

माता-पिता के लिए Safeinest सेटअप गाइड।

माता-पिता के लिए सीधी-सादी भाषा में Safeinest की गाइड — iPhone के लिए UK फ़ैमिली-सेफ़्टी ऐप: यह क्या कर सकता है और क्या नहीं, पेरेंट अकाउंट बनाना, बच्चे का फ़ोन पेयर करना, स्क्रीन टाइम चालू करना, ऐप कैटेगरी सेट करना, ऐप लिमिट, बेडटाइम और तुरंत ब्लॉक, बच्चे को मैसेज करना, उनकी लाइव लोकेशन देखना, बच्चे को हटाना, ऐप डिलीट रोकने का ईमानदार तरीका, और समस्या-समाधान।

15 पन्नों की PDF, जिसे आप प्रिंट कर सकते हैं या ऑफ़लाइन पढ़ सकते हैं — इसी पेज जैसी सामग्री: पेयरिंग, बच्चे के फ़ोन पर एक बार का सेटअप, Limits टैब, बेडटाइम, संपर्क में रहना, समस्या-समाधान, और एक ईमानदार पत्रा कि iPhone क्या करने देगा और क्या नहीं। यह पेज ज़्यादा बार अपडेट होता है, इसलिए दोनों में कभी फ़र्क़ हो तो यही पेज सही है।

Safeinest क्या है — और iPhone की ईमानदार सीमाएँ

Safeinest एक UK फ़ैमिली-सेफ़्टी ऐप है, जो आपके बच्चे के iPhone की देखभाल में मदद करता है। ऐप दो हैं: Safeinest (पेरेंट ऐप, आपके फ़ोन पर) और Safeinest Kids (आपके बच्चे के फ़ोन पर)। दोनों को एक बार पेयर करें, फिर सारे नियम पेरेंट ऐप से सेट करें। आपके बच्चे का फ़ोन चुपचाप उन्हें लागू करता है।

पेरेंट ऐप से आप कर सकते हैं: ऐप्स की पूरी-पूरी कैटेगरी चालू या ब्लॉक करना (सोशल मीडिया, गेम, वीडियो, मनोरंजन, वेब ब्राउज़र, मैसेजिंग), बेडटाइम विंडो और स्कूल के घंटे सेट करना, अपने कवर किए ऐप्स रोकने के लिए Block now टैप करना, होमवर्क या डिनर के लिए समयबद्ध ब्लॉक या फ़ोकस सेशन लगाना, बच्चे के माँगने पर अतिरिक्त समय मंज़ूर करना, बच्चे को मैसेज और कॉल करना, लाइव लोकेशन चालू करके सेफ़ ज़ोन बनाना, और यह दर्ज करना कि आप ऐप हटवाना नहीं चाहते। रोज़मर्रा के नियम सब आप ही सेट करते हैं। बच्चे के फ़ोन पर सिर्फ़ एक बार का छोटा सेटअप करना होता है — स्क्रीन टाइम की अनुमति और App categories कार्ड — और यह गाइड उसमें आपका हाथ थामे चलती है।

शुरू करने से पहले कृपया ये सीमाएँ पढ़ लें — Safeinest ईमानदार रहने के लिए बना है, बढ़ा-चढ़ाकर वादा करने के लिए नहीं। iPhone पर Apple तय करता है कि किसी भी ऐप को क्या करने की अनुमति है, इसलिए कुछ असली सीमाएँ हैं जिन्हें हम पार नहीं कर सकते:

iPhone पर कोई ऐप आपके बच्चे के मैसेज नहीं पढ़ सकता (iMessage, WhatsApp और बाक़ी सब)। Apple इसकी अनुमति नहीं देता। मैसेज मॉनिटरिंग और सेफ़्टी अलर्ट Android फ़ोन के लिए भविष्य का फ़ीचर हैं, iPhone आज यह नहीं कर सकता।

iPhone पर कोई ऐप खुद को डिलीट होने से नहीं रोक सकता। Safeinest आपकी इच्छा दर्ज करता है और बच्चे को “पहले पूछ लें” वाला संदेश दिखाता है, लेकिन डिलीट होने को असल में रोकती है वह सेटिंग, जो आप iOS सेटिंग्स में चालू करते हैं (इस गाइड में आगे बताई गई है)।

नियम लागू होना सहयोग पर टिका है, निरपेक्ष नहीं। Safeinest Apple स्क्रीन टाइम के ज़रिए काम करता है। स्क्रीन टाइम फ़ोन की सेटिंग्स में बंद किया जा सकता है, इसलिए Safeinest नियम लागू करता है और रिपोर्ट करता है — उन्हें चालू बने रहने पर मजबूर नहीं कर सकता। नियमों को टिकाए रखने वाली चीज़ है स्क्रीन टाइम पासकोड। अगर आपका बच्चा उसे बंद कर दे, या पहले से कम ऐप कवर करे, तो Safeinest आपको बताता है।

