

La guía de configuración de Safeinest para padres.

Una guía clara para padres sobre Safeinest, la app de seguridad familiar del Reino Unido para iPhone: qué puede y no puede hacer, crear una cuenta de padre o madre, emparejar el teléfono de tu hijo, activar Tiempo de uso, configurar las categorías de apps, fijar límites de apps, el bloqueo nocturno y Bloquear ahora, escribir a tu hijo, ver su ubicación en tiempo real, eliminar a un hijo, la forma honesta de impedir el borrado de la app, y la resolución de problemas.

Un PDF de 15 páginas que puedes imprimir o leer sin conexión, con el mismo contenido que esta página: el emparejamiento, la configuración única en el teléfono de tu hijo, la pestaña Límites, el bloqueo nocturno, cómo estar en contacto, la resolución de problemas y una página honesta sobre lo que un iPhone permite y no permite. Esta página se actualiza más a menudo, así que si alguna vez discrepan, esta página es la correcta.

Qué es Safeinest — y los límites honestos en iPhone

Safeinest es una app de seguridad familiar del Reino Unido que te ayuda a cuidar el iPhone de tu hijo. Hay dos apps: Safeinest (la app de padres, en tu teléfono) y Safeinest Kids (en el teléfono de tu hijo). Emparejas las dos una vez y después fijas todas las reglas desde la app de padres. El teléfono de tu hijo las aplica discretamente.

Desde la app de padres puedes: permitir o bloquear categorías enteras de apps (redes sociales, juegos, vídeo, entretenimiento, navegadores web, mensajería), fijar una ventana nocturna y un horario escolar, tocar Bloquear ahora para pausar las apps que cubres, poner un bloqueo temporizado o una sesión de concentración para los deberes o la cena, aprobar tiempo extra cuando tu hijo lo pide, escribir y llamar a tu hijo, activar la ubicación en tiempo real y dibujar zonas seguras, y registrar que no quieres que la app se quite. Las reglas del día a día las fijas todas tú. Hay una configuración rápida que tiene que hacerse en el teléfono del niño, una sola vez — el permiso de Tiempo de uso y la tarjeta de categorías de apps — y esta guía te acompaña en ella.

Lee estos límites antes de empezar — Safeinest está hecho para ser honesto, no para prometer de más. En iPhone, Apple decide qué puede hacer cualquier app, así que hay límites reales que no podemos sortear:

Ninguna app puede leer los mensajes de tu hijo en iPhone (iMessage, WhatsApp y las demás). Apple no lo permite. La supervisión de mensajes y las alertas de seguridad son una función futura para teléfonos Android, no algo que el iPhone pueda hacer hoy.

Ninguna app puede impedir su propio borrado en iPhone. Safeinest registra tu deseo y muestra a tu hijo un mensaje de «pregunta primero, por favor», pero lo que realmente impide el borrado es un ajuste que activas tú en los Ajustes de iOS (se explica más adelante en esta guía).

El cumplimiento es cooperativo, no absoluto. Safeinest funciona a través de Tiempo de uso de Apple. Tiempo de uso puede desactivarse en los Ajustes del teléfono, así que Safeinest aplica las reglas e informa — no puede obligar a que sigan activadas. Un código de Tiempo de uso es lo que hace que las reglas se mantengan. Si tu hijo lo desactiva, o cubre menos apps que antes, Safeinest te lo dice.

Safeinest todavía no ejecuta un temporizador en segundo plano — el iPhone ofrece una forma de hacerlo y no la hemos construido. Bloquear ahora, las sesiones de concentración y el tiempo extra aprobado llegan a un teléfono cerrado en cuestión de segundos. Las reglas basadas en horarios — la hora de dormir, el horario escolar y los bloqueos temporizados — las comprueba el propio teléfono del niño, así que empiezan y terminan en su siguiente comprobación, no en el momento exacto. Si la app Safeinest Kids no se ha abierto, una hora de dormir puede no empezar hasta que se abra, y un bloqueo puede prolongarse un poco más allá de su hora de fin. Una vez aplicado un descanso, se mantiene aplicado — al cambiar de app, al forzar el cierre y tras un reinicio — porque lo sostiene iOS, no la app.

Ninguna app puede mostrar cuánto tiempo se usó cada app. Apple guarda esas cifras en el propio dispositivo del niño, así que ninguna app de control parental puede poner «Juegos: 1h 40m» en tu teléfono. Safeinest nunca ve qué apps usa tu hijo.

