

Руководство по настройке Safeinest для родителей.

Понятное руководство для родителей по Safeinest — британскому приложению семейной безопасности для iPhone: что оно может и чего не может, создание родительского аккаунта, привязка телефона ребёнка, включение Экранного времени, настройка категорий приложений, лимиты, ночная блокировка и «Заблокировать сейчас», сообщения ребёнку, живая геопозиция, удаление ребёнка, честный способ остановить удаление приложения и устранение неполадок.

PDF на 15 страниц, который можно распечатать или читать офлайн; он покрывает то же, что и эта страница: привязку, разовую настройку на телефоне ребёнка, вкладку «Лимиты», ночную блокировку, связь, устранение неполадок и честную страницу о том, что iPhone позволяет, а что нет. Эта страница обновляется чаще, так что если они разойдутся — права эта страница.

Что такое Safeinest — и честные пределы iPhone

Safeinest — британское приложение семейной безопасности, которое помогает присматривать за iPhone вашего ребёнка. Приложений два: Safeinest (родительское, на вашем телефоне) и Safeinest Kids (на телефоне ребёнка). Вы один раз связываете их, а дальше все правила задаёте из родительского приложения. Телефон ребёнка тихо их применяет.

Из родительского приложения вы можете: разрешать или блокировать целые категории приложений (соцсети, игры, видео, развлечения, браузеры, сообщения), задавать ночное окно и школьные часы, нажимать «Заблокировать сейчас», чтобы поставить охваченные приложения на паузу, включать блокировку по таймеру или сеанс фокуса для уроков или ужина, одобрять дополнительное время по просьбе ребёнка, писать и звонить ребёнку, включать живую геопозицию и очерчивать безопасные зоны, а также отмечать, что не

хотите удаления приложения. Все повседневные правила задаёте вы. Есть одна быстрая настройка, которую нужно один раз сделать на телефоне ребёнка, — разрешение Экранного времени и карточка «Категории приложений», — и это руководство проведёт вас через неё.

Пожалуйста, прочитайте эти пределы до начала — Safeinest создан, чтобы быть честным, а не обещать лишнего. На iPhone Apple решает, что позволено любому приложению, поэтому есть настоящие пределы, которые мы не можем обойти:

Ни одно приложение не может читать сообщения вашего ребёнка на iPhone (iMessage, WhatsApp и остальные). Apple этого не позволяет. Мониторинг сообщений и оповещения о безопасности — будущая функция для телефонов на Android, а не то, что iPhone может сегодня.

Ни одно приложение не может защитить себя от удаления на iPhone. Safeinest записывает ваше пожелание и показывает ребёнку сообщение «сначала спроси, пожалуйста», но на самом деле удаление предотвращает настройка, которую вы включаете в Настройках iOS (описана дальше в этом руководстве).

Применение основано на сотрудничестве, оно не абсолютно. Safeinest работает через «Экранное время» Apple. «Экранное время» можно выключить в Настройках телефона, поэтому Safeinest применяет правила и сообщает вам — заставить их оставаться включёнными он не может. Прочными правила делает код-пароль Экранного времени. Если ребёнок всё же его выключит или охватит меньше приложений, чем раньше, Safeinest вам сообщит.

Safeinest пока не использует фоновый таймер — iPhone даёт такую возможность, и мы её ещё не реализовали. «Заблокировать сейчас», сеансы фокуса и одобренное дополнительное время доходят до закрытого телефона за секунды. Правила по времени — отбой, школьные часы и блокировки по таймеру — проверяет сам телефон ребёнка, поэтому они начинаются и заканчиваются при его следующей сверке, а не минута в минуту. Если приложение Safeinest Kids не открывали, отбой может не начаться, пока его не откроют, а блокировка может продлиться чуть дольше. Когда пауза применена, она держится — при переключении приложений, принудительном закрытии и перезагрузке, потому что её удерживает iOS, а не приложение.

Ни одно приложение не может показать, сколько времени использовалось каждое приложение. Apple хранит эти цифры на устройстве самого ребёнка, поэтому ни одно

приложение родительского контроля не может вывести «Игры: 1 ч 40 мин» на вашем телефоне. Safeinest никогда не видит, какими приложениями пользуется ваш ребёнок.

