

Le guide d'installation de Safeinest pour les parents.

Un guide en langage clair pour les parents sur Safeinest, l'application britannique de sécurité familiale pour iPhone : ce qu'elle peut et ne peut pas faire, créer un compte parent, jumeler le téléphone de votre enfant, activer Temps d'écran, configurer les catégories d'applications, définir les limites, le coucher et « Bloquer maintenant », écrire à votre enfant, voir sa position en direct, retirer un enfant, la façon honnête d'empêcher la suppression de l'application, et le dépannage.

Un PDF de 15 pages à imprimer ou lire hors ligne, couvrant le même contenu que cette page : le jumelage, l'installation unique sur le téléphone de votre enfant, l'onglet Limites, le coucher, rester en contact, le dépannage, et une page honnête sur ce qu'un iPhone permet et ne permet pas. Cette page est mise à jour plus souvent ; si les deux se contredisent un jour, c'est cette page qui a raison.

Ce qu'est Safeinest — et les limites honnêtes sur iPhone

Safeinest est une application britannique de sécurité familiale qui vous aide à veiller sur l'iPhone de votre enfant. Il y a deux applications : Safeinest (l'application parent, sur votre téléphone) et Safeinest Kids (sur le téléphone de votre enfant). Vous jumelez les deux une fois, puis vous définissez toutes les règles depuis l'application parent. Le téléphone de votre enfant les applique discrètement.

Depuis l'application parent, vous pouvez : autoriser ou bloquer des catégories entières d'applications (réseaux sociaux, jeux, vidéo, divertissement, navigateurs web, messagerie), définir une plage d'heure du coucher et des heures d'école, toucher « Bloquer maintenant » pour mettre en pause les applications que vous couvrez, poser un blocage minuté ou une session de concentration pour les devoirs ou le dîner, approuver du temps supplémentaire quand votre enfant le demande, écrire à votre enfant et l'appeler, activer la position en direct et dessiner des zones sûres, et enregistrer que vous ne voulez pas que l'application soit retirée. Les règles du quotidien sont toutes définies par vous. Une seule installation rapide doit se faire sur

le téléphone de l'enfant, une fois — l'autorisation Temps d'écran et la carte Catégories d'applications — et ce guide vous accompagne pas à pas.

Lisez ces limites avant de commencer — Safeinest est construit pour être honnête, pas pour surpromettre. Sur iPhone, c'est Apple qui décide ce qu'une application a le droit de faire, et il y a donc de vraies limites que nous ne pouvons pas contourner :

Aucune application ne peut lire les messages de votre enfant sur iPhone (iMessage, WhatsApp et les autres). Apple ne le permet pas. La surveillance des messages et les alertes de sécurité sont une fonction future pour les téléphones Android, pas quelque chose que l'iPhone peut faire aujourd'hui.

Aucune application ne peut empêcher sa propre suppression sur iPhone. Safeinest enregistre votre souhait et montre à votre enfant un message « demande d'abord », mais ce qui empêche réellement la suppression est un réglage que vous activez dans les Réglages iOS (couvert plus loin dans ce guide).

L'application des règles est coopérative, pas absolue. Safeinest fonctionne via Temps d'écran d'Apple. Temps d'écran peut être désactivé dans les Réglages du téléphone : Safeinest applique donc les règles et vous rend compte — il ne peut pas les forcer à rester actives. C'est un code Temps d'écran qui fait tenir les règles. Si votre enfant le désactive, ou couvre moins d'applications qu'avant, Safeinest vous le dit.

Safeinest n'exécute pas encore de minuteur en arrière-plan — l'iPhone offre un moyen de le faire et nous ne l'avons pas construit. « Bloquer maintenant », les sessions de concentration et le temps supplémentaire approuvé atteignent un téléphone verrouillé en quelques secondes. Les règles horaires — coucher, heures d'école et blocages minutés — sont vérifiées par le téléphone de l'enfant lui-même : elles commencent et se terminent donc à son prochain point de contrôle plutôt qu'à la minute près. Si l'application Safeinest Kids n'a pas été ouverte, un coucher peut ne pas commencer avant qu'elle le soit, et un blocage peut durer un peu au-delà de son heure de fin. Une fois le repos appliqué, il reste appliqué — changement d'application, fermeture forcée et redémarrage compris — parce que c'est iOS qui le tient, pas l'application.