Consigue las dos apps y crea tu cuenta de padre o madre

Safeinest está actualmente en beta en TestFlight, así que se instala a través de la app TestFlight de Apple con el enlace de invitación que te enviamos. Necesitas Safeinest en tu propio teléfono y Safeinest Kids en el teléfono de tu hijo.

En tu teléfono, crea tu cuenta de padre o madre. Puedes usar una dirección de correo y una contraseña, o iniciar sesión con Apple (la opción más rápida y privada en iPhone). Tu contraseña debe tener al menos 8 caracteres.

1. En tu iPhone, instala la app gratuita TestFlight de Apple si no la tienes.
2. Abre el enlace de invitación de Safeinest en TestFlight y toca Instalar para obtener la app Safeinest (de padres).
3. En el iPhone de tu hijo, usa el enlace de invitación de Safeinest Kids de la misma forma para instalar Safeinest Kids.
4. Abre Safeinest en tu teléfono. En la pantalla de bienvenida, toca «Crear una» para crear una cuenta nueva.
5. Introduce tu correo y una contraseña (8+ caracteres) y toca Crear cuenta — o toca el botón de Apple para iniciar sesión con Apple.
6. La próxima vez que abras la app, solo tendrás que iniciar sesión con los mismos datos.

Añade a tu hijo y empareja su teléfono

Emparejar vincula el teléfono de tu hijo a tu cuenta. Primero añades al niño en la app de padres (un apodo y su edad — nunca un nombre legal completo ni una fecha de nacimiento). Después creas un código de emparejamiento de un solo uso y lo introduces en el teléfono del niño, escaneando el código QR o escribiendo el código.

Esto se hace en la pestaña Dispositivos de la app de padres. Cada teléfono vinculado muestra allí su propio estado (por ejemplo Configuración, Protegido o Descansando), y cuándo se vio por última vez.

1. En la app de padres, abre la pestaña Dispositivos y toca «Añadir hijo».
2. Escribe un nombre o apodo y elige la edad del niño (de 1 a 17), luego toca Añadir. (Se guarda de forma privada y cifrada.)
3. En la tarjeta de ese hijo, toca «Código de emparejamiento». Aparecen un código QR y un código de 8 caracteres (por ejemplo MQNS7AYH). Es de un solo uso y caduca a los pocos minutos.
4. En el teléfono de tu hijo, abre Safeinest Kids y toca «Escanear código QR». Apunta la cámara al código QR de tu teléfono.

5. Si el escaneo no funciona, toca «Introducir código» en el teléfono del niño, escribe el código y toca Conectar.
6. Cuando diga «Conectado a tu familia», el teléfono está emparejado. De vuelta en la app de padres, desliza hacia abajo para refrescar la pestaña Dispositivos y verás el nuevo teléfono en la lista.

Activa el acceso a Tiempo de uso en el teléfono del niño

Para que los límites de apps y el bloqueo nocturno funcionen, el teléfono del niño debe dar permiso a Safeinest Kids para gestionar apps a través de Tiempo de uso de Apple (Family Controls). Es una aprobación única en el teléfono del niño, que se hace justo después de emparejar.

En el teléfono del niño, la pantalla de inicio de Safeinest Kids tiene una breve lista de configuración «Activar protección». Complétala una vez.

1. En el teléfono del niño, en Safeinest Kids, busca «Acceso a Tiempo de uso» y toca «Activar».
2. Aprueba la solicitud de Tiempo de uso de Apple cuando aparezca. El estado debería cambiar a «Permitido».
3. Toca «Elegir» junto a «Apps cubiertas» y selecciona las apps o categorías que Safeinest debe gestionar, luego confirma.
4. Comprueba que el estado ahora dice Protegido. Tus reglas desde la app de padres se aplicarán a las apps cubiertas.
5. Recuerda: este permiso puede volver a desactivarse en los Ajustes del teléfono. Para mantenerlo firmemente activado, pon un código de Tiempo de uso (consulta la sección «Bloquear el borrado de la app»).

Configura las categorías de apps en el teléfono del niño (una vez)

Cuando bloqueas una categoría como Juegos o Vídeo desde la app de padres, el teléfono del niño necesita saber cuáles de sus apps cuentan como «Juegos» o «Vídeo». Apple mantiene eso en secreto para todas las apps, así que se lo dices a Safeinest una vez, en el teléfono del niño.

