

Przewodnik konfiguracji Safeinest dla rodziców.

Napisany prostym językiem przewodnik dla rodziców po Safeinest, brytyjskiej aplikacji bezpieczeństwa rodzinnego na iPhone: co może, a czego nie może, założenie konta rodzica, parowanie telefonu dziecka, włączenie Czasu przed ekranem, konfiguracja kategorii aplikacji, ustawianie limitów aplikacji, pory snu i „Blokuj teraz”, pisanie do dziecka, podgląd jego lokalizacji na żywo, usuwanie dziecka, szczerý sposób na powstrzymanie usunięcia aplikacji oraz rozwiązywanie problemów.

15-stronicowy PDF do wydruku lub czytania offline, obejmujący to samo co ta strona: parowanie, jednorazową konfigurację na telefonie dziecka, kartę Limity, porę snu, pozostawianie w kontakcie, rozwiązywanie problemów i szczerą stronę o tym, na co iPhone pozwala, a na co nie. Ta strona jest aktualizowana częściej, więc jeśli kiedykolwiek się różnią, racja jest po stronie tej strony.

Czym jest Safeinest — i szczerę granice na iPhone

Safeinest to brytyjska aplikacja bezpieczeństwa rodzinnego, która pomaga Ci opiekować się iPhone dziecka. Są dwie aplikacje: Safeinest (aplikacja rodzica, na Twoim telefonie) i Safeinest Kids (na telefonie dziecka). Parujesz je raz, a potem wszystkie zasady ustawiasz w aplikacji rodzica. Telefon dziecka po cichu je stosuje.

Z aplikacji rodzica możesz: zezwalać na całe kategorie aplikacji lub je blokować (social media, gry, wideo, rozrywka, przeglądarki, wiadomości), ustawić okno snu i godziny szkolne, stuknąć „Blokuj teraz”, aby wstrzymać objęte aplikacje, ustawić blokadę czasową lub sesję skupienia na lekcje lub kolację, zatwierdzać dodatkowy czas, gdy dziecko o niego prosi, pisać i dzwonić do dziecka, włączyć lokalizację na żywo i narysować strefy bezpieczeństwa oraz zapisać, że nie chcesz usunięcia aplikacji. Codzienne zasady ustawiasz w całości Ty. Jest jedna szybka

konfiguracja, która musi odbyć się na telefonie dziecka, raz — uprawnienie Czasu przed ekranem i karta Kategorii aplikacji — a ten przewodnik przeprowadzi Cię przez nią.

Przeczytaj te granice, zanim zaczniesz — Safeinest jest zbudowany na szczerości, nie na obiecywaniu za dużo. Na iPhone to Apple decyduje, co wolno każdej aplikacji, więc istnieją realne granice, których nie obejdziemy:

Żadna aplikacja nie może czytać wiadomości dziecka na iPhone (iMessage, WhatsApp i pozostałe). Apple na to nie pozwala. Monitorowanie wiadomości i alerty bezpieczeństwa to przyszła funkcja dla telefonów z systemem Android, nie coś, co iPhone potrafi dziś.

Żadna aplikacja nie może powstrzymać własnego usunięcia na iPhone. Safeinest zapisuje Twoją wolę i pokazuje dziecku komunikat „najpierw zapytaj”, ale tym, co naprawdę zapobiega usunięciu, jest ustawienie, które włączasz w Ustawieniach iOS (opisane dalej w tym przewodniku).

Egzekwowanie jest kooperacyjne, nie absolutne. Safeinest działa przez funkcję Apple Czas przed ekranem. Czas przed ekranem można wyłączyć w Ustawieniach telefonu, więc Safeinest egzekwuje zasady i raportuje — nie może wymusić, żeby pozostały włączone. To kod Czasu przed ekranem sprawia, że zasady się trzymają. Jeśli dziecko go wyłączy albo obejmie mniej aplikacji niż wcześniej, Safeinest Ci o tym powie.