Safeinest अभी बैकग्राउंड टाइमर नहीं चलाता — iPhone इसका एक तरीका देता है और हमने उसे नहीं बनाया है। Block now, फ़ोकस सेशन और मंज़ूर किया गया अतिरिक्त समय बंद पड़े फ़ोन तक सेकंडों में पहुँचते हैं। समय-आधारित नियम — बेडटाइम, स्कूल के घंटे और समयबद्ध ब्लॉक — बच्चे का फ़ोन खुद जाँचता है, इसलिए वे ठीक घड़ी की सुई पर नहीं, बल्कि उसके अगले चेक-इन पर शुरू और ख़त्म होते हैं। अगर Safeinest Kids ऐप खोला नहीं गया है, तो बेडटाइम तब तक शुरू नहीं हो सकता जब तक वह खुले, और कोई ब्लॉक अपने अंत समय से थोड़ा आगे चल सकता है। एक बार आराम (रोक) लागू हो जाए, तो वह ऐप बदलने, ज़बरदस्ती बंद करने और रीस्टार्ट के बाद भी लागू रहता है, क्योंकि उसे ऐप नहीं, iOS थामे रखता है।

कोई ऐप यह नहीं दिखा सकता कि हर ऐप कितनी देर चला। Apple ये आँकड़े बच्चे के अपने डिवाइस पर रखता है, इसलिए कोई भी पैरेंटल-कंट्रोल ऐप आपके फ़ोन पर “गेम: 1 घं 40 मि” नहीं दिखा सकता। Safeinest कभी नहीं देखता कि आपका बच्चा कौन से ऐप चलाता है।

दोनों ऐप लें और अपना पेरेंट अकाउंट बनाएँ

Safeinest फ़िलहाल TestFlight बीटा में है, इसलिए आप इसे हमारे भेजे इनवाइट लिंक से Apple के TestFlight ऐप के ज़रिए इंस्टॉल करते हैं। आपको अपने फ़ोन पर Safeinest और बच्चे के फ़ोन पर Safeinest Kids चाहिए।

अपने फ़ोन पर पेरेंट अकाउंट बनाएँ। आप ईमेल पता और पासवर्ड इस्तेमाल कर सकते हैं, या Sign in with Apple (iPhone पर तेज़ और निजी विकल्प)। पासवर्ड कम से कम 8 अक्षरों का होना चाहिए।

1. अपने iPhone पर Apple का मुफ़्त TestFlight ऐप इंस्टॉल करें, अगर पहले से नहीं है।
2. Safeinest का TestFlight इनवाइट लिंक खोलें और Safeinest (पेरेंट) ऐप पाने के लिए Install पर टैप करें।
3. अपने बच्चे के iPhone पर उसी तरह Safeinest Kids इनवाइट लिंक से Safeinest Kids इंस्टॉल करें।

4. अपने फ़ोन पर Safeinest खोलें। स्वागत स्क्रीन पर नया अकाउंट बनाने के लिए “Create one” पर टैप करें।
5. अपना ईमेल और पासवर्ड (8+ अक्षर) डालें, फिर Create account पर टैप करें — या Sign in with Apple के लिए Apple बटन टैप करें।
6. अगली बार ऐप खोलने पर आप उन्हीं जानकारीयों से बस Sign in कर सकते हैं।

बच्चे को जोड़ें और उनका फ़ोन पेयर करें

पेयरिंग आपके बच्चे के फ़ोन को आपके अकाउंट से जोड़ती है। पहले पेरेंट ऐप में बच्चे को जोड़ें (एक उपनाम और उनकी उम्र — कभी पूरा क़ानूनी नाम या जन्मतिथि नहीं)। फिर एक बार इस्तेमाल होने वाला पेयरिंग कोड बनाएँ और बच्चे के फ़ोन पर डालें — QR कोड स्कैन करके या कोड टाइप करके।

यह सब पेरेंट ऐप के Devices टैब में होता है। फिर हर जुड़ा फ़ोन वहाँ अपनी स्थिति दिखाता है (जैसे Setup, Protected, या Resting), और यह भी कि वह आखिरी बार कब दिखा था।

