

O guia de configuração do Safeinest para pais.

Um guia em linguagem simples, para pais, sobre o Safeinest, o app de segurança familiar do Reino Unido para iPhone: o que ele pode e não pode fazer, criar uma conta de responsável, parear o celular do seu filho, ativar o Tempo de Uso, configurar as categorias de apps, definir limites de apps, hora de dormir e bloquear agora, mandar mensagens para seu filho, ver a localização ao vivo, remover uma criança, o jeito honesto de impedir a exclusão do app, e solução de problemas.

Um PDF de 15 páginas que você pode imprimir ou ler offline, cobrindo o mesmo conteúdo desta página: pareamento, a configuração única no celular do seu filho, a aba Limites, hora de dormir, como manter contato, solução de problemas, e uma página honesta sobre o que um iPhone permite e não permite. Esta página é atualizada com mais frequência, então, se as duas algum dia discordarem, esta página é a que vale.

O que é o Safeinest — e os limites honestos do iPhone

O Safeinest é um app de segurança familiar do Reino Unido que ajuda você a cuidar do iPhone do seu filho. São dois apps: o Safeinest (o app dos pais, no seu celular) e o Safeinest Kids (no celular do seu filho). Você pareia os dois uma vez e depois define todas as regras no app dos pais. O celular do seu filho as aplica em silêncio.

Do app dos pais você pode: liberar ou bloquear categorias inteiras de apps (redes sociais, jogos, vídeo, entretenimento, navegadores, mensagens), definir uma janela de hora de dormir e o horário escolar, tocar em Bloquear agora para pausar os apps que você cobre, definir um bloqueio por tempo ou uma sessão de foco para a lição de casa ou o jantar, aprovar tempo extra quando seu filho pedir, mandar mensagens e ligar para ele, ativar a localização ao vivo e desenhar zonas seguras, e registrar que você não quer que o app seja removido. As regras do dia a dia são todas definidas por você. Há uma configuração rápida que precisa acontecer no celular da criança, uma única vez — a permissão do Tempo de Uso e o cartão Categorias de apps — e este guia mostra o passo a passo.

Leia estes limites antes de começar — o Safeinest foi construído para ser honesto, não para prometer demais. No iPhone, é a Apple quem decide o que qualquer app pode fazer, então existem limites reais que não conseguimos contornar:

Nenhum app pode ler as mensagens do seu filho no iPhone (iMessage, WhatsApp e os demais). A Apple não permite. O monitoramento de mensagens e os alertas de segurança são um recurso futuro para celulares Android, não algo que o iPhone consiga fazer hoje.

Nenhum app pode impedir a própria exclusão no iPhone. O Safeinest registra o seu desejo e mostra ao seu filho uma mensagem de “pergunte primeiro, por favor”, mas o que realmente impede a exclusão é um ajuste que você ativa nos Ajustes do iOS (explicado mais adiante neste guia).

A aplicação das regras é cooperativa, não absoluta. O Safeinest funciona por meio do Tempo de Uso da Apple. O Tempo de Uso pode ser desligado nos Ajustes do celular, então o Safeinest aplica as regras e informa o que aconteceu — ele não consegue obrigá-las a permanecer ligadas. Um código do Tempo de Uso é o que faz as regras se manterem. Se o seu filho o desligar, ou cobrir menos apps do que antes, o Safeinest avisa você.

O Safeinest ainda não roda um cronômetro em segundo plano — o iPhone oferece um jeito de fazer isso e nós ainda não o construímos. Bloquear agora, sessões de foco e tempo extra aprovado chegam a um celular fechado em segundos. As regras baseadas em horário — hora de dormir, horário escolar e bloqueios por tempo — são verificadas pelo próprio celular da criança, então começam e terminam na próxima vez que ele se conecta, e não no minuto exato. Se o app Safeinest Kids não tiver sido aberto, uma hora de dormir pode não começar até que ele seja aberto, e um bloqueio pode durar um pouco além do fim previsto. Uma vez aplicado, um descanso permanece aplicado — mesmo trocando de app, encerrando à força ou reiniciando — porque é o iOS que o mantém, e não o app.

