۔

2. Apple کی اسکرین ٹائم درخواست ظاہر ہونے پر منظور کریں۔ صورتحال «Allowed» میں بدل جانی چاہیے۔

3. «Apps covered» کے ساتھ «Choose» پر ٹیپ کریں اور وہ ایپس یا کیٹیگریز چنیں جو Safeinest سنبھالے، پھر تصدیق کریں۔

4. دیکھ لیں کہ صورتحال اب Protected ہے۔ پیرنٹ ایپ کے آپ کے اصول شامل کردہ ایپس پر نافذ ہوں گے۔

5. یاد رکھیں: یہ اجازت فون کی Settings میں دوبارہ بند کی جا سکتی ہے۔ اسے مضبوطی سے آن رکھنے کے لیے اسکرین ٹائم پاس کوڈ لگائیں (دیکھیں «ایپ ہٹانے کا لاک» کا حصہ)۔

بچے کے فون پر ایپ کیٹیگریز ترتیب دیں (ایک بار)

جب آپ پیرنٹ ایپ سے گیمز یا ویڈیو جیسی کوئی کیٹیگری بلاک کرتے ہیں تو بچے کے فون کو جاننا ہوتا ہے کہ اس کی کون سی ایپس «گیمز» یا «ویڈیو» شمار ہوتی ہیں۔ Apple یہ بات ہر ایپ سے چھپا کر رکھتا ہے، اس لیے آپ ایک بار، بچے کے فون پر، Safeinest کو بتاتے ہیں۔ یہ ایک تیز، ایک بار کا سیٹ اپ ہے — اس کے بعد پیرنٹ ایپ سے آپ کے کیٹیگری بلاک بس کام کرتے ہیں۔

جاننے کی بات: Apple کا انتخاب کنندہ ہمیشہ ایپس اور کیٹیگریز کی پوری فہرست دکھاتا ہے، اور اسے فلٹر نہیں کیا جا سکتا — iPhone ایسے ہی کام کرتا ہے، کوئی ایپ اسے بدل نہیں سکتی۔ Safeinest پہلے آپ کو ایک یاد دہانی دکھاتی ہے، پھر آپ صرف وہی قطار منتخب کرتے ہیں جو مطابقت رکھتی ہے۔

1. بچے کے فون پر Safeinest Kids میں ہوم ٹیب کھولیں اور Setup کے نیچے «App categories» کارڈ تلاش کریں۔

2. کسی قسم کے ساتھ «Choose» پر ٹیپ کریں — مثلاً Games۔ مختصر یاد دہانی پڑھیں، پھر «Open picker» پر ٹیپ کریں۔

3. Apple کے انتخاب کنندہ میں صرف «Games» کی قطار (Categories کے نیچے) منتخب کریں، یا الگ الگ گیم ایپس، پھر Done پر ٹیپ کریں۔

4. جو دوسری قسمیں آپ پیرنٹ ایپ سے بلاک کرنا چاہتے ہیں ان کے لیے یہی دہرائیں — ویڈیو، سوشل میڈیا، پیغام رسانی، وغیرہ۔ صرف وہی قسمیں ترتیب دینا کافی ہے جو آپ واقعی استعمال کریں گے۔

5. پھر ہر قسم دکھاتی ہے کہ وہ کتنی ایپس پر محیط ہے۔ اب جب بھی آپ پیرنٹ ایپ میں وہ کیٹیگری بلاک کریں گے، وہ ایپس بچے کے فون پر رک جائیں گی۔

پیرنٹ ایپ سے اصول طے کریں: کیٹیگریز، سونے کا وقت، ابھی بلاک

تمام اصول پیرنٹ ایپ کے لمٹس ٹیب میں ہیں۔ آپ چنتے ہیں کہ بچے کا فون کیا کر سکتا ہے، اور وہ نافذ کرتا ہے — روزمرہ کی تبدیلیوں کے لیے آپ کو بچے کے فون کو دوبارہ کبھی ہاتھ نہیں لگانا پڑتا۔

اگر ایک سے زیادہ بچے جڑے ہوں تو پہلے اوپر والے سلیکٹر سے بچہ چنیں۔ کوئی Save بٹن نہیں ہے — ہر سوئچ ہلاتے ہی خود محفوظ ہو جاتا ہے، اور اسکرین تصدیق کرتی ہے کہ »تبدیلیاں فوراً نافذ ہوتی ہیں«۔