Aucune application ne peut afficher la durée d'utilisation de chaque application. Apple garde ces chiffres sur l'appareil de l'enfant : aucune application de contrôle parental ne peut afficher « Jeux : 1 h 40 » sur votre téléphone. Safeinest ne voit jamais quelles applications votre enfant utilise.

Installez les deux applications et créez votre compte parent

Safeinest est actuellement en bêta TestFlight : vous l'installez donc via l'application TestFlight d'Apple, avec le lien d'invitation que nous vous envoyons. Il vous faut Safeinest sur votre propre téléphone et Safeinest Kids sur celui de votre enfant.

Sur votre téléphone, créez votre compte parent. Vous pouvez utiliser une adresse email et un mot de passe, ou la connexion avec Apple (l'option la plus rapide et privée sur iPhone). Votre mot de passe doit compter au moins 8 caractères.

1. Sur votre iPhone, installez l'application gratuite TestFlight d'Apple si vous ne l'avez pas.
2. Ouvrez le lien d'invitation TestFlight de Safeinest et touchez Installer pour obtenir l'application Safeinest (parent).
3. Sur l'iPhone de votre enfant, utilisez de la même façon le lien d'invitation Safeinest Kids pour installer Safeinest Kids.
4. Ouvrez Safeinest sur votre téléphone. Sur l'écran d'accueil, touchez « En créer un » pour créer un nouveau compte.
5. Saisissez votre email et un mot de passe (8 caractères ou plus), puis touchez Créer un compte — ou touchez le bouton Apple pour vous connecter avec Apple.
6. La prochaine fois que vous ouvrirez l'application, il suffira de vous connecter avec les mêmes identifiants.

Ajoutez votre enfant et jumelez son téléphone

Le jumelage relie le téléphone de votre enfant à votre compte. D'abord vous ajoutez l'enfant dans l'application parent (un surnom et son âge — jamais un nom officiel complet ni une date de naissance). Ensuite vous créez un code de jumelage à usage unique et vous l'entrez sur le téléphone de l'enfant, en scannant le QR code ou en tapant le code.

Cela se fait dans l'onglet Appareils de l'application parent. Chaque téléphone relié y affiche ensuite son propre état (par exemple Installation, Protégé ou Au repos), et quand il a été vu pour la dernière fois.

1. Dans l'application parent, ouvrez l'onglet Appareils et touchez « Ajouter un enfant ».

2. Tapez un nom ou un surnom et choisissez l'âge de l'enfant (de 1 à 17 ans), puis touchez Ajouter. (C'est stocké de façon privée et chiffrée.)
3. Sur la carte de cet enfant, touchez « Code de jumelage ». Un QR code et un code de 8 caractères apparaissent (par exemple MQNS7AYH). Il est à usage unique et expire après quelques minutes.
4. Sur le téléphone de votre enfant, ouvrez Safeinest Kids et touchez « Scanner le QR code ». Pointez l'appareil photo vers le QR code sur votre téléphone.
5. Si le scan ne marche pas, touchez « Saisir le code à la place » sur le téléphone de l'enfant et tapez le code, puis touchez Connecter.
6. Quand il affiche « Connecté à votre famille », le téléphone est jumelé. De retour dans l'application parent, tirez vers le bas pour rafraîchir l'onglet Appareils et vous verrez le nouveau téléphone dans la liste.

Activez l'accès à Temps d'écran sur le téléphone de l'enfant

Pour que les limites d'applications et le coucher fonctionnent, le téléphone de l'enfant doit donner à Safeinest Kids la permission de gérer les applications via Temps d'écran d'Apple (Family Controls). C'est une approbation unique sur le téléphone de l'enfant, faite juste après le jumelage.