Установите оба приложения и создайте родительский аккаунт

Safeinest сейчас в бете TestFlight, поэтому устанавливается через приложение Apple TestFlight по пригласительной ссылке, которую мы вам отправляем. Вам нужен Safeinest на вашем телефоне и Safeinest Kids на телефоне ребёнка.

На своём телефоне создайте родительский аккаунт. Можно использовать почту и пароль или «Вход с Apple» (более быстрый и приватный вариант на iPhone). Пароль должен быть не короче 8 символов.

1. На своём iPhone установите бесплатное приложение Apple TestFlight, если его ещё нет.
2. Откройте пригласительную ссылку Safeinest в TestFlight и нажмите «Установить», чтобы получить родительское приложение Safeinest.
3. На iPhone ребёнка точно так же используйте пригласительную ссылку Safeinest Kids, чтобы установить Safeinest Kids.
4. Откройте Safeinest на своём телефоне. На экране приветствия нажмите «Создать аккаунт», чтобы завести новый.
5. Введите почту и пароль (от 8 символов), затем нажмите «Создать аккаунт» — или нажмите кнопку Apple для входа через «Вход с Apple».
6. В следующий раз при открытии приложения просто войдите с теми же данными.

Добавьте ребёнка и привяжите его телефон

Привязка связывает телефон ребёнка с вашим аккаунтом. Сначала вы добавляете ребёнка в родительском приложении (псевдоним и возраст — никогда не полное настоящее имя или дату рождения). Затем создаёте одноразовый код привязки и вводите его на телефоне ребёнка — сканируя QR-код или вводя код вручную.

Это делается во вкладке «Устройства» родительского приложения. Каждый связанный телефон затем показывает там свой статус (например «Настройка», «Защищено» или «Отдых») и время, когда его видели в последний раз.

1. В родительском приложении откройте вкладку «Устройства» и нажмите «Добавить ребёнка».
2. Введите имя или псевдоним и выберите возраст ребёнка (от 1 до 17), затем нажмите «Добавить». (Это хранится приватно и в зашифрованном виде.)
3. На карточке этого ребёнка нажмите «Код привязки». Появится QR-код и код из 8 символов (например MQNS7AYH). Он одноразовый и истекает через несколько минут.
4. На телефоне ребёнка откройте Safeinest Kids и нажмите «Сканировать QR-код». Наведите камеру на QR-код на вашем телефоне.
5. Если сканирование не срабатывает, нажмите на телефоне ребёнка «Ввести код вручную», введите код и нажмите «Подключить».
6. Когда появится надпись «Подключено к вашей семье», телефон привязан. Вернувшись в родительское приложение, потяните вниз, чтобы обновить вкладку «Устройства», — и увидите новый телефон в списке.

Включите доступ к Экранному времени на телефоне ребёнка

Чтобы лимиты приложений и ночная блокировка работали, телефон ребёнка должен дать Safeinest Kids разрешение управлять приложениями через «Экранное время» Apple (Family Controls). Это разовое подтверждение на телефоне ребёнка, сразу после привязки.

На телефоне ребёнка на главном экране Safeinest Kids есть короткий список настройки «Включить защиту». Пройдите его один раз.

1. На телефоне ребёнка в Safeinest Kids найдите «Доступ к Экранному времени» и нажмите «Включить».
2. Подтвердите запрос Apple об «Экранном времени», когда он появится. Статус должен смениться на «Разрешено».
3. Нажмите «Выбрать» рядом с «Охваченные приложения» и отметьте приложения или категории, которыми Safeinest должен управлять, затем подтвердите.

4. Проверьте, что статус теперь «Защищено». Ваши правила из родительского приложения будут применяться к охваченным приложениям.
5. Помните: это разрешение можно снова выключить в Настройках телефона. Чтобы оно держалось крепко, установите код-пароль Экранного времени (см. раздел «Запрет удаления приложения»).

Настройте категории приложений на телефоне ребёнка (один раз)

Когда вы блокируете категорию вроде «Игры» или «Видео» из родительского приложения, телефон ребёнка должен знать, какие из его приложений считаются «играми» или «видео». Apple держит это в секрете от всех приложений, поэтому вы один раз указываете это Safeinest на телефоне ребёнка. Это быстрая разовая настройка — после неё блокировки категорий из родительского приложения просто работают.