1. لمٹس ٹیب کھولیں اور (ضرورت ہو تو) چنیں کہ آپ کس بچے کے اصول طے کر رہے ہیں۔

2. بلاک شدہ کیٹیگریز: سوشل میڈیا، گیمز، ویڈیو، تفریح، ویب براؤزر یا پیغام رسانی میں سے کوئی بھی ٹیب کر کے آن کریں۔ نمایاں چپ کا مطلب ہے وہ کیٹیگری رکی ہوئی ہے۔ (یہ تبھی اثر کرتی ہیں جب آپ نے بچے کے فون پر ایپ کیٹیگریز کا سیٹ اپ کر لیا ہو — اوپر والا حصہ دیکھیں۔)

3. سونے کے وقت کا لاک: اسے آن کریں، پھر »From« اور »Until« پر ٹیپ کر کے وہ گھنٹے مقرر کریں جن میں ایپس آرام کریں (ڈیفالٹ 21:00 سے 07:00 ہے)۔ آدھی رات سے گزرنے والے اوقات بالکل ٹھیک ہیں۔

4. اسکول کے اوقات: دن اور گھنٹے چنیں، اور یہ کہ کلاس کے دوران کون سی قسم کی ایپس رکیں۔

5. ابھی بلاک: اسے آن کریں تو شامل کردہ ایپس فوراً رک جاتی ہیں — کھانے، ہوم ورک یا وقفے کے لیے کارآمد۔ چھوڑنے کے لیے بند کر دیں۔

6. ٹائمز اور فوکس: وقت مقررہ کا بلاک لگائیں (30 منٹ، 1، 2 یا 5 گھنٹے) یا ہوم ورک، کھانے یا نیند کے فوکس پری سیٹ پر ٹیپ کریں۔

7. بس — محفوظ کرنے کو کچھ نہیں۔ »ابھی بلاک«، فوکس اور منظور شدہ اضافی وقت عام طور پر چند سیکنڈ میں بچے کے فون تک پہنچ جاتے ہیں، Kids ایپ بند ہونے پر بھی۔ اگر ان کا فون بند ہو، آف لائن ہو یا وہ ایپ زبردستی بند کی گئی ہو تو iPhone پیغام روکے رکھتا ہے اور رابطہ بحال ہوتے ہی وہ پہنچ جاتا ہے۔

8. دیانتدارانہ نوٹ: وقت پر مبنی اصول — سونے کا وقت، اسکول کے اوقات اور وقت مقررہ کے بلاک — بچے کا فون خود جانچتا ہے، اس لیے وہ عین وقت پر نہیں بلکہ اس کے اگلے چیک ان پر شروع اور ختم ہوتے ہیں۔ اگر Safeinest Kids ایپ نہ کھولی گئی ہو تو سونے کا وقت اس کے کھلنے تک شروع نہیں ہو سکتا، اور کوئی بلاک اپنے اختتامی وقت سے آگے چل سکتا ہے۔ Safeinest ابھی پس منظر میں ٹائمز نہیں چلاتی — یہ ہماری کمی ہے، Apple کی نہیں — اس لیے ہم دکھاوے کے بجائے آپ کو بتا دیتے ہیں۔ اسکرین ٹائم پاس کوڈ، اور شام کو Kids ایپ کھولنے کی عادت، سونے کے وقت کو قابل اعتماد بناتی ہے۔

اپنے بچے کو پیغام بھیجیں (فیملی چیٹ)

Safeinest میں آپ اور آپ کے بچے کے درمیان ایک پرسکون، بلٹ ان فیملی چیٹ ہے۔ خاص بات: Safeinest Kids ایپ خود کبھی بلاک نہیں ہوتی، اس لیے جب آپ نے باقی سب کچھ روک رکھا ہو تب بھی آپ کا بچہ

آپ کو پیغام بھیج سکتا ہے — اور آپ اسے۔ یہ ایک لائف لائن ہے، نگرانی کی ایک اور ایپ نہیں۔