Es una configuración rápida y única — después, tus bloqueos por categoría desde la app de padres simplemente funcionan.

Importante saberlo: el selector de Apple siempre muestra la lista completa de apps y categorías, y no puede filtrarse — así funciona el iPhone, ninguna app puede cambiarlo. Safeinest te muestra primero un recordatorio, y luego marcas solo la fila que corresponde.

1. En el teléfono del niño, en Safeinest Kids, abre la pestaña Inicio y busca la tarjeta «Categorías de apps» en Configuración.
2. Toca «Elegir» junto a un tipo — por ejemplo Juegos. Lee el breve recordatorio y luego toca «Abrir selector».
3. En el selector de Apple, marca solo la fila «Juegos» (bajo Categorías), o las apps de juegos individuales, y luego toca OK.
4. Repite para cualquier otro tipo que pienses bloquear desde la app de padres — Vídeo, Redes sociales, Mensajería, etcétera. Solo necesitas configurar los tipos que vayas a usar de verdad.
5. Cada tipo muestra entonces cuántas apps cubre. A partir de ahora, cada vez que bloquee esa categoría en la app de padres, esas apps se pausan en el teléfono del niño.

Fija las reglas desde la app de padres: categorías, hora de dormir, Bloquear ahora

Todas las reglas viven en la pestaña Límites de la app de padres. Tú eliges qué puede hacer el teléfono del niño, y él las aplica — no tienes que volver a tocar el teléfono del niño para los cambios del día a día.

Si tienes más de un hijo emparejado, elige primero al hijo en el selector de arriba. No hay botón de guardar — cada interruptor se guarda solo en el momento en que lo mueves, y la pantalla confirma «Los cambios se aplican al momento».

1. Abre la pestaña Límites y (si hace falta) elige para qué hijo estás fijando las reglas.
2. Categorías bloqueadas: toca para activar cualquiera de Redes sociales, Juegos, Vídeo, Entretenimiento, Navegadores web o Mensajería. Una ficha resaltada significa que esa categoría está en pausa. (Solo tienen efecto una vez hecha la configuración de categorías de apps en el teléfono del niño — consulta la sección de arriba.)

3. Bloqueo nocturno: actívalo y luego toca «Desde» y «Hasta» para fijar las horas en que las apps deben descansar (por defecto de 21:00 a 07:00). Los horarios nocturnos que cruzan la medianoche funcionan sin problema.
4. Horario escolar: elige los días y las horas, y qué tipos de apps se pausan durante las clases.
5. Bloquear ahora: actívalo para pausar de inmediato las apps que cubres — práctico para la cena, los deberes o una pausa. Desactívalo para liberar.
6. Temporizadores y concentración: pon un bloqueo temporizado (30 minutos, 1, 2 o 5 horas) o toca un modo de concentración para Deberes, Cena o Dormir.
7. Eso es todo — nada que guardar. Bloquear ahora, la concentración y el tiempo extra aprobado normalmente llegan al teléfono del niño en segundos, incluso con la app Kids cerrada. Si su teléfono está apagado, sin conexión o esa app fue cerrada a la fuerza, el iPhone retiene el mensaje y llega en cuanto el teléfono vuelve a estar en contacto.
8. Nota honesta: las reglas basadas en horarios — la hora de dormir, el horario escolar y los bloqueos temporizados — las comprueba el propio teléfono del niño, así que empiezan y terminan en su siguiente comprobación, no en el momento exacto. Si la app Safeinest Kids no se ha abierto, una hora de dormir puede no empezar hasta que se abra, y un bloqueo puede prolongarse más allá de su hora de fin. Safeinest todavía no ejecuta un temporizador en segundo plano — ese hueco es nuestro, no de Apple — así que te lo decimos en lugar de fingir. Un código de Tiempo de uso, más el hábito de abrir la app Kids por la tarde, es lo que hace fiable la hora de dormir.

Escribe a tu hijo (chat familiar)

Safeinest tiene un chat familiar tranquilo e integrado entre tu hijo y tú. Lo ingenioso: la propia app Safeinest Kids nunca se bloquea, así que incluso cuando has pausado todo lo demás, tu hijo puede seguir escribiéndote — y tú a él. Es un salvavidas, no otra app que vigilar.