Safeinest nie ma jeszcze harmonogramu działającego w tle — iPhone daje taką możliwość, a my jej jeszcze nie zbudowaliśmy. „Blokuj teraz”, sesje skupienia i zatwierdzony dodatkowy czas docierają do zamkniętego telefonu w kilka sekund. Zasady oparte na czasie — pora snu, godziny szkolne i blokady czasowe — są sprawdzane przez sam telefon dziecka, więc zaczynają się i kończą przy jego następnym zgłoszeniu, a nie co do minuty. Jeśli aplikacja Safeinest Kids nie została otwarta, pora snu może się nie zacząć, dopóki nie zostanie, a blokada może potrwać nieco dłużej. Raz nałożony odpoczynek pozostaje aktywny — przez przełączanie aplikacji, wymuszenie zamknięcia i restart — bo trzyma go iOS, a nie aplikacja.

Żadna aplikacja nie pokaże, jak długo używana była każda aplikacja. Apple trzyma te liczby na urządzeniu dziecka, więc żadna aplikacja kontroli rodzicielskiej nie umieści „Gry: 1 h 40 min” na Twoim telefonie. Safeinest nigdy nie widzi, których aplikacji używa Twoje dziecko.

Pobierz obie aplikacje i załóż konto rodzica

Safeinest jest obecnie w becie TestFlight, więc instalujesz go przez aplikację TestFlight od Apple, korzystając z linku z zaproszeniem, który Ci wysyłamy. Potrzebujesz Safeinest na swoim telefonie i Safeinest Kids na telefonie dziecka.

Na swoim telefonie załóż konto rodzica. Możesz użyć adresu e-mail i hasła albo opcji Zaloguj się przez Apple (szybszej i prywatnej na iPhone). Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków.

1. Na swoim iPhone zainstaluj darmową aplikację TestFlight od Apple, jeśli jej nie masz.
2. Otwórz link z zaproszeniem TestFlight do Safeinest i stuknij Zainstaluj, aby pobrać aplikację Safeinest (rodzica).
3. Na iPhone dziecka użyj w ten sam sposób linku z zaproszeniem do Safeinest Kids, aby zainstalować Safeinest Kids.
4. Otwórz Safeinest na swoim telefonie. Na ekranie powitalnym stuknij „Utwórz konto”, aby założyć nowe konto.
5. Wpisz e-mail i hasło (8+ znaków), potem stuknij Utwórz konto — albo stuknij przycisk Apple, aby użyć opcji Zaloguj się przez Apple.
6. Następnym razem po otwarciu aplikacji wystarczy Zalogować się tymi samymi danymi.

Dodaj dziecko i sparuj jego telefon

Parowanie łączy telefon dziecka z Twoim kontem. Najpierw dodajesz dziecko w aplikacji rodzica (pseudonim i wiek — nigdy pełne imię i nazwisko ani data urodzenia). Potem tworzysz jednorazowy kod parowania i wprowadzasz go na telefonie dziecka — skanując kod QR albo wpisując kod.

Robisz to na karcie Urządzenia w aplikacji rodzica. Każdy połączony telefon pokazuje tam potem swój status (na przykład Konfiguracja, Chroniony lub Odpoczynek) oraz kiedy był ostatnio widziany.

1. W aplikacji rodzica otwórz kartę Urządzenia i stuknij „Dodaj dziecko”.
2. Wpisz imię lub pseudonim i wybierz wiek dziecka (1 do 17), potem stuknij Dodaj. (To jest przechowywane prywatnie i szyfrowane.)
3. Na karcie tego dziecka stuknij „Kod parowania”. Pojawi się kod QR i 8-znakowy kod (na przykład MQNS7AYH). Jest jednorazowy i wygasa po kilku minutach.

4. Na telefonie dziecka otwórz Safeinest Kids i stuknij „Skanuj kod QR”. Skieruj aparat na kod QR na swoim telefonie.
5. Jeśli skanowanie nie działa, stuknij „Wpisz kod” na telefonie dziecka, wpisz kod i stuknij Połącz.
6. Gdy pojawi się „Połączono z Twoją rodziną”, telefon jest sparowany. Wróć do aplikacji rodzica, pociągnij w dół, aby odświeżyć kartę Urządzenia, a zobaczysz nowy telefon na liście.

Włącz dostęp do Czasu przed ekranem na telefonie dziecka

Żeby limity aplikacji i pora snu działały, telefon dziecka musi dać Safeinest Kids uprawnienie do zarządzania aplikacjami przez funkcję Apple Czas przed ekranem (Family Controls). To jednorazowa zgoda na telefonie dziecka, wykonywana zaraz po sparowaniu.

Na telefonie dziecka ekran główny Safeinest Kids ma krótką listę konfiguracji „Włącz ochronę”. Przejdź ją raz.

