

La guida alla configurazione di Safeinest per i genitori.

Una guida con parole semplici per i genitori a Safeinest, l'app britannica di sicurezza familiare per iPhone: cosa può e non può fare, creare un account genitore, associare il telefono di tuo figlio, attivare Tempo di utilizzo, configurare le categorie di app, impostare limiti alle app, blocco notturno e blocca ora, messaggiare con tuo figlio, vedere la sua posizione in tempo reale, rimuovere un figlio, il modo onesto di fermare l'eliminazione dell'app, e la risoluzione dei problemi.

Un PDF di 15 pagine da stampare o leggere offline, che copre gli stessi argomenti di questa pagina: associazione, la configurazione una tantum sul telefono di tuo figlio, la scheda Limiti, la notte, restare in contatto, la risoluzione dei problemi, e una pagina onesta su cosa un iPhone permette e non permette. Questa pagina viene aggiornata più spesso, quindi se le due dovessero mai divergere, questa pagina è quella giusta.

Cos'è Safeinest — e i limiti onesti su iPhone

Safeinest è un'app britannica di sicurezza familiare che ti aiuta a prenderti cura dell'iPhone di tuo figlio. Ci sono due app: Safeinest (l'app del genitore, sul tuo telefono) e Safeinest Kids (sul telefono di tuo figlio). Le associ una volta, poi imposti tutte le regole dall'app del genitore. Il telefono di tuo figlio le applica silenziosamente.

Dall'app del genitore puoi: consentire o bloccare intere categorie di app (social, giochi, video, intrattenimento, browser web, messaggi), impostare una fascia notturna e un orario scolastico, toccare Blocca ora per mettere in pausa le app coperte, impostare un blocco a tempo o una sessione di concentrazione per i compiti o la cena, approvare tempo extra quando tuo figlio lo chiede, messaggiare e chiamare tuo figlio, attivare la posizione in tempo reale e disegnare zone sicure, e registrare che non vuoi che l'app venga rimossa. Le regole di tutti i giorni le imposti tutte tu. C'è una rapida configurazione da fare sul telefono del bambino, una volta sola — il

permesso di Tempo di utilizzo e la scheda Categorie di app — e questa guida ti accompagna passo passo.

Leggi questi limiti prima di iniziare — Safeinest è costruita per essere onesta, non per promettere troppo. Su iPhone, è Apple a decidere cosa può fare qualsiasi app, quindi ci sono limiti reali che non possiamo aggirare:

Nessuna app può leggere i messaggi di tuo figlio su iPhone (iMessage, WhatsApp e gli altri). Apple non lo permette. Il monitoraggio dei messaggi e gli avvisi di sicurezza sono una funzione futura per i telefoni Android, non qualcosa che iPhone può fare oggi.

Nessuna app può impedire la propria eliminazione su iPhone. Safeinest registra il tuo desiderio e mostra a tuo figlio un messaggio «chiedi prima, per favore», ma ciò che impedisce davvero l'eliminazione è un'impostazione che attivi tu nelle Impostazioni di iOS (trattata più avanti in questa guida).

L'applicazione delle regole è cooperativa, non assoluta. Safeinest funziona tramite Tempo di utilizzo di Apple. Tempo di utilizzo può essere disattivato nelle Impostazioni del telefono, quindi Safeinest applica le regole e riferisce — non può costringerle a restare attive. È un codice di Tempo di utilizzo a far valere le regole. Se tuo figlio lo disattiva, o copre meno app di prima, Safeinest te lo dice.

Safeinest non esegue ancora un timer in background — iPhone offre un modo per farlo e noi non l'abbiamo ancora costruito. Blocca ora, le sessioni di concentrazione e il tempo extra approvato raggiungono un telefono chiuso in pochi secondi. Le regole basate sull'orario — la notte, l'orario scolastico e i blocchi a tempo — vengono verificate dal telefono del bambino stesso, quindi iniziano e finiscono al suo prossimo controllo, non al minuto esatto. Se l'app Safeinest Kids non è stata aperta, la fascia notturna potrebbe non iniziare finché non lo sarà, e un blocco potrebbe proseguire un po' oltre il suo orario di fine. Una volta applicato, il riposo resta applicato, anche cambiando app, forzando la chiusura o riavviando, perché è iOS a mantenerlo, non l'app.

