

অভিভাবকদের জন্য Safeinest সেটআপ গাইড।

iPhone-এর জন্য যুক্তরাজ্যের পারিবারিক-সুরক্ষা অ্যাপ Safeinest নিয়ে অভিভাবকদের জন্য সহজ ভাষার গাইড: এটি কী পারে ও পারে না, অভিভাবক অ্যাকাউন্ট খোলা, সন্তানের ফোন পেয়ার করা, স্ক্রিন টাইম চালু করা, অ্যাপ ক্যাটাগরি সেট করা, অ্যাপের সীমা, বেডটাইম ও 'এখনই ব্লক', সন্তানকে মেসেজ করা, তার লাইভ লোকেশন দেখা, সন্তান সরানো, অ্যাপ মুছে ফেলা আটকানোর সৎ উপায়, আর সমস্যার সমাধান।

১৫ পাতার একটি PDF, প্রিন্ট করে বা অফলাইনে পড়তে পারেন — এই পাতার বিষয়গুলোই: পেয়ারিং, সন্তানের ফোনে এককালীন সেটআপ, Limits ট্যাব, বেডটাইম, যোগাযোগে থাকা, সমস্যার সমাধান, আর iPhone কী দেবে ও কী দেবে না — তা নিয়ে একটি সৎ পাতা। এই পাতাটি বেশি ঘন ঘন হালনাগাদ হয়, তাই দুটির মধ্যে অমিল হলে এই পাতাটিই ঠিক।

Safeinest কী — আর iPhone-এ এর সৎ সীমা

Safeinest যুক্তরাজ্যের একটি পারিবারিক-সুরক্ষা অ্যাপ, যা আপনাকে সন্তানের iPhone-এর দেখভাল করতে সাহায্য করে। অ্যাপ দুটি: Safeinest (প্যারেন্ট অ্যাপ, আপনার ফোনে) আর Safeinest Kids (সন্তানের ফোনে)। দুটিকে একবার পেয়ার করুন, তারপর সব নিয়ম ঠিক করুন প্যারেন্ট অ্যাপ থেকে। সন্তানের ফোন চুপচাপ তা প্রয়োগ করে।

প্যারেন্ট অ্যাপ থেকে আপনি পারেন: পুরো অ্যাপ ক্যাটাগরি অনুমোদন বা ব্লক করতে (সোশ্যাল মিডিয়া, গেম, ভিডিও, বিনোদন, ওয়েব ব্রাউজার, মেসেজিং), বেডটাইম উইন্ডো ও স্কুল-সময় দিতে, 'Block now' ট্যাপ করে আওতাভুক্ত অ্যাপগুলো থামাতে, হোমওয়ার্ক বা খাবারের জন্য সময় বাঁধা ব্লক বা ফোকাস সেশন দিতে, সন্তান চাইলে বাড়তি সময় অনুমোদন করতে, সন্তানকে মেসেজ ও কল করতে, লাইভ লোকেশন চালু করে সেফ জোন আঁকতে, আর অ্যাপটি সরানো হোক তা চান না — এটি রেকর্ড করতে। নিত্যদিনের নিয়ম সবই আপনি ঠিক করেন। সন্তানের ফোনে একবার একটি ছোট্ট সেটআপ করতে হয় — স্ক্রিন টাইম অনুমতি আর App categories কার্ড — এই গাইড আপনাকে ধাপে ধাপে দেখাবে।

শুরুর আগে এই সীমাগুলো পড়ুন — Safeinest তৈরি হয়েছে সৎ থাকতে, বাড়িয়ে বলতে নয়। iPhone-এ কোনো অ্যাপ কী করতে পারবে তা ঠিক করে Apple, তাই কিছু প্রকৃত সীমা আছে যা আমরা এড়াতে পারি না:

iPhone-এ কোনো অ্যাপই আপনার সন্তানের মেসেজ পড়তে পারে না (iMessage, WhatsApp বা বাকিগুলো)। Apple এটির অনুমতি দেয় না। মেসেজ মনিটরিং ও সেফটি অ্যালার্ট Android ফোনের জন্য ভবিষ্যতের একটি ফিচার — iPhone আজ যা পারে না।

iPhone-এ কোনো অ্যাপই নিজের মুছে ফেলা আটকাতে পারে না। Safeinest আপনার ইচ্ছাটি রেকর্ড করে সন্তানকে ‘আগে ডিজেন্স করে নাও’ বার্তা দেখায়, কিন্তু আসলে মুছে ফেলা আটকায় iOS Settings-এ আপনার চালু করা একটি সেটিং (এই গাইডের পরের দিকে আছে)।