Важно знать: список Apple всегда показывает полный перечень приложений и категорий, и его нельзя отфильтровать — так устроен iPhone, ни одно приложение это не изменит. Safeinest сначала показывает напоминание, а затем вы отмечаете только нужную строку.

1. На телефоне ребёнка в Safeinest Kids откройте вкладку «Главная» и найдите карточку «Категории приложений» в разделе настройки.
2. Нажмите «Выбрать» рядом с видом — например «Игры». Прочитайте короткое напоминание, затем нажмите «Открыть список».
3. В списке Apple отметьте только строку «Игры» (в разделе категорий) или отдельные игровые приложения, затем нажмите «Готово».
4. Повторите для остальных видов, которые собираетесь блокировать из родительского приложения, — видео, соцсети, сообщения и так далее. Настраивать нужно только те виды, которыми вы действительно будете пользоваться.
5. Каждый вид затем показывает, сколько приложений он охватывает. Теперь всякий раз, когда вы блокируете эту категорию в родительском приложении, эти приложения ставятся на паузу на телефоне ребёнка.

Задайте правила из родительского приложения: категории, отбой, «Заблокировать сейчас»

Все правила живут во вкладке «Лимиты» родительского приложения. Вы решаете, что может телефон ребёнка, а он применяет это — для повседневных изменений телефон ребёнка больше трогать не нужно.

Если привязано несколько детей, сначала выберите ребёнка в переключателе сверху. Кнопки «Сохранить» нет — каждый переключатель сохраняется сам в момент переключения, и экран подтверждает: «Изменения применяются сразу».

1. Откройте вкладку «Лимиты» и (если нужно) выберите, для какого ребёнка задаёте правила.
2. Заблокированные категории: нажатием включите любую из категорий — соцсети, игры, видео, развлечения, браузеры или сообщения. Подсвеченная метка означает, что категория на паузе. (Это сработает только после настройки «Категорий приложений» на телефоне ребёнка — см. раздел выше.)
3. Ночная блокировка: включите её, затем нажмите «С» и «До», чтобы задать часы отдыха приложений (по умолчанию с 21:00 до 07:00). Ночные интервалы через полночь — это нормально.
4. Школьные часы: выберите дни и часы, а также какие виды приложений отдыхают во время занятий.
5. Заблокировать сейчас: включите, чтобы сразу поставить охваченные приложения на паузу, — удобно для ужина, уроков или передышки. Выключите, чтобы снять.
6. Таймеры и фокус: поставьте блокировку по таймеру (30 минут, 1, 2 или 5 часов) или нажмите готовый режим фокуса — «Уроки», «Ужин» или «Сон».
7. Вот и всё — сохранять нечего. «Заблокировать сейчас», фокус и одобренное дополнительное время обычно доходят до телефона ребёнка за секунды, даже при закрытом приложении Kids. Если его телефон выключен, не в сети или приложение было принудительно закрыто, iPhone удержит сообщение, и оно сработает, как только телефон снова выйдет на связь.
8. Честное замечание: правила по времени — отбой, школьные часы и блокировки по таймеру — проверяет сам телефон ребёнка, поэтому они начинаются и заканчиваются при его следующей сверке, а не минута в минуту. Если приложение Safeinest Kids не

открывали, отбой может не начаться, пока его не откроют, а блокировка может продлиться дольше. Safeinest пока не использует фоновый таймер — это наш пробел, а не Apple, — и мы говорим это, а не делаем вид. Код-пароль Экранного времени плюс привычка открывать приложение Kids вечером — вот что делает отбой надёжным.

Пишите ребёнку (семейный чат)

В Safeinest есть спокойный встроенный семейный чат между вами и ребёнком. Хитрость в том, что само приложение Safeinest Kids никогда не блокируется: даже когда вы поставили на паузу всё остальное, ребёнок всё равно может вам написать — а вы ему. Это спасательный канал, а не ещё одно приложение, за которым нужно следить.

Сообщения отправляют уведомление на другой телефон в обе стороны. Если ребёнок вам пишет, ваш телефон показывает «Новое семейное сообщение»; нажмите его, чтобы открыть чат. Текст сообщения приватен и никогда не показывается в уведомлении — только то, что пришло новое сообщение.