Nessuna app può mostrare per quanto tempo è stata usata ciascuna app. Apple conserva quei numeri sul dispositivo del bambino, quindi nessuna app di controllo parentale può mostrare «Giochi: 1h 40m» sul tuo telefono. Safeinest non vede mai quali app usa tuo figlio.

Scarica entrambe le app e crea il tuo account genitore

Safeinest è attualmente in beta su TestFlight, quindi la installi tramite l'app TestFlight di Apple usando il link di invito che ti inviamo. Ti serve Safeinest sul tuo telefono e Safeinest Kids sul telefono di tuo figlio.

Sul tuo telefono, crea il tuo account genitore. Puoi usare un indirizzo email e una password, oppure Accedi con Apple (l'opzione più rapida e riservata su iPhone). La password deve avere almeno 8 caratteri.

1. Sul tuo iPhone, installa l'app gratuita TestFlight di Apple se non ce l'hai.
2. Apri il link di invito TestFlight di Safeinest e tocca Installa per ottenere l'app Safeinest (genitore).
3. Sull'iPhone di tuo figlio, usa allo stesso modo il link di invito di Safeinest Kids per installare Safeinest Kids.
4. Apri Safeinest sul tuo telefono. Nella schermata di benvenuto, tocca «Creane uno» per creare un nuovo account.
5. Inserisci la tua email e una password (8+ caratteri), poi tocca Crea account — oppure tocca il pulsante Apple per Accedere con Apple.
6. La prossima volta che apri l'app potrai semplicemente accedere con gli stessi dati.

Aggiungi tuo figlio e associa il suo telefono

L'associazione collega il telefono di tuo figlio al tuo account. Prima aggiungi il figlio nell'app del genitore (un soprannome e la sua età — mai il nome anagrafico completo o la data di nascita). Poi crei un codice di associazione monouso e lo inserisci sul telefono del bambino, scansionando il codice QR oppure digitando il codice.

Lo fai nella scheda Dispositivi dell'app del genitore. Ogni telefono collegato mostra lì il proprio stato (per esempio Configurazione, Protetto o A riposo), e quando è stato visto l'ultima volta.

1. Nell'app del genitore, apri la scheda Dispositivi e tocca «Aggiungi figlio».
2. Digita un nome o soprannome e scegli l'età del bambino (da 1 a 17), poi tocca Aggiungi. (Viene conservato in modo riservato e cifrato.)
3. Sulla scheda di quel figlio, tocca «Codice di associazione». Compaiono un codice QR e un codice di 8 caratteri (per esempio MQNS7AYH). È monouso e scade dopo pochi minuti.

4. Sul telefono di tuo figlio, apri Safeinest Kids e tocca «Scansiona codice QR». Punta la fotocamera verso il codice QR sul tuo telefono.
5. Se la scansione non funziona, tocca «Inserisci invece il codice» sul telefono del bambino e digita il codice, poi tocca Connetti.
6. Quando compare «Connesso alla tua famiglia», il telefono è associato. Di nuovo nell'app del genitore, trascina verso il basso per aggiornare la scheda Dispositivi e vedrai il nuovo telefono in elenco.

Attiva l'accesso a Tempo di utilizzo sul telefono del bambino

Perché i limiti alle app e la notte funzionino, il telefono del bambino deve dare a Safeinest Kids il permesso di gestire le app tramite Tempo di utilizzo di Apple (Family Controls). È un'approvazione una tantum sul telefono del bambino, da fare subito dopo l'associazione.