প্রয়োগ সহযোগিতামূলক, নিরঙ্কুশ নয়। Safeinest কাজ করে Apple স্ক্রিন টাইমের মাধ্যমে। ফোনের Settings থেকে স্ক্রিন টাইম বন্ধ করা যায়, তাই Safeinest নিয়ম প্রয়োগ করে ও রিপোর্ট দেয় — জোর করে চালু রাখতে পারে না। নিয়ম টেকসই করে একটি স্ক্রিন টাইম পাসকোড। সন্তান তা বন্ধ করলে, বা আগের চেয়ে কম অ্যাপ আওতায় রাখলে, Safeinest আপনাকে জানায়।

Safeinest এখনও ব্যাকগ্রাউন্ড টাইমার চালায় না — iPhone এটি করার একটি উপায় দেয় আর আমরা তা বানাইনি। ‘Block now’, ফোকাস সেশন ও অনুমোদিত বাড়তি সময় বন্ধ ফোনেও কয়েক সেকেন্ডে পৌঁছে যায়। সময়ভিত্তিক নিয়ম — বেডটাইম, স্কুল-সময় ও সময় বাঁধা ব্লক — সন্তানের ফোন নিজেই যাচাই করে, তাই সেগুলো একদম ঘড়ি ধরে নয়, ফোনের পরের চেক-ইনে শুরু ও শেষ হয়। Safeinest Kids অ্যাপ খোলা না হয়ে থাকলে, বেডটাইম খোলা না হওয়া পর্যন্ত শুরু না-ও হতে পারে, আর কোনো ব্লক শেষ সময়ের একটু পরেও চলতে পারে। একবার বিশ্রাম প্রয়োগ হয়ে গেলে তা প্রয়োগেই থাকে — অ্যাপ বদলালেও, ফোর্স-কুইট করলেও, রিস্টার্টেও — কারণ সেটি অ্যাপ নয়, iOS নিজে ধরে রাখে।

কোন অ্যাপ কতক্ষণ ব্যবহার হয়েছে, তা কোনো অ্যাপই দেখাতে পারে না। Apple ওই হিসাব সন্তানের নিজের ডিভাইসে রাখে, তাই কোনো প্যারেন্টাল-কন্ট্রোল অ্যাপই আপনার ফোনে “Games: 1h 40m” এনে দিতে পারে না। আপনার সন্তান কোন অ্যাপ ব্যবহার করে — Safeinest তা কখনও দেখে না।

দুটি অ্যাপ নিন আর অভিভাবক অ্যাকাউন্ট খুলুন

Safeinest এখন TestFlight বেটায় আছে, তাই আমাদের পাঠানো আমন্ত্রণ লিংক দিয়ে Apple-এর TestFlight অ্যাপের মাধ্যমে ইনস্টল করবেন। আপনার নিজের ফোনে দরকার Safeinest, আর সন্তানের ফোনে Safeinest Kids।

আপনার ফোনে অভিভাবক অ্যাকাউন্ট খুলুন। ইমেইল ঠিকানা ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করতে পারেন, বা Sign in with Apple (iPhone-এ দ্রুততর, ব্যক্তিগত বিকল্প)। পাসওয়ার্ড কমপক্ষে ৪ অক্ষরের হতে হবে।

1. আপনার iPhone-এ Apple-এর ফ্রি TestFlight অ্যাপ না থাকলে ইনস্টল করুন।
2. Safeinest-এর TestFlight আমন্ত্রণ লিংক খুলে Install ট্যাপ করে Safeinest (প্যারেন্ট) অ্যাপটি নিন।
3. সন্তানের iPhone-এ একইভাবে Safeinest Kids-এর আমন্ত্রণ লিংক দিয়ে Safeinest Kids ইনস্টল করুন।

4. আপনার ফোনে Safeinest খুলুন। স্বাগত স্ক্রিনে 'Create one' ট্যাপ করে নতুন অ্যাকাউন্ট খুলুন।
5. ইমেইল আর একটি পাসওয়ার্ড (৪+ অক্ষর) লিখে Create account ট্যাপ করুন — বা Apple বোতামে ট্যাপ করে Sign in with Apple ব্যবহার করুন।
6. পরের বার অ্যাপ খুললে একই তথ্য দিয়ে শুধু Sign in করলেই চলবে।