پیغامات دونوں طرف دوسرے فون کو اطلاع بھیجتے ہیں۔ اگر آپ کا بچہ آپ کو لکھے تو آپ کے فون پر «New family message» نظر آتا ہے؛ ٹیپ کر کے اس کی چیٹ کھولیں۔ پیغام کا متن نجی ہے اور کبھی اطلاع میں نہیں دکھایا جاتا — صرف یہ کہ نیا پیغام آیا ہے۔

1. پیرنٹ ایپ میں ڈیوائسز ٹیب کھولیں اور بچے کے کارڈ پر چیٹ کے آئیکن () پر ٹیپ کریں۔

2. اپنا پیغام لکھیں اور بھیجیں۔ آپ کے بچے کو اس کے فون پر اطلاع ملتی ہے۔

3. بچے کے فون پر وہ Safeinest Kids میں «Family» ٹیب کھول کر پڑھتے اور جواب دیتے ہیں — یہ اس وقت بھی کام کرتا ہے جب ان کی باقی ایپس آرام کر رہی ہوں۔

4. جب آپ کا بچہ جواب دے تو آپ کے فون پر اطلاع آتی ہے۔ ٹیپ کریں تو سیدھے اس بچے کی چیٹ کھل جاتی ہے۔

مشورہ: اگر پیرنٹ فون پر اطلاعات نہ آئیں تو پیرنٹ ایپ کے سیٹنگز ٹیب میں «Push status» دیکھیں — وہاں «Registered OK» ہونا چاہیے۔ ضرورت ہو تو «Try again» پر ٹیپ کریں، اور یقینی بنائیں کہ فون کی Settings میں Safeinest کے لیے اطلاعات کی اجازت ہے۔

دیکھیں وہ کہاں ہیں (لائو لوکیشن)

لائو لوکیشن سے آپ سیدھے پیرنٹ ایپ میں دیکھ سکتے ہیں کہ بچے کا فون کہاں ہے — الگ سے Find My کی ضرورت نہیں۔ یہ ڈیفالٹ طور پر بند ہے (بچوں کے ضابطے — Children's Code — کا اعلیٰ پرائیویسی ڈیفالٹ)، اور آپ اسے ہر بچے کے لیے الگ آن کرتے ہیں۔ بچے کا فون ایک بار اجازت مانگتا ہے؛ «Always Allow» بہترین نتائج دیتا ہے۔

صرف تازہ ترین مقام رکھا جاتا ہے، انکرپٹ ہو کر — Safeinest ان تمام جگہوں کی ہسٹری نہیں رکھتی جہاں وہ گئے۔ حسبِ معمول دیانتدارانہ حدود: آپ کا بچہ اپنے فون کی Settings میں لوکیشن بند کر سکتا ہے، اور iOS کبھی کبھار اسے یاد دلاتا ہے کہ ایپ لوکیشن استعمال کر رہی ہے۔ اگر وہ بند کر دیں تو اپ ڈیٹس بس رک جاتی ہیں، اور «آخری بار دیکھا گیا» کا وقت بتاتا ہے کہ نقشہ کتنا تازہ ہے۔

1. پیرنٹ ایپ میں لمٹس ٹیب کھولیں اور بچہ چنیں۔

2. «لائو لوکیشن» آن کریں۔ یہ خود محفوظ ہو جاتی ہے — کوئی Save بٹن نہیں۔
3. بچے کے فون پر، اگلی بار Safeinest Kids چلنے پر وہ لوکیشن کی اجازت مانگتی ہے — Allow پر ٹیپ کریں (ملے تو «Always Allow» چنیں)۔
4. واپس پیرنٹ ایپ میں، ڈیوائسز ٹیب میں اس بچے کے کارڈ پر لوکیشن پن () پر ٹیپ کریں۔
5. آپ دیکھیں گے کہ فون کتنی دیر پہلے دیکھا گیا اور مقام کم و بیش کتنا درست ہے، «نقشے میں کھولیں» کے بٹن کے ساتھ۔ ٹوگل دوبارہ بند کرنے سے شیئرنگ رک جاتی ہے اور محفوظ مقام مٹ جاتا ہے۔