1. Na telefonie dziecka w Safeinest Kids znajdź „Dostęp do Czasu przed ekranem” i stuknij „Włącz”.
2. Zatwierdź prośbę Apple o Czas przed ekranem, gdy się pojawi. Status powinien zmienić się na „Dozwolone”.
3. Stuknij „Wybierz” obok „Objęte aplikacje” i wskaż aplikacje lub kategorie, którymi Safeinest ma zarządzać, potem potwierdź.
4. Sprawdź, że status pokazuje teraz Chroniony. Twoje zasady z aplikacji rodzica będą stosowane do objętych aplikacji.
5. Pamiętaj: to uprawnienie można znów wyłączyć w Ustawieniach telefonu. Aby pozostało pewnie włączone, ustaw kod Czasu przed ekranem (zobacz sekcję „Blokada usuwania aplikacji”).

Skonfiguruj kategorie aplikacji na telefonie dziecka (jednorazowo)

Gdy blokujesz z aplikacji rodzica kategorię taką jak Gry czy Wideo, telefon dziecka musi wiedzieć, które z jego aplikacji liczą się jako „Gry” albo „Wideo”. Apple trzyma to w tajemnicy

przed każdą aplikacją, więc mówisz to Safeinest raz, na telefonie dziecka. To szybka, jednorazowa konfiguracja — po niej blokady kategorii z aplikacji rodzica po prostu działają.

Warto wiedzieć: wybór Apple zawsze pokazuje pełną listę aplikacji i kategorii i nie da się jej filtrować — tak działa iPhone, żadna aplikacja tego nie zmieni. Safeinest najpierw pokazuje Ci przypomnienie, a potem zaznaczasz tylko pasujący wiersz.

1. Na telefonie dziecka w Safeinest Kids otwórz kartę Start i znajdź kartę „Kategorie aplikacji” w sekcji Konfiguracja.
2. Stuknij „Wybierz” obok rodzaju — na przykład Gry. Przeczytaj krótkie przypomnienie, potem stuknij „Otwórz wybór”.
3. W wyborze Apple zaznacz tylko wiersz „Gry” (w sekcji Kategorie) albo pojedyncze aplikacje z grami, potem stuknij Gotowe.
4. Powtórz dla pozostałych rodzajów, które planujesz blokować z aplikacji rodzica — Wideo, Social media, Wiadomości itd. Wystarczy skonfigurować te rodzaje, których naprawdę użyjesz.
5. Każdy rodzaj pokazuje potem, ile aplikacji obejmuje. Od teraz, gdy zablokujesz tę kategorię w aplikacji rodzica, te aplikacje odpoczywają na telefonie dziecka.

Ustaw zasady z aplikacji rodzica: kategorie, pora snu, Blokuj teraz

Wszystkie zasady mieszkają na karcie Limity w aplikacji rodzica. Ty wybierasz, co telefon dziecka może robić, a on to stosuje — do codziennych zmian nigdy więcej nie musisz dotykać telefonu dziecka.

Jeśli masz sparowane więcej niż jedno dziecko, najpierw wybierz dziecko w selektorze u góry. Nie ma przycisku Zapisz — każdy przełącznik zapisuje się sam w chwili przestawienia, a ekran potwierdza „Zmiany obowiązują od razu”.

1. Otwórz kartę Limity i (jeśli trzeba) wybierz, dla którego dziecka ustawiasz zasady.
2. Zablokowane kategorie: stuknij, aby włączyć dowolną z kategorii Social media, Gry, Wideo, Rozrywka, Przeglądarki lub Wiadomości. Podświetlony znacznik oznacza, że kategoria jest wstrzymana. (Zaczną działać dopiero po konfiguracji Kategorii aplikacji na telefonie dziecka — zobacz sekcję wyżej.)