1. В родительском приложении откройте вкладку «Устройства» и нажмите значок чата (💬) на карточке ребёнка.
2. Наберите сообщение и отправьте. Ребёнок получит уведомление на своём телефоне.
3. На своём телефоне ребёнок открывает вкладку «Семья» в Safeinest Kids, чтобы прочитать и ответить, — это работает, даже пока другие его приложения отдыхают.
4. Когда ребёнок отвечает, ваш телефон показывает уведомление. Нажмите его, чтобы сразу перейти в чат этого ребёнка.

Совет: если уведомления не появляются на родительском телефоне, откройте вкладку настроек родительского приложения и проверьте «Статус push» — там должно быть «Зарегистрировано». При необходимости нажмите «Попробовать снова» и убедитесь, что уведомления для Safeinest разрешены в Настройках телефона.

Смотрите, где они (живая геопозиция)

Живая геопозиция позволяет видеть, где телефон вашего ребёнка, прямо из родительского приложения — отдельный «Локатор» не нужен. Она выключена по

умолчанию (высокий уровень приватности по умолчанию, как требует Детский кодекс (Children's Code)), и вы включаете её отдельно для каждого ребёнка. Телефон ребёнка один раз спрашивает разрешение; «Разрешать всегда» даёт лучший результат.

Хранится только последняя позиция, в зашифрованном виде — Safeinest не хранит историю всех перемещений. Честные пределы, как всегда: ребёнок может выключить геолокацию в Настройках своего телефона, а iOS время от времени напоминает ему, что приложение использует геопозицию. Если он её выключит, обновления просто прекратятся, а время «последний раз видели» покажет, насколько свежая карта.

1. В родительском приложении откройте вкладку «Лимиты» и выберите ребёнка.
2. Включите «Живую геопозицию». Она сохраняется сама — кнопки «Сохранить» нет.
3. На телефоне ребёнка при следующем запуске Safeinest Kids появится запрос на геолокацию — нажмите «Разрешить» (выберите «Разрешать всегда», если предлагается).
4. Вернувшись в родительское приложение, нажмите значок геопозиции () на карточке этого ребёнка во вкладке «Устройства».
5. Вы увидите, как давно телефон был на связи и примерно какова точность, с кнопкой «Открыть в Картах». Повторное выключение переключателя останавливает передачу и стирает сохранённую позицию.

Запрет удаления приложения — и честный шаг, который на самом деле останавливает удаление

Во вкладке «Лимиты» есть переключатель «Запретить удаление приложения». Его включение записывает ваше желание, чтобы приложение не удаляли, и показывает ребёнку на его телефоне сообщение «сначала спроси, пожалуйста». Будем честны: на iPhone ни одно приложение не может по-настоящему предотвратить собственное удаление. Этот переключатель — мягкий сигнал, а не жёсткий замок.

Надёжный способ остановить удаление приложений — настройка, которую вы, родитель, включаете в Настройках iOS ребёнка под защитой код-пароля Экранного времени. Лучше всего это работает, если телефон ребёнка входит в ваш Семейный доступ Apple, где вы организатор. Код-пароль должны знать только вы.

1. На iPhone ребёнка откройте Настройки и нажмите «Экранное время».

2. Если «Экранное время» ещё не включено, включите его. Нажмите «Использовать код-пароль» и задайте четырёхзначный код-пароль, которого ребёнок не знает (выберите код, отличный от кода разблокировки телефона).
3. Нажмите «Контент и конфиденциальность» и включите этот раздел.
4. Нажмите «Покупки в iTunes и App Store» (или «App Store, медиаматериалы и покупки»), затем «Удаление приложений» и выберите «Не разрешать».
5. Вернувшись во вкладку «Лимиты» родительского приложения, можно также включить «Запретить удаление приложения», чтобы ребёнок видел вежливое сообщение «сначала спроси». Оно сохраняется само.
6. Держите код-пароль Экранного времени в секрете. Именно код-пароль — а не приложение — делает запрет удаления и настройки Экранного времени прочными.

Удалить ребёнка

Если ребёнок в Safeinest вам больше не нужен — он вырос или вы добавили его по ошибке, — его можно удалить полностью. Это отвяжет его телефон и удалит его правила, сообщения и геопозицию с сервера. Отменить это нельзя, поэтому Safeinest сначала попросит подтвердить.