1. पेरेंट ऐप में Devices टैब खोलें और “Add child” पर टैप करें।
2. नाम या उपनाम टाइप करें और बच्चे की उम्र चुनें (1 से 17), फिर Add पर टैप करें। (यह निजी तौर पर, एन्क्रिप्ट करके रखा जाता है।)
3. उस बच्चे के कार्ड पर “Pairing code” टैप करें। एक QR कोड और 8-अक्षरों का कोड दिखेगा (जैसे MQNS7AYH)। यह एक बार इस्तेमाल होता है और कुछ मिनटों में समाप्त हो जाता है।
4. बच्चे के फ़ोन पर Safeinest Kids खोलें और “Scan QR code” पर टैप करें। कैमरा अपने फ़ोन पर दिख रहे QR कोड की ओर करें।
5. स्कैन न हो पाए, तो बच्चे के फ़ोन पर “Enter code instead” टैप करके कोड टाइप करें, फिर Connect पर टैप करें।
6. जब “Connected to your family” दिखे, तो फ़ोन पेयर हो गया। वापस पेरेंट ऐप में Devices टैब को नीचे खींचकर रीफ़्रेश करें — नया फ़ोन सूची में दिखेगा।

बच्चे के फ़ोन पर स्क्रीन टाइम एक्सेस चालू करें

ऐप लिमिट और बेडटाइम काम करें, इसके लिए बच्चे के फ़ोन को Safeinest Kids को Apple स्क्रीन टाइम (Family Controls) के ज़रिए ऐप सँभालने की अनुमति देनी होगी। यह बच्चे के फ़ोन पर एक बार की मंजूरी है, पेयरिंग के फ़ौरन बाद।

बच्चे के फ़ोन पर Safeinest Kids की होम स्क्रीन में "Turn on protection" नाम की छोटी सेटअप सूची है। उसे एक बार पूरा कर लें।

1. बच्चे के फ़ोन पर Safeinest Kids में "Screen Time access" ढूँढ़ें और "Turn on" पर टैप करें।
2. Apple का स्क्रीन टाइम अनुरोध आने पर उसे मंजूर करें। स्थिति बदलकर "Allowed" हो जानी चाहिए।
3. "Apps covered" के बगल में "Choose" टैप करें और वे ऐप या कैटेगरी चुनें जिन्हें Safeinest सँभाले, फिर पुष्टि करें।
4. जाँच लें कि स्थिति अब Protected दिखा रही है। पेरेंट ऐप से आपके नियम कवर किए ऐप्स पर लागू होंगे।
5. याद रखें: यह अनुमति फ़ोन की सेटिंग्स में दोबारा बंद की जा सकती है। इसे मज़बूती से चालू रखने के लिए स्क्रीन टाइम पासकोड सेट करें (देखें "ऐप हटाना लॉक करें" वाला हिस्सा)।

बच्चे के फ़ोन पर ऐप कैटेगरी सेट करें (एक बार)

जब आप पेरेंट ऐप से गेम या वीडियो जैसी कोई कैटेगरी ब्लॉक करते हैं, तो बच्चे के फ़ोन को पता होना चाहिए कि उसके कौन से ऐप "गेम" या "वीडियो" गिने जाएँ। Apple यह बात हर ऐप से छिपाकर रखता है, इसलिए आप बच्चे के फ़ोन पर एक बार Safeinest को बताते हैं। यह जल्दी होने वाला, एक बार का सेटअप है — इसके बाद पेरेंट ऐप से आपके कैटेगरी ब्लॉक बस काम करते हैं।

जानने लायक बात: Apple का चुनने वाला पर्दा (चूज़र) हमेशा ऐप्स और कैटेगरियों की पूरी सूची दिखाता है और उसे छाना नहीं जा सकता — iPhone ऐसे ही काम करता है, कोई ऐप इसे बदल नहीं सकता। Safeinest पहले आपको एक याद-दिलाने वाला संदेश दिखाता है, फिर आप सिर्फ़ मिलती-जुलती पंक्ति टिक करते हैं।

1. बच्चे के फ़ोन पर Safeinest Kids में Home टैब खोलें और Setup के नीचे "App categories" कार्ड ढूँढ़ें।
2. किसी किस्म के बगल में "Choose" टैप करें — जैसे Games। छोटा रिमाइंडर पढ़ें, फिर "Open picker" टैप करें।
3. Apple के चूज़र में सिर्फ़ "Games" वाली पंक्ति (Categories के नीचे) टिक करें, या अलग-अलग गेम ऐप, फिर Done टैप करें।
4. जो भी और किस्में आप पेरेंट ऐप से ब्लॉक करने वाले हैं, उनके लिए दोहराएँ — Video, Social media, Messaging वगैरह। सिर्फ़ वही किस्में सेट करनी हैं जो आप सच में इस्तेमाल करेंगे।
5. फिर हर किस्म दिखाती है कि वह कितने ऐप कवर करती है। अब जब भी आप पेरेंट ऐप में वह कैटेगरी ब्लॉक करेंगे, बच्चे के फ़ोन पर वे ऐप रुक जाएँगे।