সন্তান যোগ করুন আর তার ফোন পেয়ার করুন

পেয়ারিং সন্তানের ফোনকে আপনার অ্যাকাউন্টের সঙ্গে যুক্ত করে। প্রথমে প্যারেন্ট অ্যাপে সন্তানকে যোগ করুন (একটি ডাকনাম আর তার বয়স — কখনও পূর্ণ আইনি নাম বা জন্মতারিখ নয়)। তারপর একবার-ব্যবহারযোগ্য একটি পেয়ারিং কোড তৈরি করে তা সন্তানের ফোনে দিন — QR কোড স্ক্যান করে বা কোডটি টাইপ করে।

এটি করবেন প্যারেন্ট অ্যাপের Devices ট্যাবে। যুক্ত প্রতিটি ফোন সেখানে নিজের অবস্থা দেখায় (যেমন Setup, Protected বা Resting), আর শেষ কখন দেখা গেছে তা-ও।

1. প্যারেন্ট অ্যাপে Devices ট্যাব খুলে 'Add child' ট্যাপ করুন।
2. একটি নাম বা ডাকনাম লিখে সন্তানের বয়স (1 থেকে 17) বাছুন, তারপর Add ট্যাপ করুন। (এটি ব্যক্তিগতভাবে, এনক্রিপ্ট করে রাখা হয়।)
3. ওই সন্তানের কার্ডে 'Pairing code' ট্যাপ করুন। একটি QR কোড আর ৪-অক্ষরের একটি কোড আসবে (যেমন MQNS7AYH)। এটি একবারই ব্যবহারযোগ্য, কয়েক মিনিট পরে মেয়াদ শেষ।
4. সন্তানের ফোনে Safeinest Kids খুলে 'Scan QR code' ট্যাপ করুন। ক্যামেরাটি আপনার ফোনের QR কোডের দিকে ধরুন।
5. স্ক্যান কাজ না করলে সন্তানের ফোনে 'Enter code instead' ট্যাপ করে কোডটি লিখুন, তারপর Connect ট্যাপ করুন।
6. 'Connected to your family' লেখা এলে ফোন পেয়ার হয়ে গেছে। প্যারেন্ট অ্যাপে ফিরে Devices ট্যাবে টেনে রিফ্রেশ করলেই নতুন ফোনটি তালিকায় দেখবেন।

সন্তানের ফোনে স্ক্রিন টাইম অ্যাক্সেস চালু করুন

অ্যাপের সীমা ও বেডটাইম কাজ করতে হলে সন্তানের ফোনকে Safeinest Kids-কে Apple স্ক্রিন টাইমের (Family Controls) মাধ্যমে অ্যাপ সামলানোর অনুমতি দিতে হবে। এটি সন্তানের ফোনে এককালীন একটি অনুমোদন — পেয়ারিংয়ের ঠিক পরেই করে ফেলুন।

সন্তানের ফোনে Safeinest Kids-এর হোম স্ক্রিনে 'Turn on protection' নামে ছোট একটি সেটআপ তালিকা আছে। একবার তা ধরে ধরে শেষ করুন।

1. সন্তানের ফোনে Safeinest Kids-এ 'Screen Time access' খুঁজে 'Turn on' ট্যাপ করুন।
2. Apple-এর স্ক্রিন টাইম অনুরোধ এলে তা অনুমোদন করুন। অবস্থা বদলে 'Allowed' হওয়ার কথা।
3. 'Apps covered'-এর পাশে 'Choose' ট্যাপ করে Safeinest কোন অ্যাপ বা ক্যাটাগরি সামলাবে তা বাছুন, তারপর নিশ্চিত করুন।
4. দেখুন অবস্থা এখন Protected দেখাচ্ছে কি না। প্যারেন্ট অ্যাপ থেকে আপনার নিয়ম আওতাভুক্ত অ্যাপগুলোতে প্রযোজ্য হবে।
5. মনে রাখুন: এই অনুমতি ফোনের Settings থেকে আবার বন্ধ করা যায়। শক্তভাবে চালু রাখতে একটি স্ক্রিন টাইম পাসকোড দিন ('অ্যাপ সরানো লক' অংশটি দেখুন)।

সন্তানের ফোনে App categories সেট আপ করুন (একবার)

প্যারেন্ট অ্যাপ থেকে Games বা Video-র মতো কোনো ক্যাটাগরি ব্লক করলে, সন্তানের ফোনকে জানতে হয় তার কোন অ্যাপগুলো "Games" বা "Video" হিসেবে গণ্য। Apple এটি প্রতিটি অ্যাপের কাছ থেকেই গোপন রাখে, তাই আপনি Safeinest-কে একবার বলে দেন — সন্তানের ফোনে। এটি দ্রুত, এককালীন একটি সেটআপ — এরপর প্যারেন্ট অ্যাপের ক্যাটাগরি ব্লক এমনই কাজ করে।