1. В родительском приложении откройте вкладку «Устройства».
2. На карточке этого ребёнка нажмите значок удаления человека.
3. Прочитайте подтверждение, затем нажмите «Удалить». Ребёнок, его привязанный телефон, правила, сообщения и геопозиция будут удалены.
4. Телефон ребёнка вернётся к экрану «Подключитесь к своей семье» при следующей сверке.

Об оповещениях о безопасности (фрагменты со скрытыми деталями)

Safeinest не отправляет оповещения о безопасности на основе сообщений на iPhone — и не может: Apple не даёт ни одному приложению доступ к сообщениям другого приложения. На iPhone в родительском приложении нет экрана оповещений, и ничто в

приложении его не предлагает. Мы предпочитаем, чтобы вы знали это до установки, а не обнаружили позже.

Если мы принесём это на Android, работать это будет так. Вы увидите только короткий фрагмент со скрытыми деталями — никогда не полное сообщение. Отрывок обрезается на устройстве ребёнка до сохранения, и полное сообщение никогда не покидает его телефон. Оповещение показывало бы ребёнка, категорию (например «Самоповреждение или суицид», «Травля или домогательства», «Сексуальный контент» или «Другое»), приоритет («Срочно», «Требует внимания» или «Записано») и время.

Какой бы телефон ни был у вашего ребёнка, эти британские номера стоит держать под рукой: NHS 111, Childline 0800 1111 и Samaritans 116 123. Если кто-то в непосредственной опасности, звоните 999. Safeinest — инструмент поддержки, а не замена разговору с ребёнком.

Как это выглядит для ребёнка

Safeinest Kids написан спокойно и уважительно, без запугивания. После привязки главный экран просто говорит, что за телефоном присматривает семья, и показывает небольшой статус «Защищено». Ребёнок не задаёт и не меняет правила — все они приходят от вас.

Когда приложения отдыхают (отбой или «Заблокировать сейчас»), нажатие на такое приложение показывает собственный экран блокировки Apple вместо открытия приложения — iPhone не позволяет ни одному приложению менять оформление этого экрана. Внутри Safeinest Kids ребёнок видит спокойное объяснение, что приложения отдыхают и скоро вернутся, и может попросить у вас дополнительное время.

Повседневные приложения, которые вы не ограничивали, работают как обычно, а сам Safeinest Kids никогда не блокируется, так что он всегда может написать или позвонить вам.

Если вы включили «Запретить удаление приложения», ребёнок видит карточку «Закрыто вашей семьёй — сначала спросите их» с кнопкой «Попросить удалить». Нажатие отправляет вам запрос; само по себе оно ничего не удаляет. Во вкладке «Устройства» вашего родительского приложения телефон этого ребёнка покажет «Попросил удалить

приложение». Чтобы разрешить, выключите «Запретить удаление приложения» во вкладке «Лимиты».

Приватность и обращение с вашими данными

Safeinest создан вокруг UK GDPR и Детского кодекса ICO (Children's Code — Кодекс проектирования, соответствующего возрасту), где минимизация данных — отправная точка. Он хранит возраст ребёнка, а не дату рождения, и прозвище или псевдоним, а не настоящее имя.

Чувствительная информация сведена к минимуму и шифруется при хранении. Семейные сообщения шифруются на наших серверах и никогда не показываются в уведомлении. Живая геопозиция выключена по умолчанию, отдельно для каждого ребёнка, и хранится только последняя позиция — никогда не история. Голосовые звонки идут напрямую между двумя телефонами и никогда не записываются. Safeinest не может читать ничего в других приложениях вашего ребёнка.

Коротко: вы получаете то, что нужно для безопасности ребёнка, и не больше. Если у вас вопрос о приватности, напишите нам на hello@safeinest.com.

Остальное, что есть в приложении

Всё это уже в приложениях, и большинство родителей находят это через неделю-другую — так что вот всё сразу.

Школьные часы: во вкладке «Лимиты» выберите учебные дни и часы и то, какие виды приложений отдыхают во время занятий. Как и отбой, это проверяет телефон ребёнка, поэтому вступает в силу при его следующей сверке.