पेरेंट ऐप से नियम सेट करें: कैटेगरी, बेडटाइम, तुरंत ब्लॉक

सारे नियम पेरेंट ऐप के Limits टैब में रहते हैं। आप चुनते हैं कि बच्चे का फ़ोन क्या कर सकता है, और वह उन्हें लागू करता है — रोज़मर्रा के बदलावों के लिए आपको बच्चे का फ़ोन दोबारा छूना ही नहीं पड़ता।

एक से ज़्यादा बच्चे पेयर हों, तो पहले ऊपर के सेलेक्टर से बच्चा चुनें। कोई Save बटन नहीं है — हर स्विच हिलाते ही अपने आप सेव हो जाता है, और स्क्रीन पुष्टि करती है: “Changes apply straight away”।

1. Limits टैब खोलें और (ज़रूरत हो तो) चुनें कि किस बच्चे के लिए नियम सेट कर रहे हैं।
2. Blocked categories: Social media, Games, Video, Entertainment, Web browsers या Messaging में से किसी को भी टैप करके चालू करें। हाइलाइट हुई चिप का मतलब है वह कैटेगरी रुकी हुई है। (ये तभी असर करती हैं जब बच्चे के फ़ोन पर App categories सेटअप हो चुका हो — ऊपर वाला हिस्सा देखें।)
3. बेडटाइम लॉक: इसे चालू करें, फिर “From” और “Until” टैप करके वे घंटे सेट करें जब ऐप आराम करें (डिफ़ॉल्ट 21:00 से 07:00 है)। आधी रात पार करने वाले समय भी चलते हैं।
4. स्कूल के घंटे: दिन और घंटे चुनें, और यह भी कि क्लास के दौरान किस तरह के ऐप रुकें।
5. Block now: इसे चालू करें और आपके कवर किए ऐप्स तुरंत रुक जाएँ — डिनर, होमवर्क या टाइम-आउट के लिए काम का। छोड़ने के लिए बंद कर दें।
6. टाइमर और फ़ोकस: समयबद्ध ब्लॉक सेट करें (30 मिनट, 1, 2 या 5 घंटे) या Homework, Dinner या Sleep का फ़ोकस प्रीसेट टैप करें।
7. बस — कुछ सेव नहीं करना। Block now, फ़ोकस और मंज़ूर किया अतिरिक्त समय आम तौर पर सेकंडों में बच्चे के फ़ोन तक पहुँचते हैं, Kids ऐप बंद होने पर भी। अगर उनका फ़ोन बंद है, ऑफ़लाइन है या वह ऐप ज़बरदस्ती बंद किया गया था, तो iPhone संदेश थामे रखता है और फ़ोन के संपर्क में आते ही वह पहुँच जाता है।
8. ईमानदार नोट: समय-आधारित नियम — बेडटाइम, स्कूल के घंटे और समयबद्ध ब्लॉक — बच्चे का फ़ोन खुद जाँचता है, इसलिए वे ठीक घड़ी की सुई पर नहीं, उसके अगले चेक-इन पर शुरू और ख़त्म होते हैं। अगर Safeinest Kids ऐप खोला नहीं गया है, तो बेडटाइम तब तक शुरू नहीं हो सकता जब तक वह खुले, और कोई ब्लॉक अपने अंत समय से आगे चल सकता है। Safeinest अभी बैकग्राउंड टाइमर नहीं चलाता — यह कमी हमारी है, Apple की नहीं — इसलिए हम दिखावा करने के बजाय आपको बता देते हैं। स्क्रीन टाइम पासकोड, और शाम को Kids ऐप खोलने की आदत — यही बेडटाइम को भरोसेमंद बनाते हैं।

अपने बच्चे को मैसेज करें (फ़ैमिली चैट)

Safeinest में आपके और आपके बच्चे के बीच एक शांत, बिल्ट-इन फ़ैमिली चैट है। खास बात: Safeinest Kids ऐप खुद कभी ब्लॉक नहीं होता, इसलिए जब आपने बाक़ी सब रोक रखा हो, तब भी आपका बच्चा आपको मैसेज कर सकता है — और आप उन्हें। यह एक जीवनरेखा है, निगरानी करने लायक़ एक और ऐप नहीं।

मैसेज दोनों तरफ़, दूसरे फ़ोन पर नोटिफ़िकेशन भेजते हैं। आपका बच्चा आपको लिखे, तो आपके फ़ोन पर “New family message” दिखता है; टैप करके उनकी चैट खोलें। मैसेज का टेक्स्ट निजी है और नोटिफ़िकेशन में कभी नहीं दिखता — सिर्फ़ यह कि नया मैसेज आया है।