Sur le téléphone de l'enfant, l'écran d'accueil de Safeinest Kids présente une courte liste d'installation « Activer la protection ». Parcourez-la une fois.

1. Sur le téléphone de l'enfant, dans Safeinest Kids, trouvez « Accès à Temps d'écran » et touchez « Activer ».
2. Approuvez la demande Temps d'écran d'Apple quand elle apparaît. L'état doit passer à « Autorisé ».
3. Touchez « Choisir » à côté de « Applications couvertes » et sélectionnez les applications ou catégories que Safeinest doit gérer, puis confirmez.
4. Vérifiez que l'état affiche maintenant Protégé. Vos règles depuis l'application parent s'appliqueront aux applications couvertes.
5. Rappel : cette permission peut être désactivée à nouveau dans les Réglages du téléphone. Pour la garder fermement activée, définissez un code Temps d'écran (voir la section « Verrouiller la

suppression de l'application »).

Configurez les catégories d'applications sur le téléphone de l'enfant (une fois)

Quand vous bloquez une catégorie comme Jeux ou Vidéo depuis l'application parent, le téléphone de l'enfant doit savoir lesquelles de ses applications comptent comme « Jeux » ou « Vidéo ». Apple garde ce secret vis-à-vis de toutes les applications : vous l'indiquez donc à Safeinest une fois, sur le téléphone de l'enfant. C'est une installation rapide et unique — ensuite, vos blocages par catégorie depuis l'application parent fonctionnent tout simplement.

Bon à savoir : le sélecteur d'Apple montre toujours la liste complète des applications et catégories, et il ne peut pas être filtré — c'est ainsi que fonctionne l'iPhone, aucune application ne peut le changer. Safeinest vous montre d'abord un rappel, puis vous ne cochez que la ligne qui correspond.

1. Sur le téléphone de l'enfant, dans Safeinest Kids, ouvrez l'onglet Accueil et trouvez la carte « Catégories d'applications » sous Installation.
2. Touchez « Choisir » à côté d'un type — par exemple Jeux. Lisez le court rappel, puis touchez « Ouvrir le sélecteur ».
3. Dans le sélecteur d'Apple, cochez uniquement la ligne « Jeux » (sous Catégories), ou les applications de jeu individuelles, puis touchez OK.
4. Répétez pour les autres types que vous comptez bloquer depuis l'application parent — Vidéo, Réseaux sociaux, Messagerie, etc. Vous n'avez besoin de configurer que les types que vous utiliserez vraiment.
5. Chaque type affiche ensuite combien d'applications il couvre. Désormais, chaque fois que vous bloquez cette catégorie dans l'application parent, ces applications se mettent en pause sur le téléphone de l'enfant.

Définissez les règles depuis l'application parent : catégories, coucher, Bloquer maintenant

Toutes les règles vivent dans l'onglet Limites de l'application parent. Vous choisissez ce que le téléphone de l'enfant peut faire, et il les applique — vous n'avez plus jamais à toucher le téléphone de l'enfant pour les changements du quotidien.

Si vous avez plusieurs enfants jumelés, choisissez d'abord l'enfant dans le sélecteur en haut. Il n'y a pas de bouton Enregistrer — chaque interrupteur s'enregistre dès que vous le déplacez, et l'écran confirme « Les changements s'appliquent immédiatement ».