3. Blokada nocna: włącz ją, potem stuknij „Od” i „Do”, aby ustawić godziny odpoczynku aplikacji (domyślnie 21:00 do 07:00). Godziny nocne przechodzące przez północ są w porządku.
4. Godziny szkolne: wybierz dni i godziny oraz jakie rodzaje aplikacji odpoczywają podczas lekcji.
5. Blokuj teraz: włącz, aby od razu wstrzymać objęte aplikacje — przydatne na kolację, lekcje lub przerwę. Wyłącz, aby zwolnić.
6. Minutniki i skupienie: ustaw blokadę czasową (30 minut, 1, 2 lub 5 godzin) albo stuknij tryb skupienia Lekcje, Kolacja lub Sen.
7. To wszystko — nie ma czego zapisywać. „Blokuj teraz”, skupienie i zatwierdzony dodatkowy czas zwykle docierają do telefonu dziecka w kilka sekund, nawet przy zamkniętej aplikacji Kids. Jeśli jego telefon jest wyłączony, offline albo aplikacja została wymuszenie zamknięta, iPhone przechowa wiadomość i trafi ona w chwili, gdy telefon znów jest w zasięgu.
8. Szczera uwaga: zasady oparte na czasie — pora snu, godziny szkolne i blokady czasowe — są sprawdzane przez sam telefon dziecka, więc zaczynają się i kończą przy jego następnym zgłoszeniu, a nie co do minuty. Jeśli aplikacja Safeinest Kids nie została otwarta, pora snu może się nie zacząć, dopóki nie zostanie, a blokada może potrwać dłużej. Safeinest nie ma jeszcze harmonogramu działającego w tle — to nasza luka, nie Apple — więc mówimy to, zamiast udawać. Kod Czasu przed ekranem oraz nawyk otwierania aplikacji Kids wieczorem sprawiają, że pora snu jest niezawodna.

Pisz do dziecka (rodzinny czat)

Safeinest ma spokojny, wbudowany rodzinny czat między Tobą a dzieckiem. Najsprytniejsze jest to, że sama aplikacja Safeinest Kids nigdy nie jest blokowana — więc nawet gdy wstrzymasz wszystko inne, dziecko wciąż może do Ciebie napisać, a Ty do niego. To lina ratunkowa, nie kolejna aplikacja do pilnowania.

Wiadomości wysyłają powiadomienie na drugi telefon, w obie strony. Gdy dziecko do Ciebie napisze, Twój telefon pokaże „Nowa wiadomość rodzinna”; stuknij, aby otworzyć jego czat. Treść wiadomości jest prywatna i nigdy nie pojawia się w powiadomieniu — tylko informacja, że przyszła nowa wiadomość.

1. W aplikacji rodzica otwórz kartę Urządzenia i stuknij ikonę czatu (💬) na karcie dziecka.
2. Wpisz wiadomość i wyślij. Dziecko dostanie powiadomienie na swoim telefonie.

3. Na swoim telefonie dziecko otwiera kartę „Rodzina” w Safeinest Kids, aby przeczytać i odpowiedzieć — działa to nawet wtedy, gdy jego pozostałe aplikacje odpoczywają.
4. Gdy dziecko odpowie, Twój telefon pokaże powiadomienie. Stuknij je, aby przejść prosto do czatu tego dziecka.

Wskazówka: jeśli powiadomienia nie pojawiają się na telefonie rodzica, otwórz kartę Ustawienia w aplikacji rodzica i sprawdź „Status push” — powinien pokazywać „Zarejestrowano OK”. W razie potrzeby stuknij „Spróbuj ponownie” i upewnij się, że powiadomienia dla Safeinest są dozwolone w Ustawieniach telefonu.

Zobacz, gdzie są (lokalizacja na żywo)

Lokalizacja na żywo pozwala zobaczyć, gdzie jest telefon dziecka, prosto z aplikacji rodzica — bez osobnego Find My. Jest domyślnie wyłączona (domyślna wysoka prywatność zgodnie z Kodeksem dziecięcym — Children’s Code) i włączasz ją osobno dla każdego dziecka. Telefon dziecka raz pyta o zgodę; „Zawsze pozwalaj” daje najlepsze wyniki.

Przechowywana jest tylko najnowsza pozycja, zaszyfrowana — Safeinest nie trzyma historii wszystkich miejsc. Szczere granice, jak zawsze: dziecko może wyłączyć lokalizację w Ustawieniach swojego telefonu, a iOS od czasu do czasu przypomina mu, że aplikacja używa lokalizacji. Jeśli ją wyłączy, aktualizacje po prostu ustają, a czas „ostatnio widziano” mówi Ci, jak świeża jest mapa.