জেনে রাখা জরুরি: Apple-এর বাছাই-তালিকা সব সময় অ্যাপ ও ক্যাটাগরির পূর্ণ তালিকা দেখায়, আর তা হেঁকে ফেলা যায় না — iPhone এভাবেই কাজ করে, কোনো অ্যাপ তা বদলাতে পারে না। Safeinest আগে একটি রিমাইন্ডার দেখায়, তারপর আপনি কেবল মিলে যাওয়া সারিতে টিক দেন।

1. সন্তানের ফোনে Safeinest Kids-এ Home ট্যাব খুলে Setup-এর নিচে "App categories" কার্ডটি খুঁজুন।
2. কোনো ধরনের পাশে "Choose" ট্যাপ করুন — যেমন Games। ছোট রিমাইন্ডারটি পড়ে "Open picker" ট্যাপ করুন।
3. Apple-এর বাছাই-তালিকায় কেবল "Games" সারিতে (Categories-এর নিচে) টিক দিন, বা আলাদা আলাদা গেম অ্যাপে, তারপর Done ট্যাপ করুন।
4. প্যারেন্ট অ্যাপ থেকে ব্লক করার পরিকল্পনা আছে এমন অন্য ধরনগুলোর জন্যও একই কাজ করুন — Video, Social media, Messaging ইত্যাদি। যেগুলো সত্যিই ব্যবহার করবেন, কেবল সেগুলোই সেট করলে চলবে।

5. প্রতিটি ধরন তখন দেখায় কতগুলো অ্যাপ তার আওতায়। এখন প্যারেন্ট অ্যাপে ওই ক্যাটাগরি ব্লক করলেই সন্তানের ফোনে সেই অ্যাপগুলো থেমে যায়।

প্যারেন্ট অ্যাপ থেকে নিয়ম ঠিক করুন: ক্যাটাগরি, বেডটাইম, এখনই ব্লক

সব নিয়ম থাকে প্যারেন্ট অ্যাপের Limits ট্যাবে। সন্তানের ফোন কী করতে পারবে তা আপনি বাছেন, আর সে ফোন তা প্রয়োগ করে — নিত্যদিনের বদলের জন্য সন্তানের ফোন আর কখনও ছুঁতে হয় না।

একাধিক সন্তান পেয়ার করা থাকলে, আগে ওপরের নির্বাচক থেকে সন্তানকে বেছে নিন। কোনো Save বোতাম নেই — প্রতিটি সুইচ নাড়ানো মাত্রই নিজে সেভ হয়, আর স্ক্রিনে নিশ্চিত করা থাকে 'Changes apply straight away'।

1. Limits ট্যাব খুলুন আর (দরকার হলে) কোন সন্তানের নিয়ম ঠিক করছেন তা বাছুন।
2. Blocked categories: ট্যাপ করে Social media, Games, Video, Entertainment, Web browsers বা Messaging-এর যেকোনোটি চালু করুন। হাইলাইট করা চিপ মানে ওই ক্যাটাগরি থেমে আছে। (এগুলো তখনই কামড় বসায় যখন সন্তানের ফোনে App categories সেটআপ করা থাকে — ওপরের অংশ দেখুন।)
3. Bedtime lock: চালু করুন, তারপর 'From' ও 'Until' ট্যাপ করে অ্যাপগুলোর বিশ্রামের সময় দিন (ডিফল্ট 21:00 থেকে 07:00)। মধ্যরাত পেরোনো রাতের সময়ও দিবি চলে।
4. School hours: দিন ও সময় বাছুন, আর ক্লাস চলাকালে কোন ধরনের অ্যাপ থামবে তা-ও।
5. Block now: এটি চালু করলে আওতাভুক্ত অ্যাপগুলো সঙ্গে সঙ্গে থামে — খাবার, হোমওয়ার্ক বা একটু বিরতির জন্য কাজের। ছেড়ে দিতে বন্ধ করুন।
6. Timers and focus: সময় বাঁধা ব্লক দিন (30 মিনিট, 1, 2 বা 5 ঘণ্টা) বা Homework, Dinner বা Sleep-এর ফোকাস প্রিসেটে ট্যাপ করুন।
7. ব্যস — সেভ করার কিছু নেই। 'Block now', ফোকাস ও অনুমোদিত বাড়তি সময় সাধারণত কয়েক সেকেন্ডে সন্তানের ফোনে পৌঁছায়, Kids অ্যাপ বন্ধ থাকলেও। ফোন বন্ধ, অফলাইন বা অ্যাপ ফোর্স-কুইট করা থাকলে iPhone বার্তাটি ধরে রাখে, আর ফোন যোগাযোগে ফেরামাত্র তা পৌঁছে যায়।
8. সৎ কথা: সময়ভিত্তিক নিয়ম — বেডটাইম, স্কুল-সময় ও সময় বাঁধা ব্লক — সন্তানের ফোন নিজেই যাচাই করে, তাই সেগুলো একদম ঘড়ি ধরে নয়, তার পরের চেক-ইনে শুরু ও শেষ হয়। Safeinest Kids অ্যাপ খোলা না হয়ে থাকলে, বেডটাইম খোলা না হওয়া পর্যন্ত শুরু না-ও হতে পারে, আর কোনো ব্লক শেষ সময় পেরিয়েও চলতে পারে। Safeinest এখনও ব্যাকগ্রাউন্ড টাইমার চালায় না — এই ঘাটতিটা