1. Ouvrez l'onglet Limites et (si nécessaire) choisissez pour quel enfant vous définissez les règles.
2. Catégories bloquées : touchez pour activer Réseaux sociaux, Jeux, Vidéo, Divertissement, Navigateurs web ou Messagerie. Une pastille en surbrillance signifie que la catégorie est en pause. (Elles ne mordent qu'une fois la configuration des catégories faite sur le téléphone de l'enfant — voir la section ci-dessus.)
3. Verrou du coucher : activez-le, puis touchez « De » et « Jusqu'à » pour régler les heures où les applications doivent se reposer (par défaut de 21:00 à 07:00). Les plages qui passent minuit fonctionnent sans problème.
4. Heures d'école : choisissez les jours et les heures, et quels types d'applications se mettent en pause pendant la classe.
5. Bloquer maintenant : activez-le pour mettre immédiatement en pause les applications que vous couvrez — pratique pour le dîner, les devoirs ou une pause. Désactivez-le pour les libérer.
6. Minuteurs et concentration : posez un blocage minuté (30 minutes, 1, 2 ou 5 heures) ou touchez un préréglage de concentration Devoirs, Dîner ou Sommeil.
7. C'est tout — rien à enregistrer. « Bloquer maintenant », la concentration et le temps supplémentaire approuvé atteignent normalement le téléphone de l'enfant en quelques secondes, même avec l'application Kids fermée. Si son téléphone est éteint, hors ligne ou si cette application a été fermée de force, l'iPhone garde le message et il arrive dès que le téléphone est de nouveau joignable.
8. Note honnête : les règles horaires — coucher, heures d'école et blocages minutés — sont vérifiées par le téléphone de l'enfant lui-même, donc elles commencent et se terminent à son prochain point de contrôle plutôt qu'à la minute près. Si l'application Safeinest Kids n'a pas été ouverte, un coucher peut ne pas commencer avant qu'elle le soit, et un blocage peut dépasser son heure de fin. Safeinest n'exécute pas encore de minuteur en arrière-plan — la lacune est la nôtre, pas celle d'Apple — alors nous vous le disons plutôt que de faire semblant. Un code

Temps d'écran, plus l'habitude d'ouvrir l'application Kids le soir, voilà ce qui rend le coucher fiable.

Écrivez à votre enfant (discussion familiale)

Safeinest intègre une discussion familiale calme entre vous et votre enfant. Le point malin : l'application Safeinest Kids elle-même n'est jamais bloquée, donc même quand vous avez tout mis en pause, votre enfant peut toujours vous écrire — et vous aussi. C'est une bouée, pas une application de plus à surveiller.

Les messages envoient une notification sur l'autre téléphone, dans les deux sens. Si votre enfant vous écrit, votre téléphone affiche « Nouveau message familial » ; touchez-la pour ouvrir sa discussion. Le texte du message est privé et n'apparaît jamais dans une notification — seulement le fait qu'un nouveau message est arrivé.

1. Dans l'application parent, ouvrez l'onglet Appareils et touchez l'icône de discussion () sur la carte de votre enfant.
2. Tapez votre message et envoyez. Votre enfant reçoit une notification sur son téléphone.
3. Sur son téléphone, il ouvre l'onglet « Famille » dans Safeinest Kids pour lire et répondre — cela fonctionne même pendant que ses autres applications se reposent.
4. Quand votre enfant répond, votre téléphone affiche une notification. Touchez-la pour aller directement à la discussion de cet enfant.

Astuce : si les notifications n'apparaissent pas sur le téléphone parent, ouvrez l'onglet Réglages de l'application parent et vérifiez « État du push » — il doit indiquer « Enregistré OK ». Touchez « Réessayer » si nécessaire, et vérifiez que les notifications sont autorisées pour Safeinest dans les Réglages du téléphone.

Voyez où il est (position en direct)

La position en direct vous permet de voir où se trouve le téléphone de votre enfant, directement depuis l'application parent — pas besoin de Localiser à part. Elle est désactivée par défaut (un réglage de haute confidentialité conforme au code pour les enfants, le Children's

Code), et vous l'activez enfant par enfant. Le téléphone de l'enfant demande la permission une fois ; « Toujours autoriser » donne les meilleurs résultats.

Seule la dernière position est conservée, chiffrée — Safeinest ne stocke pas d'historique de tous ses déplacements. Limites honnêtes, comme toujours : votre enfant peut désactiver la localisation dans les Réglages de son téléphone, et iOS lui rappelle de temps en temps que l'application utilise la localisation. S'il la désactive, les mises à jour s'arrêtent simplement, et l'heure de « dernière position » vous dit à quel point la carte est fraîche.