ایپ ہٹانے کا لاک — اور وہ دیانتدارانہ قدم جو واقعی ڈیلیٹ ہونے سے روکتا ہے

- لمٹس ٹیب میں «Lock app removal» کا ایک سوئچ ہے۔ اسے آن کرنے سے آپ کی یہ خواہش درج ہو جاتی ہے کہ ایپ نہ ہٹائی جائے، اور بچے کے فون پر «پہلے پوچھ لیں» کا پیغام دکھتا ہے۔ صاف بات: iPhone پر کوئی ایپ واقعی اپنے ڈیلیٹ ہونے کو نہیں روک سکتی۔ یہ سوئچ ایک نرم اشارہ ہے، پکا تالا نہیں۔
- ایپس کے ڈیلیٹ ہونے کو روکنے کا قابلِ اعتماد طریقہ وہ ترتیب ہے جو آپ، والدین، بچے کے iOS Settings میں آن کرتے ہیں، اسکرین ٹائم پاس کوڈ کی حفاظت میں۔ یہ اس وقت بہترین کام کرتا ہے جب بچے کا فون آپ کی Apple فیملی میں ہو اور آپ منتظم ہوں۔ پاس کوڈ صرف آپ کو معلوم ہونا چاہیے۔
1. بچے کے iPhone پر Settings کھولیں اور Screen Time پر ٹیپ کریں۔
 2. اگر اسکرین ٹائم ابھی آن نہیں تو آن کریں۔ «Use Screen Time Passcode» پر ٹیپ کریں اور 4 ہندسوں کا ایسا پاس کوڈ لگائیں جو آپ کے بچے کو معلوم نہ ہو (فون کے آن لاک پاس کوڈ سے مختلف کوڈ چنیں)۔
 3. «Content & Privacy Restrictions» پر ٹیپ کریں اور اسے آن کریں۔
 4. «iTunes & App Store Purchases» (یا «App Store, Media & Purchases») پر ٹیپ کریں، پھر «Deleting Apps»، اور «Don't Allow» چنیں۔
 5. واپس پیرنٹ ایپ کے لمٹس ٹیب میں آپ «Lock app removal» بھی آن کر سکتے ہیں تاکہ آپ کا بچہ شائستہ «پہلے پوچھ لیں» کا پیغام دیکھے۔ یہ خود محفوظ ہو جاتا ہے۔
 6. اسکرین ٹائم پاس کوڈ نجی رکھیں۔ ڈیلیٹ ہونے اور اسکرین ٹائم کی تبدیلیوں کو پکا رکھنے والی چیز پاس کوڈ ہے — ایپ نہیں۔

بچہ ہٹائیں

اگر آپ کو Safeinest میں کسی بچے کی مزید ضرورت نہیں — وہ بڑے ہو گئے، یا غلطی سے شامل ہو گیا — تو آپ اسے مکمل طور پر ہٹا سکتے ہیں۔ اس سے اس کا فون الگ ہو جاتا ہے اور اس کے اصول، پیغامات اور لوکیشن سرور سے حذف ہو جاتے ہیں۔ یہ واپس نہیں ہو سکتا، اس لیے Safeinest پہلے آپ سے تصدیق مانگتی ہے۔

1. پیرنٹ ایپ میں ڈیوائسز ٹیب کھولیں۔

2. اس بچے کے کارڈ پر شخص ہٹانے کے آئیکن پر ٹیپ کریں۔

3. تصدیق پڑھیں، پھر «Remove» پر ٹیپ کریں۔ بچہ، اس کا جڑا ہوا فون، اصول، پیغامات اور لوکیشن سب حذف ہو جاتے ہیں۔

4. بچے کا فون اگلے چیک ان پر «Connect to your family» اسکرین پر واپس آ جاتا ہے۔

حفاظتی اطلاعات کو سمجھنا (حذف شدہ جھلکیاں)

Safeinest، iPhone پر پیغامات پر مبنی حفاظتی اطلاعات نہیں بھیجتی، اور بھیج بھی نہیں سکتی: Apple کسی ایپ کو دوسری ایپ کے پیغامات تک رسائی نہیں دیتا۔ iPhone پر پیرنٹ ایپ میں کوئی Alerts اسکرین نہیں ہے، اور ایپ میں کوئی چیز اس کا دعویٰ نہیں کرتی۔ ہم چاہتے ہیں کہ آپ یہ انسٹال کرنے سے پہلے جان لیں، بعد میں دریافت نہ کریں۔