Sul telefono del bambino, la schermata principale di Safeinest Kids ha una breve lista di configurazione «Attiva la protezione». Percorrida una volta.

1. Sul telefono del bambino, in Safeinest Kids, trova «Accesso a Tempo di utilizzo» e tocca «Attiva».
2. Approva la richiesta di Tempo di utilizzo di Apple quando appare. Lo stato dovrebbe cambiare in «Consentito».
3. Tocca «Scegli» accanto ad «App coperte» e seleziona le app o le categorie che Safeinest deve gestire, poi conferma.
4. Verifica che lo stato ora indichi Protetto. Le tue regole dall'app del genitore si applicheranno alle app coperte.
5. Ricorda: questo permesso può essere disattivato di nuovo nelle Impostazioni del telefono. Per mantenerlo saldamente attivo, imposta un codice di Tempo di utilizzo (vedi la sezione «Blocca la rimozione dell'app»).

Configura le Categorie di app sul telefono del bambino (una volta)

Quando blocchi una categoria come Giochi o Video dall'app del genitore, il telefono del bambino deve sapere quali delle sue app contano come «Giochi» o «Video». Apple lo tiene segreto a ogni app, quindi lo dici tu a Safeinest una volta, sul telefono del bambino. È una configurazione rapida, una tantum — dopo, i tuoi blocchi per categoria dall'app del genitore funzionano e basta.

Importante da sapere: il selettore di Apple mostra sempre la lista completa di app e categorie, e non può essere filtrato — è così che funziona iPhone, nessuna app può cambiarlo. Safeinest ti mostra prima un promemoria, poi spunti solo la riga corrispondente.

1. Sul telefono del bambino, in Safeinest Kids, apri la scheda Home e trova la scheda «Categorie di app» sotto Configurazione.
2. Tocca «Scegli» accanto a un tipo — per esempio Giochi. Leggi il breve promemoria, poi tocca «Apri il selettore».
3. Nel selettore di Apple, spunta solo la riga «Giochi» (sotto Categorie), oppure le singole app di gioco, poi tocca Fine.
4. Ripeti per ogni altro tipo che intendi bloccare dall'app del genitore — Video, Social, Messaggi e così via. Devi configurare solo i tipi che userai davvero.
5. Ogni tipo mostra poi quante app copre. Da quel momento, ogni volta che blocchi quella categoria nell'app del genitore, quelle app vanno in pausa sul telefono del bambino.

Imposta le regole dall'app del genitore: categorie, notte, blocca ora

Tutte le regole vivono nella scheda Limiti dell'app del genitore. Tu scegli cosa può fare il telefono del bambino, e lui le applica — non dovrai mai più toccare il telefono del bambino per le modifiche di tutti i giorni.

Se hai più di un figlio associato, scegli prima il figlio dal selettore in alto. Non c'è un pulsante Salva — ogni interruttore si salva da solo nel momento in cui lo muovi, e la schermata conferma «Le modifiche si applicano subito».

1. Apri la scheda Limiti e (se necessario) scegli per quale figlio stai impostando le regole.
2. Categorie bloccate: tocca per attivare Social, Giochi, Video, Intrattenimento, Browser web o Messaggi. Un'etichetta evidenziata significa che quella categoria è in pausa. (Hanno effetto solo

dopo aver fatto la configurazione delle Categorie di app sul telefono del bambino — vedi la sezione qui sopra.)