1. Dans l'application parent, ouvrez l'onglet Limites et choisissez l'enfant.
2. Activez « Position en direct ». Cela s'enregistre tout seul — il n'y a pas de bouton Enregistrer.
3. Sur le téléphone de l'enfant, à la prochaine exécution de Safeinest Kids, il demande d'autoriser la localisation — touchez Autoriser (choisissez « Toujours autoriser » si proposé).
4. De retour dans l'application parent, touchez l'épingle de position () sur la carte de cet enfant dans l'onglet Appareils.
5. Vous verrez depuis combien de temps le téléphone a été vu et sa précision approximative, avec un bouton « Ouvrir dans Plans ». Désactiver l'interrupteur arrête le partage et efface la position stockée.

Verrouiller la suppression de l'application — et l'étape honnête qui empêche vraiment la suppression

Dans l'onglet Limites, il y a un interrupteur « Verrouiller la suppression de l'application ». L'activer enregistre votre souhait que l'application ne soit pas retirée et montre à votre enfant un message « demande d'abord » sur son téléphone. Soyons clairs sur ce que c'est : sur iPhone, aucune application ne peut vraiment empêcher sa propre suppression. Cet interrupteur est un signal doux, pas un verrou dur.

Le moyen fiable d'empêcher la suppression d'applications est un réglage que vous, le parent, activez dans les Réglages iOS de l'enfant, protégé par un code Temps d'écran. Cela fonctionne le mieux si le téléphone de l'enfant est dans votre Partage familial Apple, avec vous comme organisateur. Vous seul devriez connaître le code.

1. Sur l'iPhone de l'enfant, ouvrez Réglages et touchez Temps d'écran.

2. Si Temps d'écran n'est pas encore activé, activez-le. Touchez « Utiliser un code pour Temps d'écran » et définissez un code à 4 chiffres que votre enfant ne connaît pas (choisissez un code différent du code de déverrouillage du téléphone).
3. Touchez « Restrictions relatives au contenu et à la confidentialité » et activez-les.
4. Touchez « Achats dans l'iTunes Store et l'App Store » (ou « App Store, médias et achats »), puis « Suppression d'apps », et choisissez « Ne pas autoriser ».
5. De retour dans l'onglet Limites de l'application parent, vous pouvez aussi activer « Verrouiller la suppression de l'application » pour que votre enfant voie le message poli « demande d'abord ». Cela s'enregistre tout seul.
6. Gardez le code Temps d'écran secret. C'est le code — pas l'application — qui fait tenir la suppression et les changements de Temps d'écran.

Retirer un enfant

Si vous n'avez plus besoin d'un enfant dans Safeinest — il a grandi, ou vous en avez ajouté un par erreur — vous pouvez le retirer complètement. Cela dissocie son téléphone et supprime ses règles, ses messages et sa position du serveur. C'est irréversible, alors Safeinest vous demande d'abord de confirmer.

1. Dans l'application parent, ouvrez l'onglet Appareils.
2. Sur la carte de cet enfant, touchez l'icône de retrait de personne.
3. Lisez la confirmation, puis touchez « Retirer ». L'enfant, son téléphone relié, ses règles, ses messages et sa position sont tous supprimés.
4. Le téléphone de l'enfant revient à l'écran « Connecte-toi à ta famille » à son prochain point de contrôle.

Comprendre les alertes de sécurité (aperçus caviardés)

Safeinest n'envoie pas d'alertes de sécurité basées sur les messages sur iPhone, et il ne le peut pas : Apple ne donne à aucune application l'accès aux messages d'une autre application. Il n'y a

pas d'écran Alertes dans l'application parent sur iPhone, et rien dans l'application n'en propose. Nous préférons que vous le sachiez avant d'installer plutôt que de le découvrir plus tard.

Si nous apportons cela sur Android, voici comment cela fonctionnerait. Vous ne verriez qu'un court aperçu caviardé — jamais le message complet. L'extrait serait raccourci sur l'appareil de l'enfant avant d'être stocké, et le message complet ne quitterait jamais son téléphone. Une alerte indiquerait l'enfant, une catégorie (comme Automutilation ou suicide, Harcèlement ou intimidation, Contenu sexuel, ou Autre), une priorité (Urgent, À examiner, ou Consigné), et le moment où c'est arrivé.