اگر ہم اسے Android پر لائیں تو یہ یوں کام کرے گا۔ آپ کو صرف ایک مختصر، حذف شدہ جھلک نظر آئے گی — کبھی پورا پیغام نہیں۔ اقتباس محفوظ ہونے سے پہلے بچے کی ڈیوائس پر ہی تراش دیا جائے گا، اور پورا پیغام کبھی اس کے فون سے باہر نہیں جائے گا۔ اطلاع میں بچہ، ایک زمرہ (جیسے خود کو نقصان یا خودکشی، بدمعاشی یا ہراسانی، جنسی مواد، یا دیگر)، ترجیح (فوری، توجہ درکار، یا درج شدہ)، اور وقت دکھایا جائے گا۔

آپ کے بچے کے پاس جو بھی فون ہو، برطانیہ کے یہ نمبر پاس رکھنے کے قابل ہیں: NHS 111، Childline 0800 1111 پر، اور Samaritans 116 123 پر۔ اگر کوئی فوری خطرے میں ہو تو 999 پر کال کریں۔ Safeinest ایک معاون اوزار ہے، بچے سے بات کرنے کا متبادل نہیں۔

آپ کے بچے کا تجربہ

Safeinest Kids کو پرسکون اور باعزت انداز میں لکھا گیا ہے، ڈرانے والے انداز میں نہیں۔ جڑنے کے بعد ہوم اسکرین بس یہ کہتی ہے کہ فون کی دیکھ بھال ان کا خاندان کر رہا ہے، اور ایک چھوٹی «Protected» صورتحال دکھاتی ہے۔ آپ کا بچہ کوئی اصول نہ بناتا ہے نہ بدلتا ہے — وہ سب آپ کی طرف سے آتے ہیں۔ جب ایپس آرام کر رہی ہوں (سونے کا وقت، یا «ابھی بلاک»)، ان میں سے کسی ایپ پر ٹیپ کرنے سے ایپ کھلنے کے بجائے Apple کی اپنی بلاک اسکرین دکھتی ہے — iPhone کسی ایپ کو وہ اسکرین بدلنے نہیں دیتا۔ Safeinest Kids کے اندر آپ کے بچے کو پرسکون وضاحت نظر آتی ہے کہ ایپس آرام کر رہی ہیں اور بعد میں واپس آجائیں گی، اور وہ آپ سے اضافی وقت مانگ سکتے ہیں۔ جن روزمرہ ایپس پر آپ نے پابندی نہیں لگائی وہ معمول کے مطابق چلتی رہتی ہیں، اور Safeinest Kids خود کبھی بلاک نہیں ہوتی، اس لیے وہ ہمیشہ آپ کو پیغام یا کال کر سکتے ہیں۔

اگر آپ نے «Lock app removal» آن کیا ہو تو آپ کے بچے کو «آپ کے خاندان نے لاک کیا ہے — پہلے ان سے پوچھ لیں» کا کارڈ اور «Ask to remove» کا بٹن نظر آتا ہے۔ اس پر ٹیپ کرنے سے آپ کو درخواست جاتی ہے؛ خود سے کچھ نہیں ہٹتا۔ آپ کی پیرنٹ ایپ کے ڈیوائسز ٹیب میں اس بچے کا فون «Asked to remove the app» دکھائے گا۔ اجازت دینے کے لیے لمٹس ٹیب میں «Lock app removal» بند کر دیں۔

پرائیویسی اور آپ کے ڈیٹا کا برتاؤ

Safeinest کو UK GDPR اور ICO کے بچوں کے ضابطے (Children's Code) — عمر کے مطابق ڈیزائن کا ضابطہ کے گرد بنایا گیا ہے، اور کم سے کم ڈیٹا اس کا نقطہ آغاز ہے۔ یہ تاریخ پیدائش کے بجائے بچے کی عمر، اور قانونی نام کے بجائے عرفی نام رکھتی ہے۔