3. Blocco notturno: attivalo, poi tocca «Da» e «Fino a» per impostare le ore in cui le app devono riposare (il valore predefinito è dalle 21:00 alle 07:00). Gli orari notturni che attraversano la mezzanotte vanno benissimo.
4. Orario scolastico: scegli i giorni e le ore, e quali tipi di app vanno in pausa durante le lezioni.
5. Blocca ora: attivalo per mettere subito in pausa le app coperte — comodo per la cena, i compiti o una pausa. Disattivalo per rilasciarle.
6. Timer e concentrazione: imposta un blocco a tempo (30 minuti, 1, 2 o 5 ore) o tocca una sessione preimpostata per Compiti, Cena o Sonno.
7. Tutto qui — niente da salvare. Blocca ora, la concentrazione e il tempo extra approvato raggiungono di norma il telefono del bambino entro pochi secondi, anche con l'app Kids chiusa. Se il suo telefono è spento, offline o quell'app è stata chiusa forzatamente, iPhone trattiene il messaggio e questo arriva nel momento in cui il telefono torna raggiungibile.
8. Nota onesta: le regole basate sull'orario — la notte, l'orario scolastico e i blocchi a tempo — vengono verificate dal telefono del bambino stesso, quindi iniziano e finiscono al suo prossimo controllo, non al minuto esatto. Se l'app Safeinest Kids non è stata aperta, la fascia notturna potrebbe non iniziare finché non lo sarà, e un blocco potrebbe proseguire oltre il suo orario di fine. Safeinest non esegue ancora un timer in background — è un nostro limite, non di Apple — quindi te lo diciamo invece di fingere. Un codice di Tempo di utilizzo, più l'abitudine di aprire l'app Kids la sera, è ciò che rende la notte affidabile.

Messaggia con tuo figlio (chat di famiglia)

Safeinest ha una chat di famiglia serena e integrata tra te e tuo figlio. La parte intelligente: l'app Safeinest Kids non viene mai bloccata, quindi anche quando hai messo in pausa tutto il resto, tuo figlio può comunque scriverti — e tu a lui. È un filo diretto, non un'altra app da sorvegliare.

I messaggi inviano una notifica all'altro telefono, in entrambe le direzioni. Se tuo figlio ti scrive, il tuo telefono mostra «Nuovo messaggio di famiglia»; toccalo per aprire la sua chat. Il testo del messaggio è privato e non viene mai mostrato in una notifica — solo che è arrivato un nuovo messaggio.

1. Nell'app del genitore, apri la scheda Dispositivi e tocca l'icona della chat () sulla scheda di tuo figlio.
2. Scrivi il tuo messaggio e invia. Tuo figlio riceve una notifica sul suo telefono.
3. Sul telefono del bambino, lui apre la scheda «Famiglia» in Safeinest Kids per leggere e rispondere — funziona anche mentre le sue altre app sono a riposo.
4. Quando tuo figlio risponde, il tuo telefono mostra una notifica. Toccala per andare dritto alla chat di quel figlio.

Suggerimento: se le notifiche non compaiono sul telefono del genitore, apri la scheda Impostazioni dell'app del genitore e controlla «Stato push» — dovrebbe indicare «Registrato OK». Tocca «Riprova» se necessario, e assicurati che le notifiche siano consentite per Safeinest nelle Impostazioni del telefono.

Vedi dove si trova (Posizione in tempo reale)

La Posizione in tempo reale ti permette di vedere dove si trova il telefono di tuo figlio, direttamente dall'app del genitore — senza bisogno di Dov'è. È disattivata di default (un'impostazione ad alta privacy del Codice per l'infanzia, Children's Code), e la attivi per ciascun figlio. Il telefono del bambino chiede il permesso una volta; «Consenti sempre» dà i risultati migliori.

Viene conservata solo l'ultima posizione, cifrata — Safeinest non memorizza una cronologia di tutti i luoghi in cui è stato. Limiti onesti, come sempre: tuo figlio può disattivare la localizzazione nelle Impostazioni del suo telefono, e iOS ogni tanto gli ricorda che l'app sta usando la posizione. Se la disattiva, gli aggiornamenti semplicemente si fermano, e l'orario dell'«ultimo rilevamento» ti dice quanto è aggiornata la mappa.

1. Nell'app del genitore, apri la scheda Limiti e scegli il figlio.
2. Attiva «Posizione in tempo reale». Si salva da sola — non c'è un pulsante Salva.
3. Sul telefono del bambino, alla prossima esecuzione Safeinest Kids chiede di consentire la localizzazione — tocca Consenti (scegli «Consenti sempre» se proposto).
4. Di nuovo nell'app del genitore, tocca il segnaposto () sulla scheda di quel figlio nella scheda Dispositivi.