Nenhum app pode mostrar quanto tempo cada app foi usado. A Apple mantém esses números no aparelho da própria criança, então nenhum app de controle parental consegue colocar “Jogos: 1h40” no seu celular. O Safeinest nunca vê quais apps o seu filho usa.

Baixe os dois apps e crie sua conta de responsável

O Safeinest está atualmente em beta no TestFlight, então você o instala pelo app TestFlight da Apple usando o link de convite que enviamos. Você precisa do Safeinest no seu próprio celular

e do Safeinest Kids no celular do seu filho.

No seu celular, crie sua conta de responsável. Você pode usar um endereço de e-mail e uma senha, ou o Iniciar Sessão com a Apple (a opção mais rápida e privada no iPhone). Sua senha deve ter pelo menos 8 caracteres.

1. No seu iPhone, instale o app gratuito TestFlight da Apple, se ainda não tiver.
2. Abra o link de convite do Safeinest no TestFlight e toque em Instalar para baixar o app Safeinest (dos pais).
3. No iPhone do seu filho, use o link de convite do Safeinest Kids do mesmo jeito para instalar o Safeinest Kids.
4. Abra o Safeinest no seu celular. Na tela de boas-vindas, toque em “Criar uma” para criar uma conta nova.
5. Digite seu e-mail e uma senha (8+ caracteres) e toque em Criar conta — ou toque no botão da Apple para usar o Iniciar Sessão com a Apple.
6. Da próxima vez que abrir o app, basta Entrar com os mesmos dados.

Adicione seu filho e pareie o celular dele

O pareamento conecta o celular do seu filho à sua conta. Primeiro você adiciona a criança no app dos pais (um apelido e a idade — nunca o nome legal completo nem a data de nascimento). Depois você cria um código de pareamento de uso único e o insere no celular da criança, escaneando o código QR ou digitando o código.

Isso é feito na aba Aparelhos do app dos pais. Cada celular conectado passa a mostrar ali o próprio status (por exemplo Configuração, Protegido ou Descansando) e quando foi visto pela última vez.

1. No app dos pais, abra a aba Aparelhos e toque em “Adicionar filho”.
2. Digite um nome ou apelido e escolha a idade da criança (1 a 17), depois toque em Adicionar. (Isso é guardado de forma privada e criptografada.)
3. No cartão dessa criança, toque em “Código de pareamento”. Aparecem um código QR e um código de 8 caracteres (por exemplo MQNS7AYH). Ele é de uso único e expira em poucos minutos.

4. No celular do seu filho, abra o Safeinest Kids e toque em "Escanear código QR". Aponte a câmera para o código QR no seu celular.
5. Se o escaneamento não funcionar, toque em "Digitar o código" no celular da criança, digite o código e toque em Conectar.
6. Quando aparecer "Conectado à sua família", o celular está pareado. De volta ao app dos pais, puxe para baixo para atualizar a aba Aparelhos e você verá o novo celular na lista.

Ative o acesso ao Tempo de Uso no celular da criança

Para os limites de apps e a hora de dormir funcionarem, o celular da criança precisa dar ao Safeinest Kids permissão para gerenciar apps por meio do Tempo de Uso da Apple (Family Controls). É uma aprovação única, feita no celular da criança logo depois do pareamento.

No celular da criança, a tela inicial do Safeinest Kids tem uma pequena lista de configuração chamada "Ativar proteção". Percorra-a uma vez.

1. No celular da criança, no Safeinest Kids, encontre "Acesso ao Tempo de Uso" e toque em "Ativar".
2. Aprove o pedido do Tempo de Uso da Apple quando ele aparecer. O status deve mudar para "Permitido".
3. Toque em "Escolher" ao lado de "Apps cobertos" e selecione os apps ou categorias que o Safeinest deve gerenciar, depois confirme.
4. Verifique se o status agora mostra Protegido. Suas regras do app dos pais serão aplicadas aos apps cobertos.
5. Lembre-se: essa permissão pode ser desligada de novo nos Ajustes do celular. Para mantê-la firmemente ligada, defina um código do Tempo de Uso (veja a seção "Trave a remoção do app").

Configure as Categorias de apps no celular da criança (uma vez)

Quando você bloqueia uma categoria como Jogos ou Vídeo no app dos pais, o celular da criança precisa saber quais dos apps dele contam como “Jogos” ou “Vídeo”. A Apple mantém isso em segredo de todos os apps, então você informa o Safeinest uma vez, no celular da criança. É uma configuração rápida e única — depois dela, seus bloqueios por categoria no app dos pais simplesmente funcionam.