1. W aplikacji rodzica otwórz kartę Limity i wybierz dziecko.
2. Włącz „Lokalizację na żywo”. Zapisuje się sama — nie ma przycisku Zapisz.
3. Na telefonie dziecka przy następnym uruchomieniu Safeinest Kids pojawi się prośba o zgodę na lokalizację — stuknij Pozwól (wybierz „Zawsze pozwalaj”, jeśli jest dostępne).
4. Wróć do aplikacji rodzica i stuknij pinezkę lokalizacji (📍) na karcie tego dziecka na karcie Urządzenia.
5. Zobaczysz, jak dawno telefon był widziany i jaka jest w przybliżeniu dokładność, z przyciskiem „Otwórz w Mapach”. Wyłączenie przełącznika zatrzymuje udostępnianie i usuwa zapisaną pozycję.

Blokada usuwania aplikacji — i szczerzy krok, który naprawdę powstrzymuje usunięcie

Na karcie Limity jest przełącznik „Blokada usuwania aplikacji”. Włączenie go zapisuje Twoją wolę, aby aplikacja nie została usunięta, i pokazuje dziecku na jego telefonie komunikat „najpierw zapytaj”. Bądźmy szczerzy, czym to jest: na iPhone żadna aplikacja nie może naprawdę zapobiec własnemu usunięciu. Ten przełącznik to miękki sygnał, nie twarda blokada.

Niezawodnym sposobem na powstrzymanie usuwania aplikacji jest ustawienie, które Ty, rodzic, włączasz w Ustawieniach iOS na telefonie dziecka, chronione kodem Czasu przed ekranem. Działa to najlepiej, gdy telefon dziecka jest w Twojej Chmurze rodzinnej Apple z Tobą jako organizatorem. Kod powinienś znać tylko Ty.

1. Na iPhone dziecka otwórz Ustawienia i stuknij Czas przed ekranem.
2. Jeśli Czas przed ekranem nie jest jeszcze włączony, włącz go. Stuknij „Użyj kodu Czasu przed ekranem” i ustaw 4-cyfrowy kod, którego dziecko nie zna (wybierz inny kod niż kod odblokowania telefonu).
3. Stuknij „Ograniczenia treści i prywatności” i włącz je.
4. Stuknij „Zakupy w iTunes i App Store” (lub „App Store, multimedia i zakupy”), potem „Usuwanie aplikacji” i wybierz „Nie pozwalaj”.
5. Wróć na kartę Limity w aplikacji rodzica — możesz też włączyć „Blokadę usuwania aplikacji”, aby dziecko widziało uprzejmy komunikat „najpierw zapytaj”. Zapisuje się sama.
6. Trzymaj kod Czasu przed ekranem w tajemnicy. To kod — nie aplikacja — utrwała blokadę usuwania i zmian w Czasie przed ekranem.

Usuń dziecko

Jeśli dziecko nie jest już potrzebne w Safeinest — dorosło albo dodano je przez pomyłkę — możesz je całkowicie usunąć. To odłącza jego telefon i usuwa jego zasady, wiadomości i lokalizację z serwera. Nie da się tego cofnąć, więc Safeinest najpierw prosi o potwierdzenie.

1. W aplikacji rodzica otwórz kartę Urządzenia.
2. Na karcie tego dziecka stuknij ikonę usuwania osoby.

3. Przeczytaj potwierdzenie, potem stuknij „Usuń”. Dziecko, jego połączony telefon, zasady, wiadomości i lokalizacja zostają usunięte.
4. Telefon dziecka wraca do ekranu „Połącz z rodziną” przy następnym zgłoszeniu.

Jak rozumieć alerty bezpieczeństwa (zamaskowane podglądy)

Safeinest nie wysyła na iPhone alertów bezpieczeństwa opartych na wiadomościach — i nie może: Apple nie daje żadnej aplikacji dostępu do wiadomości innej aplikacji. W aplikacji rodzica na iPhone nie ma ekranu Alertów i nic w aplikacji go nie oferuje. Wolimy, żebyś to wiedział przed instalacją, niż odkrył później.

Jeśli wprowadzimy to na Android, będzie to działać tak: zobaczysz tylko krótki, zamaskowany podgląd — nigdy całą wiadomość. Fragment byłby przycinany na urządzeniu dziecka przed zapisaniem, a cała wiadomość nigdy nie opuściłaby jego telefonu. Alert pokazywałby dziecko, kategorię (np. Samookaleczenia lub samobójstwo, Nękanie lub dręczenie, Treści seksualne albo Inne), priorytet (Pilne, Wymaga uwagi lub Odnotowano) i czas zdarzenia.