1. पेरेंट ऐप में Devices टैब खोलें और बच्चे के कार्ड पर चैट आइकन (💬) टैप करें।
2. अपना मैसेज टाइप करें और भेजें। बच्चे के फ़ोन पर नोटिफ़िकेशन जाता है।
3. बच्चे के फ़ोन पर वे Safeinest Kids में “Family” टैब खोलकर पढ़ते और जवाब देते हैं — उनके बाक़ी ऐप आराम कर रहे हों तब भी यह चलता है।
4. बच्चा जवाब दे, तो आपके फ़ोन पर नोटिफ़िकेशन दिखता है। टैप करके सीधे उस बच्चे की चैट पर पहुँचें।

सुझाव: पेरेंट फ़ोन पर नोटिफ़िकेशन न दिखें, तो पेरेंट ऐप का Settings टैब खोलकर “Push status” देखें — वहाँ “Registered OK” लिखा होना चाहिए। ज़रूरत हो तो “Try again” टैप करें, और पक्का करें कि फ़ोन की सेटिंग्स में Safeinest के लिए नोटिफ़िकेशन की अनुमति है।

देखें कि वे कहाँ हैं (लाइव लोकेशन)

लाइव लोकेशन से आप सीधे पेरेंट ऐप में देख सकते हैं कि बच्चे का फ़ोन कहाँ है — किसी अलग Find My की ज़रूरत नहीं। यह डिफ़ॉल्ट रूप से बंद है (बच्चों के कोड — Children’s Code — का उच्च-गोपनीयता डिफ़ॉल्ट), और आप इसे हर बच्चे के लिए अलग से चालू करते हैं। बच्चे का फ़ोन एक बार अनुमति माँगता है; “Always Allow” से सबसे अच्छे नतीजे मिलते हैं।

सिर्फ़ सबसे ताज़ा स्थिति रखी जाती है, एन्क्रिप्ट करके — Safeinest वे जहाँ-जहाँ गए, उसकी हिस्ट्री नहीं रखता। ईमानदार सीमाएँ, हमेशा की तरह: आपका बच्चा अपने फ़ोन की सेटिंग्स में लोकेशन बंद कर सकता है, और iOS कभी-कभी उन्हें याद दिलाता है कि ऐप लोकेशन इस्तेमाल कर रहा है। अगर वे उसे बंद कर दें, तो अपडेट बस रुक जाते हैं, और “last seen” समय बताता है कि नज़र कितना ताज़ा है।

1. पेरेंट ऐप में Limits टैब खोलें और बच्चा चुनें।
2. “Live location” चालू करें। यह अपने आप सेव होता है — कोई Save बटन नहीं है।
3. बच्चे के फ़ोन पर, Safeinest Kids अगली बार चलने पर लोकेशन की अनुमति माँगता है — Allow टैप करें (मिले तो “Always Allow” चुनें)।
4. वापस पेरेंट ऐप में, Devices टैब में उस बच्चे के कार्ड पर लोकेशन पिन (📍) टैप करें।

5. आपको दिखेगा कि फ़ोन कितनी देर पहले दिखा था और स्थिति मोटे तौर पर कितनी सटीक है, साथ में “Open in Maps” बटन। टॉगल दोबारा बंद करने से शेयरिंग रुक जाती है और रखी हुई स्थिति मिट जाती है।

ऐप हटाना लॉक करें — और वह ईमानदार क़दम, जो सच में डिलीट रोकता है

Limits टैब में “Lock app removal” स्विच है। इसे चालू करने से आपकी यह इच्छा दर्ज होती है कि ऐप हटाया न जाए, और बच्चे के फ़ोन पर “पहले पूछ लें” वाला संदेश दिखता है। साफ़ समझ लें कि यह क्या है: iPhone पर कोई ऐप अपने डिलीट होने को सच में नहीं रोक सकता। यह स्विच एक नरम इशारा है, पक्का ताला नहीं।

ऐप्स को डिलीट होने से रोकने का भरोसेमंद तरीक़ा वह सेटिंग है, जो आप — माता-पिता — बच्चे की iOS सेटिंग्स में चालू करते हैं, स्क्रीन टाइम पासकोड की हिफ़ाज़त में। यह सबसे अच्छा तब काम करता है जब बच्चे का फ़ोन आपकी Apple फ़ैमिली में हो और आयोजक (organiser) आप हों। पासकोड सिर्फ़ आपको पता होना चाहिए।