Фокус и таймеры: нажмите «Уроки», «Ужин» или «Сон» для сеанса фокуса в одно касание или поставьте блокировку по таймеру на 30 минут, 1, 2 или 5 часов. Сеансы фокуса начинаются на его телефоне за секунды; когда время выходит, приложения возвращаются при следующей сверке.

Дополнительное время: ребёнок может попросить ещё минут и объяснить зачем. На его карточке во вкладке «Устройства» появляется золотая плашка «Одобрить / Не сейчас», и одобрение снимает все лимиты ровно на запрошенные минуты — на его телефоне за секунды.

Голосовые звонки: нажмите кнопку вызова, чтобы позвонить ребёнку внутри Safeinest, и он может позвонить вам. Оба телефона показывают настоящий экран вызова. Звук идёт напрямую между двумя телефонами и шифруется; мы никогда не записываем звонки и не храним историю звонков — списка, кто кому звонил, не существует.

Семейный SOS: у ребёнка есть кнопка SOS, которая сразу оповещает каждый родительский телефон и записывает постоянную строку в семейный чат, чтобы сигнал не потерялся, если уведомление пропущено. Она вызывает вашу семью, а не экстренные службы — для них звоните 999.

Безопасные зоны: на экране геопозиции можно очертить круг (от 50 м до 5 км) вокруг школы, дома или дома бабушки и дедушки, и Safeinest сообщит, когда ребёнок приходит или уходит. Нужна включённая живая геопозиция для этого ребёнка.

Всегда разрешённые приложения: на телефоне ребёнка приложения вроде Телефона и Карт можно настроить так, чтобы они работали при блокировке. Этот список выбирается на его телефоне, поэтому если он растёт, Safeinest вам сообщает. Учтите: если на паузе целая категория, iPhone ставит на паузу и эти приложения — Apple не даёт способа сделать исключение в блокировке категории.

О чём сообщает Safeinest: «Экранное время» выключено, охвачено меньше приложений, чем раньше, больше приложений помечено как всегда разрешённые, телефон отвязан ребёнком, телефон попросил удалить приложение и телефон не выходил на связь два дня. Это приходит уведомлениями (некоторые также по почте). Для всех, кроме последнего, приложение Kids должно было открываться, поэтому телефон, который выключен или с которого приложение удалено, проявится как оповещение о двух днях тишины.

Устранение неполадок

Большинство проблем решаются быстро. Вот самые частые и что делать.

Код привязки истёк или не работает: коды одноразовые и живут всего несколько минут. Во вкладке «Устройства» родительского приложения снова нажмите «Код привязки», чтобы создать новый, затем отсканируйте или введите его на телефоне ребёнка. Убедитесь, что оба телефона подключены к интернету.

Лимиты не применяются на телефоне ребёнка: проверьте три вещи на телефоне ребёнка в Safeinest Kids — «Доступ к Экранному времени» показывает «Разрешено», в «Охваченных приложениях» выбрано хотя бы одно приложение, и телефон недавно был «на связи» в вашей вкладке «Устройства». Открытие или обновление Safeinest Kids заставляет его получить и применить ваши свежие правила. Кнопки «Сохранить» в родительском приложении нет — каждый переключатель сохраняется сам. И проверьте настройку «Категорий приложений» на телефоне ребёнка: категория, в которой ничего не отмечено, ничего не блокирует.

«Экранное время» постоянно выключают: это и есть предел сотрудничества — установите код-пароль Экранного времени на телефоне ребёнка (см. «Запрет удаления приложения»), чтобы его нельзя было изменить без вашего кода-пароля.

Повторная привязка телефона (новый телефон или начало с чистого листа): на телефоне ребёнка нажмите «Отключить этот телефон» в Safeinest Kids, затем создайте новый код привязки в родительском приложении и привяжите снова. Если у вас включён «Запрет удаления приложения», эта кнопка намеренно скрыта — ребёнок может нажать только «Попросить удалить», что отправляет вам запрос на одобрение. Выключите запрет во вкладке «Лимиты», и кнопка появится снова. Вы также можете отвязать телефон сами из вкладки «Устройства», вообще не трогая его телефон.

Всё ещё не получается: напишите на hello@safeinest.com с коротким описанием, и мы поможем.