Importante saber: o seletor da Apple sempre mostra a lista completa de apps e categorias, e não pode ser filtrado — é assim que o iPhone funciona, nenhum app pode mudar isso. O Safeinest mostra primeiro um lembrete, e então você marca apenas a linha correspondente.

1. No celular da criança, no Safeinest Kids, abra a aba Início e encontre o cartão “Categorias de apps” em Configuração.
2. Toque em “Escolher” ao lado de um tipo — por exemplo Jogos. Leia o lembrete curto e toque em “Abrir seletor”.
3. No seletor da Apple, marque apenas a linha “Jogos” (em Categorias), ou os apps de jogos individuais, e toque em OK.
4. Repita para os outros tipos que você pretende bloquear do app dos pais — Vídeo, Redes sociais, Mensagens, e assim por diante. Só é preciso configurar os tipos que você vai usar de verdade.
5. Cada tipo passa então a mostrar quantos apps cobre. A partir daí, sempre que você bloquear essa categoria no app dos pais, esses apps pausam no celular da criança.

Defina as regras no app dos pais: categorias, hora de dormir, bloquear agora

Todas as regras moram na aba Limites do app dos pais. Você escolhe o que o celular da criança pode fazer, e ele aplica — você nunca mais precisa tocar no celular da criança para as mudanças do dia a dia.

Se você tiver mais de uma criança pareada, escolha primeiro a criança no seletor no topo. Não há botão Salvar — cada chave salva sozinha no momento em que você a mexe, e a tela confirma “As mudanças valem na hora”.

1. Abra a aba Limites e (se necessário) escolha para qual criança está definindo as regras.

2. Categorias bloqueadas: toque para ativar qualquer uma entre Redes sociais, Jogos, Vídeo, Entretenimento, Navegadores ou Mensagens. Um chip destacado significa que aquela categoria está pausada. (Elas só têm efeito depois da configuração de Categorias de apps no celular da criança — veja a seção acima.)
3. Hora de dormir: ative-a e toque em “De” e “Até” para definir as horas em que os apps devem descansar (o padrão é 21:00 às 07:00). Horários noturnos que cruzam a meia-noite funcionam normalmente.
4. Horário escolar: escolha os dias e as horas, e quais tipos de apps pausam durante a aula.
5. Bloquear agora: ative para pausar imediatamente os apps que você cobre — útil para o jantar, a lição de casa ou uma pausa. Desative para liberar.
6. Temporizadores e foco: defina um bloqueio por tempo (30 minutos, 1, 2 ou 5 horas) ou toque em um modo de foco: Lição de casa, Jantar ou Sono.
7. É isso — nada para salvar. Bloquear agora, foco e tempo extra aprovado normalmente chegam ao celular da criança em segundos, mesmo com o app Kids fechado. Se o celular dela estiver desligado, sem internet ou com o app encerrado à força, o iPhone guarda a mensagem e ela chega no momento em que o celular voltar a se conectar.
8. Nota honesta: as regras baseadas em horário — hora de dormir, horário escolar e bloqueios por tempo — são verificadas pelo próprio celular da criança, então começam e terminam na próxima verificação dele, e não no minuto exato. Se o app Safeinest Kids não tiver sido aberto, uma hora de dormir pode não começar até que ele seja aberto, e um bloqueio pode passar do fim previsto. O Safeinest ainda não roda um cronômetro em segundo plano — a lacuna é nossa, não da Apple — então preferimos avisar a fingir. Um código do Tempo de Uso, mais o hábito de abrir o app Kids à noite, é o que torna a hora de dormir confiável.

Mande mensagens para seu filho (Chat da família)

O Safeinest tem um chat familiar tranquilo, embutido, entre você e seu filho. A parte inteligente: o próprio app Safeinest Kids nunca é bloqueado, então, mesmo quando você pausou todo o resto, seu filho ainda pode mandar mensagem para você — e você para ele. É uma linha de vida, não mais um app para policiar.