1. बच्चे के iPhone पर Settings खोलें और Screen Time टैप करें।
2. स्क्रीन टाइम अभी चालू न हो, तो चालू करें। “Use Screen Time Passcode” टैप करें और 4 अंकों का ऐसा पासकोड सेट करें जो आपके बच्चे को न पता हो (फ़ोन के अनलॉक पासकोड से अलग कोड चुनें)।
3. “Content & Privacy Restrictions” टैप करें और उसे चालू करें।
4. “iTunes & App Store Purchases” (या “App Store, Media & Purchases”) टैप करें, फिर “Deleting Apps”, और “Don’t Allow” चुनें।
5. वापस पेरेंट ऐप के Limits टैब में आप “Lock app removal” भी चालू कर सकते हैं, ताकि बच्चे को विनम्र “पहले पूछ लें” वाला संदेश दिखे। यह अपने आप सेव होता है।
6. स्क्रीन टाइम पासकोड निजी रखें। डिलीट और स्क्रीन टाइम के बदलावों को टिकाए रखता है पासकोड — ऐप नहीं।

बच्चे को हटाएँ

अगर Safeinest में किसी बच्चे की अब ज़रूरत नहीं — वे बड़े हो गए, या ग़लती से जुड़ गए — तो आप उन्हें पूरी तरह हटा सकते हैं। इससे उनका फ़ोन अनलिंक हो जाता है और उनके नियम, मैसेज और लोकेशन सर्वर से मिट जाते हैं। इसे पलटा नहीं जा सकता, इसलिए Safeinest पहले आपसे पुष्टि माँगता है।

1. पेरेंट ऐप में Devices टैब खोलें।
2. उस बच्चे के कार्ड पर व्यक्ति-हटाने वाला आइकन टैप करें।

3. पुष्टि पढ़ें, फिर “Remove” टैप करें। बच्चा, उनका जुड़ा फ़ोन, नियम, मैसेज और लोकेशन — सब मिट जाते हैं।

4. बच्चे का फ़ोन अगली बार चेक-इन करने पर “Connect to your family” स्क्रीन पर लौट आता है।

सेफ़्टी अलर्ट समझें (ढके हुए पूर्वावलोकन)

Safeinest iPhone पर मैसेज-आधारित सेफ़्टी अलर्ट नहीं भेजता, और भेज भी नहीं सकता: Apple किसी ऐप को दूसरे ऐप के मैसेज तक पहुँच नहीं देता। iPhone पर पेरेंट ऐप में कोई Alerts स्क्रीन नहीं है, और ऐप में कहीं भी इसका दावा नहीं है। हम चाहेंगे कि आप यह इंस्टॉल करने से पहले जानें, बाद में पता चलने के बजाय।

अगर हम इसे Android पर लाते हैं, तो यह ऐसे काम करेगा। आपको सिर्फ़ एक छोटा, ढका हुआ पूर्वावलोकन दिखेगा — कभी पूरा मैसेज नहीं। अंश बच्चे के डिवाइस पर ही, स्टोर होने से पहले काटा जाएगा, और पूरा मैसेज कभी उनके फ़ोन से बाहर नहीं जाएगा। अलर्ट में दिखेगा: बच्चा, एक श्रेणी (जैसे खुद को नुक़सान या आत्महत्या, बदमाशी या उत्पीड़न, यौन सामग्री, या अन्य), एक प्राथमिकता (Urgent, Needs attention, या Logged), और यह कब हुआ।

आपके बच्चे के पास चाहे जो फ़ोन हो, ये UK नंबर पास रखने लायक़ हैं: NHS 111, Childline 0800 1111 पर, और Samaritans 116 123 पर। कोई तुरंत ख़तरे में हो, तो 999 पर कॉल करें। Safeinest एक सहायक टूल है, बच्चे से बातचीत का विकल्प नहीं।

आपके बच्चे का अनुभव

Safeinest Kids शांत और सम्मानजनक रहने के लिए लिखा गया है, डराने के लिए नहीं। पेयर होने के बाद होम स्क्रीन बस कहती है कि फ़ोन की देखभाल उनका परिवार करता है, और एक छोटा “Protected” स्टेटस दिखाती है। आपका बच्चा कोई नियम न सेट करता है, न बदलता है — वे सब आपसे आते हैं।

जब ऐप आराम कर रहे हों (बेडटाइम, या Block now), तो उनमें से किसी ऐप को टैप करने पर ऐप खुलने की जगह Apple की अपनी ब्लॉक स्क्रीन दिखती है — iPhone किसी ऐप को वह स्क्रीन बदलने नहीं देता। Safeinest Kids के अंदर आपके बच्चे को शांत भाषा में समझ आता है कि ऐप आराम कर रहे हैं और बाद में लौटेंगे, और वे आपसे अतिरिक्त समय माँग सकते हैं। जिन रोज़मर्रा के ऐप्स पर आपने रोक नहीं लगाई, वे सामान्य चलते रहते हैं, और Safeinest Kids खुद कभी ब्लॉक नहीं होता, इसलिए वे हमेशा आपको मैसेज या कॉल कर सकते हैं।