Quel que soit le téléphone de votre enfant, ces numéros britanniques valent d'être gardés à portée de main : NHS 111, Childline au 0800 1111, et Samaritans au 116 123. Si quelqu'un est en danger immédiat, appelez le 999. Safeinest est un outil de soutien, pas un remplacement du dialogue avec votre enfant.

L'expérience de votre enfant

Safeinest Kids est écrit pour être calme et respectueux, pas effrayant. Une fois jumelé, l'écran d'accueil dit simplement que le téléphone est veillé par sa famille, et affiche un petit état « Protégé ». Votre enfant ne définit ni ne change aucune règle — elles viennent toutes de vous.

Quand les applications se reposent (coucher, ou un « Bloquer maintenant »), toucher l'une d'elles affiche l'écran de blocage d'Apple au lieu d'ouvrir l'application — l'iPhone ne laisse aucune application personnaliser cet écran. Dans Safeinest Kids, votre enfant voit une explication calme disant que les applications se reposent et reviendront plus tard, et il peut vous demander du temps supplémentaire. Les applications du quotidien que vous n'avez pas restreintes continuent de fonctionner normalement, et Safeinest Kids lui-même n'est jamais bloqué, pour qu'il puisse toujours vous écrire ou vous appeler.

Si vous avez activé « Verrouiller la suppression de l'application », votre enfant voit une carte « Verrouillé par ta famille — demande-leur d'abord » avec un bouton « Demander à retirer ». Le toucher vous envoie une demande ; il ne supprime rien tout seul. Dans l'onglet Appareils de votre application parent, le téléphone de cet enfant affichera « A demandé à retirer l'application ». Pour l'autoriser, désactivez « Verrouiller la suppression de l'application » dans l'onglet Limites.

La confidentialité et le traitement de vos données

Safeinest est construit autour du UK GDPR et du code de l'ICO pour les enfants (Children's Code, le code de conception adaptée à l'âge), avec la minimisation des données comme point de départ. Il stocke l'âge de l'enfant plutôt qu'une date de naissance, et un surnom ou pseudonyme plutôt qu'un nom officiel.

Les informations sensibles sont réduites au minimum et chiffrées au repos. Les messages familiaux sont chiffrés sur nos serveurs et jamais montrés dans une notification. La position en direct est désactivée par défaut, par enfant, et seule la dernière position est conservée — jamais d'historique. Les appels vocaux passent directement entre les deux téléphones et ne sont jamais enregistrés. Safeinest ne peut rien lire dans les autres applications de votre enfant.

En bref : vous obtenez ce qu'il faut pour garder votre enfant en sécurité, et rien de plus. Pour toute question de confidentialité, contactez-nous à hello@safeinest.com.

Le reste de ce qu'il y a dans l'application

Tout cela est dans les applications aujourd'hui, et la plupart des parents le découvrent après une semaine ou deux — alors le voici d'emblée.

Heures d'école : dans l'onglet Limites, choisissez les jours et heures d'école et quels types d'applications se mettent en pause pendant la classe. Comme le coucher, c'est vérifié par le téléphone de l'enfant, et cela prend effet à son prochain point de contrôle.

Concentration et minuteurs : touchez Devoirs, Dîner ou Sommeil pour une session de concentration en un geste, ou posez un blocage minuté de 30 minutes, 1, 2 ou 5 heures. Les sessions de concentration démarrent sur son téléphone en quelques secondes ; le temps écoulé, les applications reviennent dès qu'il se manifeste à nouveau.

Temps supplémentaire : votre enfant peut demander des minutes en plus et expliquer pourquoi. Une bannière dorée Approuver / Pas maintenant apparaît sur sa carte dans votre onglet Appareils, et approuver lève toutes les limites pendant exactement les minutes demandées — sur son téléphone en quelques secondes.