حساس معلومات کم سے کم رکھی جاتی ہیں اور ذخیرے میں انکرپٹ رہتی ہیں۔ فیملی پیغامات ہمارے سرورز پر انکرپٹ ہوتے ہیں اور کبھی اطلاع میں نہیں دکھائے جاتے۔ لائیو لوکیشن ہر بچے کے لیے ڈیفالٹ طور پر بند ہے، اور صرف تازہ ترین مقام رکھا جاتا ہے — کبھی ہسٹری نہیں۔ وائس کالیں براہ راست دونوں فونز کے درمیان جاتی ہیں اور کبھی ریکارڈ نہیں ہوتیں۔ Safeinest آپ کے بچے کی دوسری ایپس میں کچھ نہیں پڑھ سکتی۔

مختصراً: آپ کو وہی ملتا ہے جو بچے کو محفوظ رکھنے کے لیے چاہیے، اور بس۔ پرائیویسی سے متعلق سوال ہو تو ہم سے hello@safeinest.com پر رابطہ کریں۔

ایپ میں باقی جو کچھ ہے

یہ سب آج ایپس میں موجود ہے، اور زیادہ تر والدین انہیں ہفتہ دو ہفتے بعد دریافت کرتے ہیں — اس لیے یہ رہے پہلے ہی سے۔

اسکول کے اوقات: لمٹس ٹیب میں اسکول کے دن اور گھنٹے چنیں اور یہ کہ کلاس کے دوران کون سی قسم کی ایپس رکیں۔ سونے کے وقت کی طرح یہ بھی بچے کا فون جانچتا ہے، اس لیے یہ اس کے اگلے چیک ان پر نافذ ہوتا ہے۔

فوکس اور ٹائمز: ایک ٹیپ کے فوکس سیشن کے لیے ہوم ورک، کھانا یا نیند پر ٹیپ کریں، یا 30 منٹ، 1، 2 یا 5 گھنٹے کا وقت مقررہ ہلاک لگائیں۔ فوکس سیشن چند سیکنڈ میں ان کے فون پر شروع ہو جاتے ہیں؛ وقت پورا ہونے پر جیسے ہی فون دوبارہ چیک ان کرتا ہے، ایپس واپس آ جاتی ہیں۔

اضافی وقت: آپ کا بچہ مزید منٹ مانگ سکتا ہے اور وجہ بتا سکتا ہے۔ آپ کے ڈیوائسز ٹیب میں اس کے کارڈ پر سنہری Approve / Not now بینر آتا ہے، اور منظوری دینے سے ہر حد بالکل اتنے منٹ کے لیے اٹھ جاتی ہے جتنے انہوں نے مانگے — ان کے فون پر چند سیکنڈ میں۔

وائس کالیں: کال بٹن پر ٹیپ کر کے Safeinest کے اندر اپنے بچے کو کال کریں، اور وہ آپ کو کر سکتے ہیں۔ دونوں فونز پر باقاعدہ رینگنگ اسکرین دکھتی ہے۔ آواز براہ راست دونوں فونز کے درمیان جاتی ہے اور انکرپٹڈ ہے؛ ہم کالیں کبھی ریکارڈ نہیں کرتے، اور کوئی کال ہسٹری نہیں رکھتے — یعنی کس نے کس کو کال کی، اس کی کوئی فہرست نہیں۔

فیملی SOS: آپ کے بچے کے پاس ایک SOS بٹن ہے جو ہر والدین کے فون کو فوراً خبردار کرتا ہے اور فیملی چیٹ میں ایک مستقل سطر لکھ دیتا ہے، تاکہ اطلاع چھوٹ جانے پر بھی یہ ضائع نہ ہو۔ یہ آپ کے خاندان کو بلاتا ہے، ہنگامی خدمات کو نہیں — ان کے لیے 999 پر کال کریں۔

محفوظ زون: لوکیشن اسکرین پر آپ اسکول، گھر یا دادا دادی، نانا نانی کے گھر کے گرد (50 میٹر سے 5 کلومیٹر تک کا) دائرہ کھینچ سکتے ہیں، اور Safeinest آپ کو بتاتی ہے کہ آپ کا بچہ کب پہنچا یا نکلا۔ اس کے لیے اس بچے کی لائیو لوکیشن آن ہونی چاہیے۔