अगर आपने “Lock app removal” चालू किया है, तो बच्चे को “आपके परिवार ने लॉक किया है — पहले उनसे पूछें” वाला कार्ड दिखता है, साथ में “Ask to remove” बटन। उसे टैप करने से आपको अनुरोध जाता है; उससे

अपने आप कुछ नहीं हटता। आपके पेरेंट ऐप के Devices टैब में उस बच्चे के फ़ोन पर “Asked to remove the app” दिखेगा। अनुमति देनी हो, तो Limits टैब में “Lock app removal” बंद कर दें।

गोपनीयता — और आपका डेटा कैसे सँभाला जाता है

Safeinest UK GDPR और ICO के बच्चों के कोड (Children’s Code — आयु-उपयुक्त डिज़ाइन कोड) को ध्यान में रखकर बना है, और कम-से-कम डेटा इसकी शुरुआत है। यह बच्चे की जन्मतिथि नहीं, उम्र रखता है, और क़ानूनी नाम नहीं, उपनाम या अन्य नाम।

संवेदनशील जानकारी कम-से-कम रखी जाती है और स्टोरेज में एन्क्रिप्ट रहती है। फ़ैमिली मैसेज हमारे सर्वर पर एन्क्रिप्टेड रहते हैं और नोटिफ़िकेशन में कभी नहीं दिखते। लाइव लोकेशन हर बच्चे के लिए डिफ़ॉल्ट रूप से बंद है, और सिर्फ़ सबसे ताज़ा स्थिति रखी जाती है — कभी कोई हिस्ट्री नहीं। वॉयस कॉल सीधे दोनों फ़ोन के बीच जाती हैं और कभी रिकॉर्ड नहीं होतीं। Safeinest आपके बच्चे के दूसरे ऐप्स में कुछ भी नहीं पढ़ सकता।

संक्षेप में: आपको वही मिलता है जो बच्चे को सुरक्षित रखने के लिए चाहिए, और बस। गोपनीयता से जुड़ा कोई सवाल हो, तो hello@safeinest.com पर संपर्क करें।

ऐप में बाक़ी जो कुछ है

ये सब आज ऐप्स में मौजूद हैं, और ज़्यादातर माता-पिता इन्हें हफ़्ते-दो हफ़्ते बाद खोजते हैं — इसलिए ये पहले ही बता देते हैं।

स्कूल के घंटे: Limits टैब में स्कूल के दिन और घंटे चुनें, और यह भी कि क्लास के दौरान किस तरह के ऐप रुकें। बेडटाइम की तरह इसे बच्चे का फ़ोन जाँचता है, इसलिए यह उसके अगले चेक-इन पर लागू होता है।

फ़ोकस और टाइमर: एक-टैप फ़ोकस सेशन के लिए Homework, Dinner या Sleep टैप करें, या 30 मिनट, 1, 2 या 5 घंटे का समयबद्ध ब्लॉक सेट करें। फ़ोकस सेशन उनके फ़ोन पर सेकंडों में शुरू होते हैं; समय पूरा होने पर, फ़ोन के दोबारा चेक-इन करते ही ऐप लौट आते हैं।

अतिरिक्त समय: आपका बच्चा और मिनट माँगकर वजह बता सकता है। आपके Devices टैब में उनके कार्ड पर सुनहरा Approve / Not now बैनर दिखता है, और मंजूरी देने पर ठीक उतने मिनटों के लिए हर लिमिट हट जाती है — उनके फ़ोन पर सेकंडों में।

वॉयस कॉल: कॉल बटन टैप करके Safeinest के अंदर ही बच्चे को घंटी करें, और वे आपको कर सकते हैं। दोनों फ़ोन बाक़ायदा रिंगिंग स्क्रीन दिखाते हैं। आवाज़ सीधे दोनों फ़ोन के बीच जाती है और एन्क्रिप्टेड है; हम कॉल कभी रिकॉर्ड नहीं करते, और कोई कॉल हिस्ट्री नहीं रखते — यानी किसने किसे कॉल किया, इसकी कोई सूची नहीं।

फ़ैमिली SOS: आपके बच्चे के पास SOS बटन है, जो हर पेरेंट फ़ोन को तुरंत अलर्ट करता है और फ़ैमिली चैट में एक स्थायी पंक्ति लिख देता है, ताकि नोटिफ़िकेशन छूटे तो भी वह खोए नहीं। यह आपके परिवार को बुलाता है, आपातकालीन सेवाओं को नहीं — उनके लिए 999 पर कॉल करें।