Los mensajes envían una notificación al otro teléfono, en ambos sentidos. Si tu hijo te escribe, tu teléfono muestra «Nuevo mensaje familiar»; tócalo para abrir su chat. El texto del mensaje es privado y nunca se muestra en una notificación — solo que ha llegado un mensaje nuevo.

1. En la app de padres, abre la pestaña Dispositivos y toca el icono de chat () en la tarjeta de tu hijo.
2. Escribe tu mensaje y envíalo. Tu hijo recibe una notificación en su teléfono.

3. En el teléfono del niño, él abre la pestaña «Familia» en Safeinest Kids para leer y responder — esto funciona incluso mientras sus otras apps están descansando.
4. Cuando tu hijo responde, tu teléfono muestra una notificación. Tócala para ir directamente al chat de ese hijo.

Consejo: si las notificaciones no aparecen en el teléfono del padre o la madre, abre la pestaña Ajustes de la app de padres y comprueba «Estado de push» — debería decir «Registrado correctamente». Toca «Reintentar» si hace falta, y asegúrate de que las notificaciones están permitidas para Safeinest en los Ajustes del teléfono.

Ve dónde están (ubicación en tiempo real)

La ubicación en tiempo real te deja ver dónde está el teléfono de tu hijo, directamente desde la app de padres — sin necesidad de un Buscar aparte. Está desactivada por defecto (un valor por defecto de alta privacidad del Código de la Infancia, Children's Code), y la activas por hijo. El teléfono del niño pide permiso una vez; «Permitir siempre» da los mejores resultados.

Solo se guarda la última posición, cifrada — Safeinest no almacena un historial de todos los sitios donde ha estado. Límites honestos, como siempre: tu hijo puede desactivar la ubicación en los Ajustes de su teléfono, y iOS le recuerda de vez en cuando que la app está usando la ubicación. Si la desactiva, las actualizaciones simplemente se detienen, y la hora de «visto por última vez» te dice lo reciente que es el mapa.

1. En la app de padres, abre la pestaña Límites y elige al hijo.
2. Activa «Ubicación en tiempo real». Se guarda solo — no hay botón de guardar.
3. En el teléfono del niño, la próxima vez que Safeinest Kids se ejecute pedirá permitir la ubicación — toca Permitir (elige «Permitir siempre» si se ofrece).
4. De vuelta en la app de padres, toca el marcador de ubicación () en la tarjeta de ese hijo en la pestaña Dispositivos.
5. Verás hace cuánto se vio el teléfono y su precisión aproximada, con un botón «Abrir en Mapas». Volver a desactivar el interruptor detiene la compartición y borra la posición guardada.

Bloquear el borrado de la app — y el paso honesto que realmente impide el borrado

En la pestaña Límites hay un interruptor «Bloquear el borrado de la app». Activarlo registra tu deseo de que la app no se quite y muestra a tu hijo un mensaje de «pregunta primero, por favor» en su teléfono. Seamos claros sobre lo que es: en iPhone, ninguna app puede impedir de verdad su propio borrado. Este interruptor es una señal suave, no un candado duro.

La forma fiable de impedir que las apps se borren es un ajuste que tú, el padre o la madre, activas dentro de los Ajustes de iOS del niño, protegido por un código de Tiempo de uso. Funciona mejor si el teléfono del niño está en tu grupo familiar de Apple contigo como organizador. Solo tú debes conocer el código.

1. En el iPhone del niño, abre Ajustes y toca Tiempo de uso.
2. Si Tiempo de uso aún no está activado, actívalo. Toca «Usar código de Tiempo de uso» y pon un código de 4 dígitos que tu hijo no conozca (elige un código distinto al de desbloqueo del teléfono).
3. Toca «Restricciones de contenido y privacidad» y actívalo.
4. Toca «Compras de iTunes y App Store» (o «App Store, contenido multimedia y compras»), luego «Eliminar apps», y elige «No permitir».
5. De vuelta en la pestaña Límites de la app de padres, puedes activar también «Bloquear el borrado de la app» para que tu hijo vea el mensaje educado de «pregunta primero». Se guarda solo.
6. Mantén privado el código de Tiempo de uso. Es el código — no la app — lo que hace que el borrado y los cambios de Tiempo de uso queden bloqueados.

Eliminar a un hijo

Si ya no necesitas a un hijo en Safeinest — ha crecido, o añadiste uno por error — puedes eliminarlo por completo. Esto desvincula su teléfono y borra sus reglas, mensajes y ubicación del servidor. No puede deshacerse, así que Safeinest te pide confirmarlo primero.