আমাদের, Apple-এর নয় — তাই ভান না করে আমরা তা বলে দিই। একটি স্ক্রিন টাইম পাসকোড, আর সন্ধ্যায় Kids অ্যাপ খোলার অভ্যাস — এই জুটিই বেডটাইমকে নির্ভরযোগ্য করে।

সন্তানকে মেসেজ করুন (পারিবারিক চ্যাট)

Safeinest-এ আছে আপনার ও সন্তানের মধ্যে একটি শান্ত, বিল্ট-ইন পারিবারিক চ্যাট। মজার ব্যাপার: Safeinest Kids অ্যাপটি নিজে কখনও ব্লক হয় না — তাই বাকিসব থামিয়ে দিলেও সন্তান আপনাকে মেসেজ করতে পারে, আপনিও তাকে। এটি একটি লাইফলাইন, পাহারা দেওয়ার আরেকটি অ্যাপ নয়।

মেসেজ দুই দিকেই অন্য ফোনে নোটিফিকেশন পাঠায়। সন্তান আপনাকে লিখলে আপনার ফোনে দেখায় “New family message”; ট্যাপ করলে তার চ্যাট খোলে। মেসেজের লেখা ব্যক্তিগত, নোটিফিকেশনে কখনও দেখানো হয় না — কেবল জানানো হয় নতুন মেসেজ এসেছে।

1. প্যারেন্ট অ্যাপে Devices ট্যাব খুলে সন্তানের কার্ডের চ্যাট আইকনে (💬) ট্যাপ করুন।
2. মেসেজ লিখে পাঠান। সন্তানের ফোনে নোটিফিকেশন যাবে।
3. সন্তানের ফোনে সে Safeinest Kids-এর “Family” ট্যাব খুলে পড়ে ও উত্তর দেয় — তার অন্য অ্যাপগুলো বিশ্রামে থাকলেও এটি কাজ করে।
4. সন্তান উত্তর দিলে আপনার ফোনে নোটিফিকেশন আসে। ট্যাপ করলে সোজা ওই সন্তানের চ্যাটে চলে যাবেন।

টিপ: অভিভাবকের ফোনে নোটিফিকেশন না এলে, প্যারেন্ট অ্যাপের Settings ট্যাব খুলে “Push status” দেখুন — সেখানে “Registered OK” লেখা থাকার কথা। দরকারে “Try again” ট্যাপ করুন, আর ফোনের Settings-এ Safeinest-এর নোটিফিকেশন অনুমোদিত আছে কি না দেখে নিন।

সে কোথায় আছে দেখুন (লাইভ লোকেশন)

লাইভ লোকেশনে আপনি সন্তানের ফোন কোথায় তা দেখেন সরাসরি প্যারেন্ট অ্যাপ থেকে — আলাদা Find My লাগে না। এটি ডিফল্ট বন্ধ (শিশুদের কোডের — Children’s Code — উঁচু-গোপনীয়তা ডিফল্ট), আর আপনি প্রতিটি সন্তানের জন্য আলাদা করে চালু করেন। সন্তানের ফোন একবার অনুমতি চায়; “Always Allow” দিলে ফল সবচেয়ে ভালো।

রাখা হয় কেবল সর্বশেষ অবস্থানটুকু, এনক্রিপ্ট করে — সে কোথায় কোথায় ছিল তার ইতিহাস Safeinest রাখে না। বরাবরের মতোই সৎ সীমা: সন্তান তার ফোনের Settings থেকে লোকেশন বন্ধ করতে পারে,