5. Vedrai quanto tempo fa è stato visto il telefono e all'incirca quanto è precisa la posizione, con un pulsante «Apri in Mappe». Disattivando di nuovo l'interruttore, la condivisione si ferma e la posizione memorizzata viene cancellata.

Blocca la rimozione dell'app — e il passaggio onesto che ferma davvero l'eliminazione

Nella scheda Limiti c'è un interruttore «Blocca la rimozione dell'app». Attivandolo, registri il tuo desiderio che l'app non venga rimossa e mostri a tuo figlio un messaggio «chiedi prima, per favore» sul suo telefono. Sii chiaro su cosa è: su iPhone, nessuna app può davvero impedire la propria eliminazione. Questo interruttore è un segnale gentile, non un lucchetto rigido.

Il modo affidabile per impedire l'eliminazione delle app è un'impostazione che tu, il genitore, attivi nelle Impostazioni iOS del bambino, protetta da un codice di Tempo di utilizzo. Funziona al meglio se il telefono del bambino è nel tuo gruppo In famiglia di Apple con te come organizzatore. Solo tu dovresti conoscere il codice.

1. Sull'iPhone del bambino, apri Impostazioni e tocca Tempo di utilizzo.
2. Se Tempo di utilizzo non è ancora attivo, attivalo. Tocca «Usa codice per "Tempo di utilizzo"» e imposta un codice a 4 cifre che tuo figlio non conosce (scegli un codice diverso da quello di sblocco del telefono).
3. Tocca «Restrizioni contenuti e privacy» e attivala.
4. Tocca «Acquisti su iTunes e App Store» (o «App Store, contenuti multimediali e acquisti»), poi «Eliminazione delle app», e scegli «Non consentire».
5. Di nuovo nella scheda Limiti dell'app del genitore, puoi anche attivare «Blocca la rimozione dell'app» così tuo figlio vede il messaggio cortese «chiedi prima». Si salva da solo.
6. Mantieni riservato il codice di Tempo di utilizzo. È il codice — non l'app — a far valere l'eliminazione bloccata e le modifiche a Tempo di utilizzo.

Rimuovi un figlio

Se non hai più bisogno di un figlio in Safeinest — è cresciuto, o ne hai aggiunto uno per errore — puoi rimuoverlo completamente. Questo scollega il suo telefono ed elimina le sue regole, i

messaggi e la posizione dal server. Non si può annullare, quindi Safeinest ti chiede prima una conferma.

1. Nell'app del genitore, apri la scheda Dispositivi.
2. Sulla scheda di quel figlio, tocca l'icona di rimozione della persona.
3. Leggi la conferma, poi tocca «Rimuovi». Il figlio, il suo telefono collegato, le regole, i messaggi e la posizione vengono tutti eliminati.
4. Il telefono del bambino torna alla schermata «Connettiti alla tua famiglia» al suo prossimo controllo.

Capire gli avvisi di sicurezza (anteprime oscurate)

Safeinest non invia avvisi di sicurezza basati sui messaggi su iPhone, e non può farlo: Apple non dà a nessuna app accesso ai messaggi di un'altra app. Non c'è una schermata Avvisi nell'app del genitore su iPhone, e nulla nell'app ne offre una. Preferiamo che tu lo sappia prima di installare, piuttosto che scoprirlo dopo.

Se lo porteremo su Android, ecco come funzionerebbe. Vedresti solo un'anteprima breve e oscurata — mai il messaggio completo. L'estratto verrebbe ridotto sul dispositivo del bambino prima di essere conservato, e il messaggio completo non lascerebbe mai il suo telefono. Un avviso mostrerebbe il figlio, una categoria (come Autolesionismo o suicidio, Bullismo o molestie, Contenuti sessuali, o Altro), una priorità (Urgente, Da attenzionare, o Registrato), e quando è avvenuto.