1. En la app de padres, abre la pestaña Dispositivos.

2. En la tarjeta de ese hijo, toca el icono de eliminar persona.
3. Lee la confirmación y luego toca «Eliminar». El hijo, su teléfono vinculado, sus reglas, mensajes y ubicación se borran todos.
4. El teléfono del niño vuelve a la pantalla «Conéctate a tu familia» la próxima vez que se compruebe.

Entender las alertas de seguridad (vistas previas con partes ocultas)

Safeinest no envía alertas de seguridad basadas en mensajes en iPhone, y no puede: Apple no da a ninguna app acceso a los mensajes de otra app. No hay pantalla de alertas en la app de padres en iPhone, y nada en la app ofrece una. Preferimos que lo sepas antes de instalar que descubrirlo después.

Si llevamos esto a Android, así funcionaría. Verías solo una vista previa breve con partes ocultas — nunca el mensaje completo. El extracto se recortaría en el dispositivo del niño antes de guardarse, y el mensaje completo nunca saldría de su teléfono. Una alerta mostraría al hijo, una categoría (como Autolesiones o suicidio, Acoso o intimidación, Contenido sexual, u Otro), una prioridad (Urgente, Requiere atención o Registrado) y cuándo ocurrió.

Tenga el teléfono que tenga tu hijo, merece la pena tener a mano estos números del Reino Unido: NHS 111, Childline en el 0800 1111 y Samaritans en el 116 123. Si alguien está en peligro inmediato, llama al 999. Safeinest es una herramienta de apoyo, no un sustituto de hablar con tu hijo.

La experiencia de tu hijo

Safeinest Kids está escrito para ser tranquilo y respetuoso, no para dar miedo. Una vez emparejado, la pantalla de inicio simplemente dice que el teléfono está cuidado por su familia, y muestra un pequeño estado de «Protegido». Tu hijo no fija ni cambia ninguna regla — todas vienen de ti.

Cuando las apps están descansando (hora de dormir, o un Bloquear ahora), tocar una de esas apps muestra la pantalla de bloqueo propia de Apple en lugar de abrir la app — el iPhone no

deja a ninguna app cambiar el aspecto de esa pantalla. Dentro de Safeinest Kids, tu hijo ve una explicación tranquila de que las apps están descansando y volverán más tarde, y puede pedirte tiempo extra. Las apps cotidianas que no has restringido siguen funcionando con normalidad, y la propia Safeinest Kids nunca se bloquea, así que siempre puede escribirte o llamarte.

Si has activado «Bloquear el borrado de la app», tu hijo ve una tarjeta «Bloqueado por tu familia — pregúntales primero, por favor» con un botón «Pedir quitarla». Tocar lo te envía una petición; no quita nada por sí solo. En la pestaña Dispositivos de tu app de padres, el teléfono de ese hijo mostrará «Ha pedido quitar la app». Para permitirlo, desactiva «Bloquear el borrado de la app» en la pestaña Límites.

Privacidad y cómo se tratan tus datos

Safeinest está construido en torno al UK GDPR y al Código de la Infancia de la ICO (Children's Code, el código de diseño apropiado a la edad), con la minimización de datos como punto de partida. Guarda la edad del niño en lugar de una fecha de nacimiento, y un apodo o alias en lugar de un nombre legal.

La información sensible se reduce al mínimo y se cifra en reposo. Los mensajes familiares se cifran en nuestros servidores y nunca se muestran en una notificación. La ubicación en tiempo real está desactivada por defecto, por hijo, y solo se guarda la última posición — nunca un historial. Las llamadas de voz van directamente entre los dos teléfonos y nunca se graban. Safeinest no puede leer nada en las otras apps de tu hijo.

En resumen: obtienes lo que necesitas para mantener a tu hijo seguro, y nada más. Si tienes una pregunta de privacidad, contáctanos en hello@safeinest.com.

El resto de lo que hay en la app

Todo esto está hoy en las apps, y la mayoría de los padres lo descubre al cabo de una o dos semanas — así que aquí lo tienes desde el principio.

Horario escolar: en la pestaña Límites, elige los días y horas de clase y qué tipos de apps se pausan durante las clases. Como la hora de dormir, esto lo comprueba el teléfono del niño, así que se aplica en su siguiente comprobación.