As mensagens enviam uma notificação para o outro celular, nos dois sentidos. Se o seu filho escrever para você, seu celular mostra “Nova mensagem da família”; toque para abrir o chat

dele. O texto da mensagem é privado e nunca aparece na notificação — apenas o aviso de que uma nova mensagem chegou.

1. No app dos pais, abra a aba Aparelhos e toque no ícone de chat () no cartão do seu filho.
2. Digite sua mensagem e envie. Seu filho recebe uma notificação no celular dele.
3. No celular da criança, ela abre a aba “Família” no Safeinest Kids para ler e responder — isso funciona mesmo enquanto os outros apps dela estão descansando.
4. Quando seu filho responder, seu celular mostra uma notificação. Toque nela para ir direto ao chat daquela criança.

Dica: se as notificações não aparecerem no celular dos pais, abra a aba Ajustes do app dos pais e verifique o “Status de push” — ele deve mostrar “Registrado OK”. Toque em “Tentar de novo” se necessário, e confira se as notificações estão permitidas para o Safeinest nos Ajustes do celular.

Veja onde eles estão (Localização ao vivo)

A localização ao vivo permite ver onde o celular do seu filho está, direto do app dos pais — sem precisar do Buscar. Ela vem desligada por padrão (um padrão de alta privacidade do Código das Crianças (Children’s Code)), e você a ativa por criança. O celular da criança pede permissão uma vez; “Permitir Sempre” dá os melhores resultados.

Apenas a posição mais recente é guardada, criptografada — o Safeinest não guarda um histórico de todos os lugares por onde eles passaram. Limites honestos, como sempre: seu filho pode desligar a localização nos Ajustes do celular dele, e o iOS de vez em quando o lembra de que o app está usando a localização. Se ele desligar, as atualizações simplesmente param, e o horário de “visto por último” mostra quão recente é o mapa.

1. No app dos pais, abra a aba Limites e escolha a criança.
2. Ative “Localização ao vivo”. Ela salva sozinha — não há botão Salvar.
3. No celular da criança, na próxima vez que o Safeinest Kids rodar, ele pede para permitir a localização — toque em Permitir (escolha “Permitir Sempre” se aparecer).
4. De volta ao app dos pais, toque no marcador de localização () no cartão daquela criança, na aba Aparelhos.

5. Você verá há quanto tempo o celular foi visto e a precisão aproximada, com um botão “Abrir no Mapas”. Desligar a chave de novo interrompe o compartilhamento e apaga a posição guardada.

Trave a remoção do app — e o passo honesto que realmente impede a exclusão

Na aba Limites há uma chave “Travar remoção do app”. Ativá-la registra o seu desejo de que o app não seja removido e mostra ao seu filho uma mensagem de “pergunte primeiro, por favor” no celular dele. Sejam claros sobre o que isso é: no iPhone, nenhum app pode de fato impedir a própria exclusão. Essa chave é um sinal suave, não uma trava rígida.

O jeito confiável de impedir que apps sejam apagados é um ajuste que você, pai ou mãe, ativa dentro dos Ajustes do iOS da criança, protegido por um código do Tempo de Uso. Isso funciona melhor se o celular da criança estiver na sua Família Apple, com você como organizador. Só você deve saber o código.

1. No iPhone da criança, abra os Ajustes e toque em Tempo de Uso.
2. Se o Tempo de Uso ainda não estiver ligado, ligue-o. Toque em “Usar Código do Tempo de Uso” e defina um código de 4 dígitos que seu filho não conheça (escolha um código diferente do código de desbloqueio do celular).
3. Toque em “Restrições de Conteúdo e Privacidade” e ative.
4. Toque em “Compras do iTunes e da App Store” (ou “App Store, Mídia e Compras”), depois em “Apagar Apps”, e escolha “Não Permitir”.
5. De volta à aba Limites do app dos pais, você também pode ativar “Travar remoção do app” para que seu filho veja a mensagem educada de “pergunte primeiro”. Ela salva sozinha.
6. Mantenha o código do Tempo de Uso em segredo. É o código — não o app — que faz a exclusão e as mudanças do Tempo de Uso se manterem.

Remova uma criança

Se você não precisar mais de uma criança no Safeinest — ela cresceu, ou você adicionou uma por engano — pode removê-la por completo. Isso desvincula o celular dela e apaga do servidor

as regras, mensagens e localização. Não dá para desfazer, então o Safeinest pede que você confirme antes.