আর iOS মাঝে মাঝে তাকে মনে করিয়ে দেয় অ্যাপটি লোকেশন ব্যবহার করছে। সে বন্ধ করলে আপডেট স্ট্রেফ থেমে যায়, আর “last seen” সময় বলে দেয় মানচিত্রটি কতটা টাটকা।

1. প্যারেন্ট অ্যাপে Limits ট্যাব খুলে সন্তানকে বাছুন।
2. “Live location” চালু করুন। এটি নিজেই সেভ হয় — কোনো Save বোতাম নেই।
3. সন্তানের ফোনে, Safeinest Kids পরের বার চললে লোকেশনের অনুমতি চাইবে — Allow ট্যাপ করুন (দিলে “Always Allow” বেছে নিন)।
4. প্যারেন্ট অ্যাপে ফিরে Devices ট্যাবে ওই সন্তানের কার্ডের লোকেশন পিনে (●) ট্যাপ করুন।
5. দেখবেন ফোনটি কতক্ষণ আগে দেখা গেছে আর অবস্থান মোটামুটি কতটা নিখুঁত, সঙ্গে “Open in Maps” বোতাম। টগলটি আবার বন্ধ করলে শেয়ারিং থামে ও জমা থাকা অবস্থান মুছে যায়।

অ্যাপ সরানো লক — আর সেই সংধাপ, যা সত্যিই মুছে ফেলা আটকায়

Limits ট্যাবে আছে ‘Lock app removal’ সুইচ। চালু করলে অ্যাপটি সরানো হোক তা আপনি চান না — এই ইচ্ছা রেকর্ড হয়, আর সন্তানের ফোনে সে দেখে ‘আগে জিজ্ঞেস করে নাও’ বার্তা। এটি কী, তা নিয়ে স্পষ্ট থাকুন: iPhone-এ কোনো অ্যাপই সত্যিকার অর্থে নিজের মুছে ফেলা আটকাতে পারে না। এই সুইচ একটি নরম সংকেত, শক্ত তালো নয়।

অ্যাপ মুছে ফেলা আটকানোর নির্ভরযোগ্য উপায় হলো আপনি — অভিভাবক — সন্তানের iOS Settings-এর ভেতরে একটি সেটিং চালু করা, যা একটি স্ক্রিন টাইম পাসকোডে সুরক্ষিত। সবচেয়ে ভালো কাজ করে যদি সন্তানের ফোন আপনার Apple Family-তে থাকে আর আপনি অর্গানাইজার হন। পাসকোডটি শুধু আপনিই জানবেন।

1. সন্তানের iPhone-এ Settings খুলে Screen Time ট্যাপ করুন।
2. স্ক্রিন টাইম চালু না থাকলে চালু করুন। ‘Use Screen Time Passcode’ ট্যাপ করে ৪-অঙ্কের এমন একটি পাসকোড দিন যা সন্তান জানে না (ফোনের আনলক পাসকোড থেকে আলাদা একটি কোড বাছুন)।
3. ‘Content & Privacy Restrictions’ ট্যাপ করে চালু করুন।
4. ‘iTunes & App Store Purchases’ (বা ‘App Store, Media & Purchases’) ট্যাপ করুন, তারপর ‘Deleting Apps’, আর বেছে নিন ‘Don’t Allow’।
5. প্যারেন্ট অ্যাপের Limits ট্যাবে ফিরে ‘Lock app removal’-ও চালু করতে পারেন — সন্তান তখন ভদ্র ‘আগে জিজ্ঞেস করে’ বার্তাটি দেখবে। এটি নিজেই সেভ হয়।

6. স্ক্রিন টাইম পাসকোডটি গোপন রাখুন। মুছে ফেলা ও স্ক্রিন টাইমের বদল আটকায় পাসকোডটিই — অ্যাপ নয়।

সন্তান সরান

Safeinest-এ কোনো সন্তানকে আর দরকার না হলে — সে বড় হয়ে গেছে, বা ভুল করে যোগ করেছিলেন — তাকে পুরোপুরি সরাতে পারেন। এতে তার ফোন আনলিংক হয় আর সার্ভার থেকে তার নিয়ম, মেসেজ ও লোকেশন মুছে যায়। এটি ফেরানো যায় না, তাই Safeinest আগে আপনার নিশ্চিতকরণ চায়।

1. প্যারেন্ট অ্যাপে Devices ট্যাব খুলুন।
2. ওই সন্তানের কার্ডে remove-person আইকনে ট্যাপ করুন।
3. নিশ্চিতকরণটি পড়ে “Remove” ট্যাপ করুন। সন্তান, তার যুক্ত ফোন, নিয়ম, মেসেজ ও লোকেশন — সব মুছে যায়।
4. সন্তানের ফোন তার পরের চেক-ইনে “Connect to your family” স্ক্রিনে ফিরে যায়।