Niezależnie od tego, jaki telefon ma Twoje dziecko, warto mieć pod ręką te brytyjskie numery: NHS 111, Childline pod 0800 1111 i Samaritans pod 116 123. Jeśli komuś grozi bezpośrednie niebezpieczeństwo, zadzwoń pod 999. Safeinest to narzędzie wsparcia, nie zamiennik rozmowy z dzieckiem.

Doświadczenie Twojego dziecka

Safeinest Kids jest napisany tak, aby był spokojny i pełen szacunku, nie straszył. Po sparowaniu ekran główny po prostu mówi, że telefonem opiekuje się rodzina, i pokazuje mały status „Chroniony”. Dziecko nie ustawia ani nie zmienia żadnych zasad — wszystkie pochodzą od Ciebie.

Gdy aplikacje odpoczywają (pora snu albo „Blokuj teraz”), stuknięcie jednej z nich pokazuje własny ekran blokady Apple zamiast otwarcia aplikacji — iPhone nie pozwala żadnej aplikacji zmieniać tego ekranu. W Safeinest Kids dziecko widzi spokojne wyjaśnienie, że aplikacje odpoczywają i wrócą później, i może poprosić Cię o dodatkowy czas. Codzienne aplikacje,

których nie ograniczasz, działają normalnie, a sam Safeinest Kids nigdy nie jest blokowany, więc dziecko zawsze może do Ciebie napisać lub zadzwonić.

Jeśli włączysz „Blokadę usuwania aplikacji”, dziecko widzi kartę „Zablokowane przez Twoją rodzinę — najpierw ich zapytaj” z przyciskiem „Poproś o usunięcie”. Stuknięcie wysyła Ci prośbę; samo nic nie usuwa. Na karcie Urządzenia w Twojej aplikacji rodzica telefon tego dziecka pokaże „Poprosił o usunięcie aplikacji”. Aby na to pozwolić, wyłącz „Blokadę usuwania aplikacji” na karcie Limity.

Prywatność i sposób obchodzenia się z danymi

Safeinest jest zbudowany wokół UK GDPR i Kodeksu dziecięcego ICO (Children’s Code, czyli Age Appropriate Design Code), z minimalizacją danych jako punktem wyjścia. Przechowuje wiek dziecka zamiast daty urodzenia i pseudonim lub alias zamiast prawdziwego imienia i nazwiska.

Dane wrażliwe są ograniczone do minimum i szyfrowane w spoczynku. Rodzinne wiadomości są szyfrowane na naszych serwerach i nigdy nie pojawiają się w powiadomieniu. Lokalizacja na żywo jest domyślnie wyłączona, osobno dla każdego dziecka, a przechowywana jest tylko najnowsza pozycja — nigdy historia. Połączenia głosowe idą bezpośrednio między telefonami i nigdy nie są nagrywane. Safeinest nie może czytać niczego w innych aplikacjach dziecka.

W skrócie: dostajesz to, czego potrzebujesz, aby dziecko było bezpieczne — i nic więcej. Jeśli masz pytanie o prywatność, napisz do nas na hello@safeinest.com.

Reszta tego, co jest w aplikacji

To wszystko jest w aplikacjach już dziś, a większość rodziców odkrywa te funkcje po tygodniu lub dwóch — więc oto one od razu.

Godziny szkolne: na karcie Limity wybierz dni i godziny szkolne oraz jakie rodzaje aplikacji odpoczywają podczas lekcji. Podobnie jak porę snu, sprawdza to telefon dziecka, więc zaczyna obowiązywać przy jego następnym zgłoszeniu.

Skupienie i minutniki: stuknij Lekcje, Kolacja lub Sen dla sesji skupienia jednym dotknięciem albo ustaw blokadę czasową na 30 minut, 1, 2 lub 5 godzin. Sesje skupienia zaczynają się na

telefonie dziecka w kilka sekund; gdy czas minie, aplikacje wracają, gdy tylko telefon znów się zgłosi.

Dodatkowy czas: dziecko może poprosić o więcej minut i podać powód. Na jego karcie w Twojej karcie Urządzenia pojawi się złoty baner *Zatwierdź / Nie teraz*, a zatwierdzenie zdejmuje każdy limit dokładnie na tyle minut, o ile prosiło — na jego telefonie w kilka sekund.