1. No app dos pais, abra a aba Aparelhos.
2. No cartão daquela criança, toque no ícone de remover pessoa.
3. Leia a confirmação e toque em "Remover". A criança, o celular vinculado, as regras, as mensagens e a localização são todos apagados.
4. O celular da criança volta à tela "Conectar à sua família" na próxima vez que se conectar.

Entendendo os alertas de segurança (prévias censuradas)

O Safeinest não envia alertas de segurança baseados em mensagens no iPhone, e não pode enviar: a Apple não dá a nenhum app acesso às mensagens de outro app. Não existe tela de Alertas no app dos pais no iPhone, e nada no app oferece uma. Preferimos que você saiba disso antes de instalar do que descubra depois.

Se levarmos isso ao Android, funcionaria assim: você veria apenas uma prévia curta e censurada — nunca a mensagem completa. O trecho seria cortado no aparelho da criança antes de ser guardado, e a mensagem completa nunca sairia do celular dela. Um alerta mostraria a criança, uma categoria (como Automutilação ou suicídio, Bullying ou assédio, Conteúdo sexual, ou Outro), uma prioridade (Urgente, Precisa de atenção, ou Registrado) e quando aconteceu.

Seja qual for o celular do seu filho, vale ter à mão estes números do Reino Unido: NHS 111, Childline no 0800 1111 e Samaritans no 116 123. Se alguém estiver em perigo imediato, ligue para o 999. O Safeinest é uma ferramenta de apoio, não um substituto para conversar com seu filho.

A experiência do seu filho

O Safeinest Kids foi escrito para ser tranquilo e respeitoso, não assustador. Depois do pareamento, a tela inicial simplesmente diz que o celular é cuidado pela família dele, e mostra um pequeno status "Protegido". Seu filho não define nem muda nenhuma regra — todas vêm de você.

Quando os apps estão descansando (hora de dormir, ou um Bloquear agora), tocar em um desses apps mostra a tela de bloqueio da própria Apple em vez de abrir o app — o iPhone não deixa nenhum app mudar o visual dessa tela. Dentro do Safeinest Kids, seu filho vê uma explicação tranquila de que os apps estão descansando e voltarão mais tarde, e pode pedir tempo extra a você. Os apps do dia a dia que você não restringiu continuam funcionando normalmente, e o próprio Safeinest Kids nunca é bloqueado, então ele sempre pode mandar mensagem ou ligar para você.

Se você ativou “Travar remoção do app”, seu filho vê um cartão “Bloqueado pela sua família — pergunte a eles primeiro” com um botão “Pedir para remover”. Tocar nele envia um pedido a você; ele não remove nada sozinho. Na aba Aparelhos do seu app dos pais, o celular daquela criança mostrará “Pedi para remover o app”. Para permitir, desligue “Travar remoção do app” na aba Limites.

Privacidade e como seus dados são tratados

O Safeinest é construído em torno do UK GDPR e do Código das Crianças da ICO (o Código de Design Adequado à Idade), com a minimização de dados como ponto de partida. Ele guarda a idade da criança em vez da data de nascimento, e um apelido ou codinome em vez do nome legal.

As informações sensíveis são reduzidas ao mínimo e criptografadas em repouso. As mensagens da família são criptografadas nos nossos servidores e nunca aparecem em uma notificação. A localização ao vivo vem desligada por padrão, por criança, e apenas a posição mais recente é guardada — nunca um histórico. As chamadas de voz vão diretamente de um celular ao outro e nunca são gravadas. O Safeinest não consegue ler nada nos outros apps do seu filho.

Em resumo: você recebe o que precisa para manter seu filho seguro, e nada mais. Se tiver uma dúvida sobre privacidade, fale conosco em hello@safeinest.com.

O resto do que há no app

Tudo isto já está nos apps hoje, e a maioria dos pais descobre depois de uma ou duas semanas — então aqui está, logo de cara.

Horário escolar: na aba Limites, escolha os dias e as horas de aula e quais tipos de apps pausam durante a classe. Como a hora de dormir, isso é verificado pelo celular da criança, então passa a valer na próxima verificação dele.