সেফটি অ্যালার্ট বোঝা (আংশিক ঢেকে দেওয়া প্রিভিউ)

Safeinest iPhone-এ মেসেজভিত্তিক সেফটি অ্যালার্ট পাঠায় না, পারেও না: Apple কোনো অ্যাপকেই অন্য অ্যাপের মেসেজে ঢুকতে দেয় না। iPhone-এ প্যারেন্ট অ্যাপে কোনো Alerts স্ক্রিন নেই, অ্যাপের কোথাও এমন কিছু প্রস্তাবও নেই। পরে আবিষ্কারের চেয়ে ইনস্টলের আগেই আপনার তা জানা থাকুক — এটাই আমাদের চাওয়া।

Android-এ এটি আনলে যেভাবে কাজ করবে: আপনি দেখবেন কেবল একটি ছোট, আংশিক ঢেকে দেওয়া প্রিভিউ — কখনও পুরো মেসেজ নয়। অংশটুকু সন্তানের ডিভাইসেই ছেঁটে নেওয়া হবে জমা রাখার আগে, আর পুরো মেসেজ কখনও তার ফোন ছাড়বে না। একটি অ্যালার্টে দেখা যাবে সন্তান, একটি বিভাগ (যেমন আত্মক্ষতি বা আত্মহত্যা, বুলিং বা হয়রানি, যৌন কনটেন্ট, বা অন্যান্য), একটি অগ্রাধিকার (জরুরি, নজর দরকার, বা লিপিবদ্ধ), আর কখন ঘটেছে।

সন্তানের ফোন যা-ই হোক, যুক্তরাজ্যের এই নম্বরগুলো হাতের কাছে রাখা ভালো: NHS 111, Childline 0800 1111, আর Samaritans 116 123। কেউ তাৎক্ষণিক বিপদে থাকলে 999-এ কল করুন। Safeinest একটি সহায়ক টুল — সন্তানের সঙ্গে কথা বলার বিকল্প নয়।

আপনার সন্তানের অভিজ্ঞতা

Safeinest Kids লেখা হয়েছে শান্ত ও শ্রদ্ধাশীল করে, ভয় দেখাতে নয়। পেয়ার হওয়ার পর হোম স্ক্রিনে কেবল লেখা থাকে ফোনটির দেখভাল করছে তার পরিবার, সঙ্গে ছোট্ট একটি 'Protected' স্ট্যাটাস। সন্তান কোনো নিয়ম ঠিক বা বদল করে না — সবই আসে আপনার কাছ থেকে।

অ্যাপগুলো বিশ্রামে থাকলে (বেডটাইম, বা 'Block now'), সেগুলোর কোনোটিতে ট্যাপ করলে অ্যাপ খোলার বদলে দেখা যায় Apple-এর নিজস্ব ব্লক স্ক্রিন — iPhone কোনো অ্যাপকেই সেই স্ক্রিন নতুন করে সাজাতে দেয় না। Safeinest Kids-এর ভেতরে সন্তান দেখে একটি শান্ত ব্যাখ্যা — অ্যাপগুলো বিশ্রামে আছে, পরে ফিরবে — আর আপনার কাছে বাড়তি সময় চাইতে পারে। যে অ্যাপগুলোতে বিধিনিষেধ দেননি, সেগুলো স্বাভাবিকভাবে চলে, আর Safeinest Kids নিজে কখনও ব্লক হয় না — তাই সে সবসময় আপনাকে মেসেজ বা কল করতে পারে।

'Lock app removal' চালু করে থাকলে সন্তান দেখে 'Locked by your family — please ask them first' কার্ড, সঙ্গে 'Ask to remove' বোতাম। ট্যাপ করলে আপনার কাছে একটি অনুরোধ যায়; নিজে থেকে কিছুই সরায় না। আপনার প্যারেন্ট অ্যাপের Devices ট্যাবে ওই সন্তানের ফোনে দেখাবে 'Asked to remove the app'। অনুমতি দিতে Limits ট্যাবে 'Lock app removal' বন্ধ করুন।

গোপনীয়তা আর আপনার ডেটা যেভাবে সামলানো হয়

Safeinest গড়ে উঠেছে UK GDPR এবং ICO-র শিশুদের কোড (Children's Code — Age Appropriate Design Code) ঘিরে, ন্যূনতম ডেটা সংগ্রহকে শুরুর বিন্দু ধরে। এটি রাখে সন্তানের বয়স, জন্মতারিখ নয়; আর একটি ডাকনাম, আইনি নাম নয়।