ہمیشہ اجازت یافتہ ایپس: بچے کے فون پر فون اور نقشے جیسی ایپس کو بلاک کے دوران بھی چلتے رہنے پر لگایا جا سکتا ہے۔ وہ فہرست ان کے فون پر چنی جاتی ہے، اس لیے اگر وہ بڑھے تو Safeinest آپ کو بتاتی ہے۔ خیال رہے کہ اگر پوری کیٹیگری رکی ہو تو iPhone انہیں بھی روک دیتا ہے — Apple کیٹیگری بلاک میں سوراخ کرنے کا کوئی طریقہ نہیں دیتا۔

Safeinest آپ کو کیا بتاتی ہے: اسکرین ٹائم بند ہوا، پہلے سے کم ایپس شامل ہیں، مزید ایپس ہمیشہ اجازت یافتہ کی گئیں، بچے نے فون منقطع کیا، کسی فون نے ایپ ہٹانے کی درخواست کی، اور کوئی فون جس کی دو دن سے کوئی خبر نہیں۔ یہ اطلاعات کی صورت میں آتی ہیں (کچھ ای میل سے بھی)۔ آخری کے سوا ان سب کے لیے ضروری ہے کہ Kids ایپ کھولی گئی ہو، اس لیے جو فون بند ہو یا جس سے ایپ حذف ہو چکی ہو وہ دو دن کی خاموشی والی اطلاع کے طور پر ظاہر ہوتا ہے۔

مسائل کا حل

زیادہ تر مسائل جلد حل ہو جاتے ہیں۔ یہ عام مسائل ہیں اور ان کا حل۔

پیئرنگ کوڈ ختم ہو گیا یا کام نہیں کر رہا: کوڈ ایک بار استعمال ہوتے ہیں اور صرف چند منٹ چلتے ہیں۔ پیئرنگ ایپ کے ڈیوائسز ٹیب میں دوبارہ «Pairing code» پر ٹیپ کر کے نیا بنائیں، پھر بچے کے فون پر نیا کوڈ اسکین کریں یا لکھیں۔ یقینی بنائیں کہ دونوں فونز انٹرنیٹ سے جڑے ہیں۔

بچے کے فون پر حدیں نافذ نہیں ہو رہیں: بچے کے فون پر Safeinest Kids میں تین چیزیں دیکھیں — Screen Time access پر «Allowed» لکھا ہو، «Apps covered» کے نیچے کم از کم ایک ایپ چنی گئی ہو، اور آپ کے ڈیوائسز ٹیب میں فون حال ہی میں «Seen» ہوا ہو۔ Safeinest Kids کو کھولنے یا تازہ کرنے سے وہ آپ کے تازہ ترین اصول لا کر نافذ کرتی ہے۔ پیئرنگ ایپ میں کوئی Save بٹن نہیں — ہر سوئچ ہلاتے ہی خود محفوظ ہوتا

ہے۔ اور بچے کے فون پر ایپ کیٹیگریز کا سیٹ اپ دیکھیں: جس کیٹیگری میں کچھ منتخب نہیں وہ کچھ بلاک نہیں کرتی۔

اسکرین ٹائم بار بار بند ہو جاتا ہے: یہی باہمی تعاون والی حد ہے — بچے کے فون پر اسکرین ٹائم پاس کوڈ لگائیں (دیکھیں «ایپ ہٹانے کا لاک») تاکہ آپ کے پاس کوڈ کے بغیر اسے بدلا نہ جا سکے۔

فون دوبارہ جوڑنا (نیا فون، یا نئی شروعات): بچے کے فون پر Safeinest Kids میں «Disconnect this» phone» پر ٹیپ کریں، پھر پیرنٹ ایپ میں نیا پیئرنگ کوڈ بنا کر دوبارہ جوڑیں۔ اگر آپ نے «Lock app removal» آن کر رکھا ہو تو وہ بٹن جان بوجھ کر چھپا ہوتا ہے — آپ کا بچہ صرف «Ask to remove» پر ٹیپ کر سکتا ہے، جس سے پہلے آپ کو منظوری کی درخواست جاتی ہے۔ لمٹس ٹیب میں لاک بند کریں تو بٹن واپس آ جاتا ہے۔ آپ ڈیوائسز ٹیب سے، بچے کے فون کو ہاتھ لگائے بغیر، خود بھی فون الگ کر سکتے ہیں۔ پھر بھی مسئلہ ہے: مختصر تفصیل کے ساتھ hello@safeinest.com پر ای میل کریں، ہم مدد کریں گے۔