Foco e temporizadores: toque em Lição de casa, Jantar ou Sono para uma sessão de foco com um toque, ou defina um bloqueio por tempo de 30 minutos, 1, 2 ou 5 horas. As sessões de foco começam no celular dele em segundos; quando o tempo acaba, os apps voltam assim que ele se conectar de novo.

Tempo extra: seu filho pode pedir mais minutos e dizer o porquê. Um banner dourado Aprovar / Agora não aparece no cartão dele na sua aba Aparelhos, e aprovar suspende todos os limites exatamente pelos minutos pedidos — no celular dele em segundos.

Chamadas de voz: toque no botão de chamada para ligar para seu filho dentro do Safeinest, e ele pode ligar para você. Os dois celulares mostram uma tela de chamada de verdade. O áudio vai diretamente de um celular ao outro e é criptografado; nunca gravamos as chamadas e não guardamos histórico — então não existe lista de quem ligou para quem.

SOS familiar: seu filho tem um botão de SOS que alerta imediatamente todos os celulares dos pais e escreve uma linha permanente no chat da família, para que nada se perca se uma notificação passar despercebida. Ele chama a sua família, não os serviços de emergência — para esses, ligue para o 999.

Zonas seguras: na tela de localização você pode desenhar um círculo (de 50 m a 5 km) em volta da escola, de casa ou da casa dos avós, e o Safeinest avisa quando seu filho chega ou sai. Isso precisa da localização ao vivo ativada para aquela criança.

Apps sempre permitidos: no celular da criança, apps como Telefone e Mapas podem ser configurados para continuar funcionando durante um bloqueio. Essa lista é escolhida no celular dela, então, se crescer, o Safeinest avisa você. Note que, se uma categoria inteira estiver pausada, o iPhone pausa esses apps também — a Apple não dá nenhum jeito de abrir uma exceção dentro de um bloqueio de categoria.

O que o Safeinest avisa a você: Tempo de Uso desligado, menos apps cobertos do que antes, mais apps marcados como sempre permitidos, um celular desconectado pelo seu filho, um celular que pediu para remover o app, e um celular que não dá notícias há dois dias. Esses avisos chegam como notificações (alguns também por e-mail). Todos eles, exceto o último,

precisam que o app Kids tenha sido aberto, então um celular desligado ou com o app apagado aparece como o alerta de dois dias em silêncio.

Solução de problemas

A maioria dos problemas se resolve rápido. Aqui estão os mais comuns e o que fazer.

Código de pareamento expirado ou sem funcionar: os códigos são de uso único e duram só alguns minutos. Na aba Aparelhos do app dos pais, toque em “Código de pareamento” de novo para gerar um novo, depois escaneie ou digite o novo código no celular da criança. Confira se os dois celulares têm conexão com a internet.

Limites que não são aplicados no celular da criança: verifique três coisas no celular da criança, no Safeinest Kids — o Acesso ao Tempo de Uso mostra “Permitido”, pelo menos um app está escolhido em “Apps cobertos”, e o celular foi “Visto” recentemente na sua aba Aparelhos. Abrir ou atualizar o Safeinest Kids faz com que ele busque e aplique suas regras mais recentes. Não há botão Salvar para tocar no app dos pais — cada chave salva sozinha quando você a mexe. E confira a configuração de Categorias de apps no celular da criança: uma categoria sem nada marcado não bloqueia nada.

O Tempo de Uso vive sendo desligado: esse é o limite cooperativo — defina um código do Tempo de Uso no celular da criança (veja “Trave a remoção do app”) para que ele não possa ser alterado sem o seu código.

Parear um celular de novo (celular novo, ou um recomeço): no celular da criança, toque em “Desconectar este celular” no Safeinest Kids, depois crie um novo código de pareamento no app dos pais e pareie de novo. Se você estiver com “Travar remoção do app” ativado, esse botão fica escondido de propósito — seu filho só pode tocar em “Pedir para remover”, o que envia um pedido para você aprovar antes. Desligue a trava na aba Limites e o botão reaparece. Você também pode desvincular o celular você mesmo pela aba Aparelhos, sem tocar no celular dele.

Ainda travado: mande um e-mail para hello@safeinest.com com uma breve descrição e nós ajudamos.