Qualunque telefono abbia tuo figlio, questi numeri del Regno Unito valgono la pena di essere tenuti a portata di mano: NHS 111, Childline allo 0800 1111 e Samaritans al 116 123. Se qualcuno è in pericolo immediato, chiama il 999. Safeinest è uno strumento di supporto, non un sostituto del dialogo con tuo figlio.

L'esperienza di tuo figlio

Safeinest Kids è scritta per essere serena e rispettosa, non spaventosa. Una volta associato, la schermata principale dice semplicemente che il telefono è accudito dalla sua famiglia, e mostra

un piccolo stato «Protetto». Tuo figlio non imposta né cambia alcuna regola — arrivano tutte da te.

Quando le app sono a riposo (la notte, o un Blocca ora), toccando una di quelle app compare la schermata di blocco di Apple invece dell'apertura dell'app — iPhone non permette a nessuna app di modificarne l'aspetto. Dentro Safeinest Kids, tuo figlio vede una spiegazione serena che le app stanno riposando e torneranno più tardi, e può chiederti tempo extra. Le app di tutti i giorni che non hai limitato continuano a funzionare normalmente, e Safeinest Kids stessa non viene mai bloccata, così può sempre scriverti o chiamarti.

Se hai attivato «Blocca la rimozione dell'app», tuo figlio vede una scheda «Bloccata dalla tua famiglia — chiedi prima a loro» con un pulsante «Chiedi di rimuovere». Toccandolo ti invia una richiesta; non rimuove nulla da solo. Nella scheda Dispositivi della tua app del genitore, il telefono di quel figlio mostrerà «Ha chiesto di rimuovere l'app». Per consentirlo, disattiva «Blocca la rimozione dell'app» nella scheda Limiti.

Privacy e come vengono gestiti i tuoi dati

Safeinest è costruita attorno all'UK GDPR e al Codice per l'infanzia dell'ICO (Children's Code, l'Age Appropriate Design Code), con la minimizzazione dei dati come punto di partenza. Conserva l'età del bambino invece della data di nascita, e un soprannome invece del nome anagrafico.

Le informazioni sensibili sono ridotte al minimo e cifrate a riposo. I messaggi di famiglia sono cifrati sui nostri server e non vengono mai mostrati in una notifica. La posizione in tempo reale è disattivata di default, per ciascun figlio, e viene conservata solo l'ultima posizione — mai una cronologia. Le chiamate vocali viaggiano direttamente tra i due telefoni e non vengono mai registrate. Safeinest non può leggere nulla nelle altre app di tuo figlio.

In breve: ottieni ciò che ti serve per proteggere tuo figlio, e nulla di più. Se hai una domanda sulla privacy, contattaci a hello@safeinest.com.

Il resto di ciò che c'è nell'app

Sono tutte già nelle app oggi, e la maggior parte dei genitori le scopre dopo una settimana o due — quindi eccole subito.

Orario scolastico: nella scheda Limiti, scegli i giorni e le ore di scuola e quali tipi di app vanno in pausa durante le lezioni. Come la notte, viene verificato dal telefono del bambino, quindi prende effetto al suo prossimo controllo.

Concentrazione e timer: tocca Compiti, Cena o Sonno per una sessione di concentrazione con un tocco, o imposta un blocco a tempo di 30 minuti, 1, 2 o 5 ore. Le sessioni di concentrazione partono sul suo telefono entro pochi secondi; allo scadere del tempo le app tornano non appena fa di nuovo un controllo.

Tempo extra: tuo figlio può chiedere altri minuti e spiegare perché. Un banner dorato Approva / Non ora compare sulla sua scheda nella tua scheda Dispositivi, e approvando ogni limite si toglie esattamente per i minuti richiesti — sul suo telefono entro pochi secondi.