Appels vocaux : touchez le bouton d'appel pour appeler votre enfant dans Safeinest, et il peut vous appeler. Les deux téléphones affichent un vrai écran de sonnerie. Le son passe directement entre les deux téléphones et est chiffré ; nous n'enregistrons jamais les appels, et nous ne gardons aucun historique d'appels — il n'existe donc pas de liste de qui a appelé qui.

SOS familial : votre enfant dispose d'un bouton SOS qui alerte immédiatement chaque téléphone parent et écrit une ligne permanente dans la discussion familiale, pour qu'il ne se perde pas si une notification est manquée. Il appelle votre famille, pas les services d'urgence — pour eux, appelez le 999.

Zones sûres : sur l'écran de position, vous pouvez dessiner un cercle (de 50 m à 5 km) autour de l'école, de la maison ou de chez les grands-parents, et Safeinest vous dit quand votre enfant arrive ou repart. Nécessite la position en direct activée pour cet enfant.

Applications toujours autorisées : sur le téléphone de l'enfant, des applications comme Téléphone et Plans peuvent être réglées pour continuer de fonctionner pendant un blocage. Cette liste se choisit sur son téléphone : si elle grandit, Safeinest vous le dit. Notez que si une catégorie entière est en pause, l'iPhone met aussi celles-ci en pause — Apple ne donne aucun moyen de percer un trou dans un blocage de catégorie.

Ce que Safeinest vous dit : Temps d'écran désactivé, moins d'applications couvertes qu'avant, davantage d'applications en toujours autorisées, un téléphone déconnecté par votre enfant, un téléphone qui a demandé à retirer l'application, et un téléphone sans signe de vie depuis deux jours. Tout cela arrive en notifications (certaines aussi par email). Toutes, sauf la dernière, nécessitent que l'application Kids ait été ouverte ; un téléphone éteint ou dont l'application a été supprimée apparaît donc via l'alerte de silence de deux jours.

Dépannage

La plupart des problèmes se règlent vite. Voici les plus courants et quoi faire.

Code de jumelage expiré ou qui ne marche pas : les codes sont à usage unique et ne durent que quelques minutes. Dans l'onglet Appareils de l'application parent, touchez à nouveau « Code de jumelage » pour en générer un frais, puis scannez ou tapez le nouveau code sur le téléphone de l'enfant. Vérifiez que les deux téléphones ont une connexion internet.

Les limites ne s'appliquent pas sur le téléphone de l'enfant : vérifiez trois choses sur son téléphone dans Safeinest Kids — « Accès à Temps d'écran » affiche « Autorisé », au moins une application est choisie sous « Applications couvertes », et le téléphone a été « Vu » récemment dans votre onglet Appareils. Ouvrir ou rafraîchir Safeinest Kids l'incite à récupérer et appliquer vos dernières règles. Il n'y a pas de bouton Enregistrer à toucher dans l'application parent — chaque interrupteur s'enregistre dès que vous le déplacez. Et vérifiez la configuration des catégories d'applications sur le téléphone de l'enfant : une catégorie sans rien de coché ne bloque rien.

Temps d'écran est sans cesse désactivé : c'est la limite coopérative — définissez un code Temps d'écran sur le téléphone de l'enfant (voir « Verrouiller la suppression de l'application ») pour qu'il ne puisse pas être changé sans votre code.

Rejumeler un téléphone (nouveau téléphone, ou repartir de zéro) : sur le téléphone de l'enfant, touchez « Déconnecter ce téléphone » dans Safeinest Kids, puis créez un nouveau code de jumelage dans l'application parent et jumelez à nouveau. Si « Verrouiller la suppression de l'application » est activé, ce bouton est masqué exprès — votre enfant ne peut que toucher « Demander à retirer », ce qui vous envoie d'abord une demande à approuver. Désactivez le verrou dans l'onglet Limites et le bouton réapparaît. Vous pouvez aussi dissocier le téléphone vous-même depuis l'onglet Appareils, sans toucher son téléphone du tout.

Toujours bloqué : écrivez à hello@safeinest.com avec une courte description et nous vous aiderons.