सेफ़ ज़ोन: लोकेशन स्क्रीन पर आप स्कूल, घर या दादा-दादी/नाना-नानी के घर के चारों ओर घेरा (50 मीटर से 5 किमी) बना सकते हैं, और Safeinest आपको बताता है कि आपका बच्चा कब पहुँचा या निकला। इसके लिए उस बच्चे की लाइव लोकेशन चालू होनी चाहिए।

हमेशा-अनुमत ऐप्स: बच्चे के फ़ोन पर Phone और Maps जैसे ऐप ब्लॉक के दौरान भी चलते रहने के लिए सेट किए जा सकते हैं। वह सूची उनके फ़ोन पर चुनी जाती है, इसलिए बढ़े तो Safeinest आपको बताता है। ध्यान रहे कि पूरी कैटेगरी रुकी हो, तो iPhone इन्हें भी रोक देता है — कैटेगरी ब्लॉक में छेद करने का कोई तरीका Apple नहीं देता।

Safeinest आपको क्या-क्या बताता है: स्क्रीन टाइम बंद हुआ, पहले से कम ऐप कवर हैं, ज़्यादा ऐप हमेशा-अनुमत हुए, बच्चे ने फ़ोन डिस्कनेक्ट किया, किसी फ़ोन ने ऐप हटाने की अनुमति माँगी, और कोई फ़ोन जिससे दो दिन से कोई ख़बर नहीं। ये नोटिफ़िकेशन के रूप में आते हैं (कुछ ईमेल से भी)। आखिरी वाले को छोड़कर सबके लिए Kids ऐप का खुला होना ज़रूरी है, इसलिए बंद पड़ा या ऐप-हटाया फ़ोन दो-दिन वाले चुप्पी अलर्ट के रूप में दिखता है।

समस्या-समाधान

ज़्यादातर दिक्कतें जल्दी ठीक हो जाती हैं। यहाँ आम दिक्कतें और उनके उपाय हैं।

पेयरिंग कोड समाप्त हो गया या काम नहीं कर रहा: कोड एक बार इस्तेमाल होते हैं और कुछ ही मिनट चलते हैं। पेरेंट ऐप के Devices टैब में “Pairing code” दोबारा टैप करके नया कोड बनाएँ, फिर बच्चे के फ़ोन पर नया कोड स्कैन या टाइप करें। पक्का करें कि दोनों फ़ोन इंटरनेट से जुड़े हैं।

बच्चे के फ़ोन पर लिमिट लागू नहीं हो रही: बच्चे के फ़ोन पर Safeinest Kids में तीन चीज़ें जाँचें — Screen Time access में “Allowed” दिख रहा हो, “Apps covered” के नीचे कम से कम एक ऐप चुना हो, और आपके Devices टैब में फ़ोन हाल में “Seen” हुआ हो। Safeinest Kids खोलने या रीफ़्रेश करने से वह आपके ताज़ा नियम लाकर लागू करता है। पेरेंट ऐप में टैप करने लायक कोई Save बटन नहीं है — हर स्विच हिलाते ही ख़ुद सेव होता है। और बच्चे के फ़ोन पर App categories सेटअप जाँचें: जिस कैटेगरी में कुछ टिक नहीं है, वह कुछ भी ब्लॉक नहीं करती।

स्क्रीन टाइम बार-बार बंद हो जाता है: यही सहयोग वाली सीमा है — बच्चे के फ़ोन पर स्क्रीन टाइम पासकोड सेट करें (देखें “ऐप हटाना लॉक करें”), ताकि आपके पासकोड के बिना वह बदला न जा सके।

फ़ोन दोबारा पेयर करना (नया फ़ोन, या नई शुरुआत): बच्चे के फ़ोन पर Safeinest Kids में “Disconnect this phone” टैप करें, फिर पेरेंट ऐप में नया पेयरिंग कोड बनाकर दोबारा पेयर करें। “Lock app removal” चालू हो, तो वह बटन जान-बूझकर छिपा होता है — आपका बच्चा सिर्फ़ “Ask to remove” टैप कर सकता है, जो पहले आपकी मंजूरी के लिए अनुरोध भेजता है। Limits टैब में लॉक बंद करें, बटन लौट आता है। आप बच्चे का फ़ोन छुए बिना, खुद भी Devices टैब से उसे अनलॉक कर सकते हैं।

फिर भी अटके हैं: छोटा-सा ब्योरा लिखकर hello@safeinest.com पर ईमेल करें, हम मदद करेंगे।