Chiamate vocali: tocca il pulsante di chiamata per chiamare tuo figlio dentro Safeinest, e lui può chiamare te. Entrambi i telefoni mostrano una vera schermata di chiamata. L'audio viaggia direttamente tra i due telefoni ed è cifrato; non registriamo mai le chiamate, e non conserviamo alcuna cronologia — quindi non esiste una lista di chi ha chiamato chi.

SOS di famiglia: tuo figlio ha un pulsante SOS che avvisa subito ogni telefono dei genitori e scrive una riga permanente nella chat di famiglia, così non si perde se una notifica sfugge. Chiama la tua famiglia, non i servizi di emergenza — per quelli, chiama il 999.

Zone sicure: nella schermata della posizione puoi disegnare un cerchio (da 50 m a 5 km) attorno alla scuola, a casa o alla casa dei nonni, e Safeinest ti dice quando tuo figlio arriva o se ne va. Richiede la posizione in tempo reale attiva per quel figlio.

App sempre consentite: sul telefono del bambino, app come Telefono e Mappe possono essere impostate per continuare a funzionare durante un blocco. Quella lista si sceglie sul suo telefono, quindi se cresce, Safeinest te lo dice. Nota che se un'intera categoria è in pausa, iPhone mette in pausa anche queste — Apple non offre un modo per aprire un varco in un blocco di categoria.

Cosa ti dice Safeinest: Tempo di utilizzo disattivato, meno app coperte di prima, più app impostate come sempre consentite, un telefono scollegato da tuo figlio, un telefono che ha chiesto di rimuovere l'app, e un telefono che non si fa sentire da due giorni. Arrivano come notifiche (alcune anche via email). Tutte tranne l'ultima richiedono che l'app Kids sia stata

aperta, quindi un telefono spento o con l'app eliminata compare come l'avviso dei due giorni di silenzio.

Risoluzione dei problemi

La maggior parte dei problemi si risolve in fretta. Ecco i più comuni e cosa fare.

Codice di associazione scaduto o non funzionante: i codici sono monouso e durano solo pochi minuti. Nella scheda Dispositivi dell'app del genitore, tocca di nuovo «Codice di associazione» per generarne uno nuovo, poi scansiona o digita il nuovo codice sul telefono del bambino. Assicurati che entrambi i telefoni abbiano una connessione a internet.

I limiti non si applicano sul telefono del bambino: controlla tre cose sul telefono del bambino in Safeinest Kids — «Accesso a Tempo di utilizzo» indica «Consentito», almeno un'app è scelta sotto «App coperte», e il telefono risulta «Visto» di recente nella tua scheda Dispositivi. Aprire o aggiornare Safeinest Kids lo spinge a recuperare e applicare le tue regole più recenti. Non c'è un pulsante Salva da toccare nell'app del genitore — ogni interruttore si salva da solo mentre lo muovi. E controlla la configurazione delle Categorie di app sul telefono del bambino: una categoria senza nulla di spuntato non blocca nulla.

Tempo di utilizzo continua a essere disattivato: è il limite cooperativo — imposta un codice di Tempo di utilizzo sul telefono del bambino (vedi «Blocca la rimozione dell'app») così non può essere cambiato senza il tuo codice.

Ri-associare un telefono (telefono nuovo, o un nuovo inizio): sul telefono del bambino tocca «Disconnetti questo telefono» in Safeinest Kids, poi crea un nuovo codice di associazione nell'app del genitore e associa di nuovo. Se hai «Blocca la rimozione dell'app» attivo, quel pulsante è nascosto di proposito — tuo figlio può solo toccare «Chiedi di rimuovere», che ti invia prima una richiesta da approvare. Disattiva il blocco nella scheda Limiti e il pulsante riappare. Puoi anche scollegare tu stesso il telefono dalla scheda Dispositivi, senza toccare affatto il suo telefono.

Ancora bloccato: scrivi a hello@safeinest.com con una breve descrizione e ti aiuteremo.