Concentración y temporizadores: toca Deberes, Cena o Dormir para una sesión de concentración de un toque, o pon un bloqueo temporizado de 30 minutos, 1, 2 o 5 horas. Las sesiones de concentración empiezan en su teléfono en segundos; cuando se acaba el tiempo, las apps vuelven en cuanto vuelve a comprobar.

Tiempo extra: tu hijo puede pedir más minutos y explicar por qué. Un aviso dorado de Aprobar / Ahora no aparece en su tarjeta en tu pestaña Dispositivos, y aprobar levanta todos los límites exactamente durante los minutos que pidió — en su teléfono en segundos.

Llamadas de voz: toca el botón de llamada para llamar a tu hijo dentro de Safeinest, y él puede llamarte a ti. Ambos teléfonos muestran una pantalla de llamada de verdad. El audio va directamente entre los dos teléfonos y está cifrado; nunca grabamos las llamadas y no guardamos historial de llamadas — así que no hay lista de quién llamó a quién.

SOS familiar: tu hijo tiene un botón SOS que avisa de inmediato a todos los teléfonos de los padres y escribe una línea permanente en el chat familiar, para que no se pierda si se escapa una notificación. Llama a tu familia, no a los servicios de emergencia — para eso, llama al 999.

Zonas seguras: en la pantalla de ubicación puedes dibujar un círculo (de 50 m a 5 km) alrededor del colegio, de casa o de la casa de los abuelos, y Safeinest te avisa cuando tu hijo llega o se va. Necesita la ubicación en tiempo real activada para ese hijo.

Apps siempre permitidas: en el teléfono del niño, apps como Teléfono y Mapas pueden configurarse para seguir funcionando durante un bloqueo. Esa lista se elige en su teléfono, así que si crece, Safeinest te lo dice. Ten en cuenta que si se pausa una categoría entera, el iPhone también pausa estas — Apple no da forma de abrir un hueco en un bloqueo por categoría.

De qué te avisa Safeinest: Tiempo de uso desactivado, menos apps cubiertas que antes, más apps puestas como siempre permitidas, un teléfono desconectado por tu hijo, un teléfono que ha pedido quitar la app y un teléfono del que no se sabe nada desde hace dos días. Llegan como notificaciones (algunas también por correo). Todas menos la última necesitan que la app Kids se haya abierto, así que un teléfono apagado o con la app borrada aparece como la alerta de dos días en silencio.

Resolución de problemas

La mayoría de los problemas se arreglan rápido. Aquí están los más comunes y qué hacer.

Código de emparejamiento caducado o que no funciona: los códigos son de un solo uso y duran solo unos minutos. En la pestaña Dispositivos de la app de padres, toca «Código de emparejamiento» otra vez para generar uno nuevo, y luego escanea o escribe el código nuevo en el teléfono del niño. Asegúrate de que ambos teléfonos tienen conexión a internet.

Los límites no se aplican en el teléfono del niño: comprueba tres cosas en el teléfono del niño en Safeinest Kids — que «Acceso a Tiempo de uso» muestra «Permitido», que hay al menos una app elegida en «Apps cubiertas» y que el teléfono se ha «Visto» hace poco en tu pestaña Dispositivos. Abrir o refrescar Safeinest Kids hace que recoja y aplique tus últimas reglas. No hay botón de guardar que tocar en la app de padres — cada interruptor se guarda solo al moverlo. Y revisa la configuración de categorías de apps en el teléfono del niño: una categoría sin nada marcado no bloquea nada.

Tiempo de uso se desactiva una y otra vez: este es el límite cooperativo — pon un código de Tiempo de uso en el teléfono del niño (consulta «Bloquear el borrado de la app») para que no pueda cambiarse sin tu código.

Volver a emparejar un teléfono (teléfono nuevo, o empezar de cero): en el teléfono del niño toca «Desconectar este teléfono» en Safeinest Kids, luego crea un código de emparejamiento nuevo en la app de padres y empareja otra vez. Si tienes activado «Bloquear el borrado de la app», ese botón está oculto a propósito — tu hijo solo puede tocar «Pedir quitarla», que te envía una petición para aprobar primero. Desactiva el bloqueo en la pestaña Límites y el botón reaparece. También puedes desvincular el teléfono tú mismo desde la pestaña Dispositivos, sin tocar su teléfono para nada.

Si sigues atascado: escribe a hello@safeinest.com con una breve descripción y te ayudaremos.