Połączenia głosowe: stuknij przycisk połączenia, aby zadzwonić do dziecka w Safeinest, a ono może zadzwonić do Ciebie. Oba telefony pokazują prawdziwy ekran dzwonienia. Dźwięk idzie bezpośrednio między telefonami i jest szyfrowany; nigdy nie nagrywamy połączeń i nie trzymamy historii połączeń — nie ma więc listy, kto do kogo dzwonił.

Rodzinne SOS: dziecko ma przycisk SOS, który od razu alarmuje każdy telefon rodzica i zapisuje trwały wpis w rodzinnym czacie, więc nic nie przepadnie, jeśli powiadomienie umknie. Dzwoni do Twojej rodziny, nie do służb ratunkowych — do nich dzwoń pod 999.

Strefy bezpieczeństwa: na ekranie lokalizacji możesz narysować okrąg (od 50 m do 5 km) wokół szkoły, domu lub domu dziadków, a Safeinest powie Ci, gdy dziecko przybywa lub wychodzi. Wymaga włączonej lokalizacji na żywo dla tego dziecka.

Aplikacje zawsze dozwolone: na telefonie dziecka aplikacje takie jak Telefon i Mapy mogą działać mimo blokady. Tę listę wybiera się na jego telefonie, więc jeśli rośnie, Safeinest Ci o tym mówi. Uwaga: jeśli wstrzymana jest cała kategoria, iPhone wstrzymuje też te aplikacje — Apple nie daje sposobu na zrobienie wyjątku w blokadzie kategorii.

O czym mówi Ci Safeinest: wyłączony Czas przed ekranem, mniej objętych aplikacji niż wcześniej, więcej aplikacji zawsze dozwolonych, telefon odłączony przez dziecko, telefon, który poprosił o usunięcie aplikacji, i telefon, który milczy od dwóch dni. Przychodzą jako powiadomienia (niektóre także e-mailem). Wszystkie poza ostatnim wymagają, aby aplikacja Kids była otwierana, więc telefon wyłączony lub z usuniętą aplikacją pojawia się jako alert dwudniowej ciszy.

Rozwiązywanie problemów

Większość problemów da się szybko naprawić. Oto najczęstsze i co zrobić.

Kod parowania wygasł lub nie działa: kody są jednorazowe i ważne tylko kilka minut. Na karcie Urządzenia w aplikacji rodzica stuknij ponownie „Kod parowania”, aby wygenerować nowy,

potem zeskanuj lub wpisz nowy kod na telefonie dziecka. Upewnij się, że oba telefony mają połączenie z internetem.

Limity nie działają na telefonie dziecka: sprawdź trzy rzeczy na telefonie dziecka w Safeinest Kids — dostęp do Czasu przed ekranem pokazuje „Dozwolone”, w „Objętych aplikacjach” wybrana jest co najmniej jedna aplikacja, a telefon był niedawno „Widziany” na Twojej karcie Urządzenia. Otwarcie lub odświeżenie Safeinest Kids skłania go do pobrania i zastosowania najnowszych zasad. W aplikacji rodzica nie ma przycisku Zapisz — każdy przełącznik zapisuje się sam przy przestawieniu. Sprawdź też konfigurację Kategorii aplikacji na telefonie dziecka: kategoria bez zaznaczeń niczego nie blokuje.

Czas przed ekranem wciąż jest wyłączany: to jest granica kooperacyjna — ustaw kod Czasu przed ekranem na telefonie dziecka (zobacz „Blokada usuwania aplikacji”), aby nie dało się go zmienić bez Twojego kodu.

Ponowne parowanie telefonu (nowy telefon albo świeży start): na telefonie dziecka stuknij „Odłącz ten telefon” w Safeinest Kids, potem utwórz nowy kod parowania w aplikacji rodzica i sparuj ponownie. Jeśli masz włączoną „Blokadę usuwania aplikacji”, ten przycisk jest celowo ukryty — dziecko może tylko stuknąć „Poproś o usunięcie”, co wysyła Ci prośbę do zatwierdzenia. Wyłącz blokadę na karcie Limity, a przycisk wróci. Możesz też samodzielnie odłączyć telefon z karty Urządzenia, w ogóle nie dotykając jego telefonu.

Nadal nie działa: napisz na hello@safeinest.com z krótkim opisem, a pomożemy.