সংবেদনশীল তথ্য ন্যূনতম রাখা হয় ও এনক্রিপ্ট করে সংরক্ষিত থাকে। পারিবারিক মেসেজ আমাদের সার্ভারে এনক্রিপ্ট করা, নোটিফিকেশনে কখনও দেখানো হয় না। লাইভ লোকেশন প্রতিটি সন্তানের জন্য ডিফল্ট বন্ধ, আর রাখা হয় কেবল সর্বশেষ অবস্থান — কখনও ইতিহাস নয়। ভয়েস কল যায় সরাসরি দুটি ফোনের মধ্যে, কখনও রেকর্ড হয় না। সন্তানের অন্য অ্যাপের কিছুই Safeinest পড়তে পারে না।

সংক্ষেপে: সন্তানকে নিরাপদ রাখতে যা দরকার আপনি তা-ই পান, তার বেশি কিছু নয়। গোপনীয়তা নিয়ে প্রশ্ন থাকলে যোগাযোগ করুন hello@safeinest.com ঠিকানায়।

অ্যাপে আর যা যা আছে

এগুলো সবই আজ অ্যাপগুলোতে আছে, আর বেশিরভাগ অভিভাবক সপ্তাহ-দুয়েক পরে এগুলো খুঁজে পান — তাই আগেভাগেই এখানে দিয়ে দিলাম।

স্কুল-সময়: Limits ট্যাবে স্কুলের দিন ও সময় বাছুন, আর ক্লাস চলাকালে কোন ধরনের অ্যাপ থামবে তা-ও। বেডটাইমের মতো এটিও সন্তানের ফোন যাচাই করে, তাই তার পরের চেক-ইনে কার্যকর হয়।

ফোকাস ও টাইমার: এক-ট্যাপ ফোকাস সেশনের জন্য Homework, Dinner বা Sleep ট্যাপ করুন, বা 30 মিনিট, 1, 2 বা 5 ঘণ্টার সময় বাঁধা ব্লক দিন। ফোকাস সেশন কয়েক সেকেন্ডে তার ফোনে শুরু হয়; সময় ফুরালে ফোন আবার চেক-ইন করামাত্র অ্যাপগুলো ফেরে।

বাড়তি সময়: সন্তান বাড়তি মিনিট চাইতে পারে ও কারণ বলতে পারে। আপনার Devices ট্যাবে তার কার্ডে একটি সোনালি Approve / Not now ব্যানার আসে, আর অনুমোদন করলে ঠিক তার চাওয়া মিনিটগুলোর জন্য প্রতিটি সীমা ওঠে — কয়েক সেকেন্ডেই তার ফোনে।

ভয়েস কল: কল বোতামে ট্যাপ করে Safeinest-এর ভেতরেই সন্তানকে রিং করুন, সে-ও আপনাকে করতে পারে। দুটি ফোনেই যথাযথ রিংয়ের স্ক্রিন দেখায়। অডিও যায় সরাসরি দুটি ফোনের মধ্যে, এনক্রিপ্ট করা; আমরা কখনও কল রেকর্ড করি না, কল-ইতিহাসও রাখি না — তাই কে কাকে কল করেছিল তার কোনো তালিকা নেই।

পারিবারিক SOS: সন্তানের কাছে একটি SOS বোতাম আছে, যা সঙ্গে সঙ্গে প্রতিটি অভিভাবকের ফোনে সতর্কতা পাঠায় আর পারিবারিক চ্যাটে একটি স্থায়ী লাইন লিখে যায় — নোটিফিকেশন চোখ এড়ালেও হারায় না। এটি ডাকে আপনার পরিবারকে, জরুরি পরিস্থিতিতে নয় — তার জন্য 999-এ কল করুন।

সেফ জোন: লোকেশন স্ক্রিনে স্কুল, বাড়ি বা দাদু-দিদার বাড়ির চারপাশে একটি বৃত্ত (50 m থেকে 5 km) আঁকতে পারেন, আর সন্তান পৌঁছালে বা বেরোলে Safeinest আপনাকে জানায়। এর জন্য ওই সন্তানের লাইভ লোকেশন চালু থাকা লাগে।

সব-সময়-অনুমোদিত অ্যাপ: সন্তানের ফোনে Phone ও Maps-এর মতো অ্যাপ ব্লকের মধ্যেও চালু রাখা যায়। ওই তালিকা বাছাই হয় তার ফোনে, তাই তা বড় হলে Safeinest আপনাকে জানায়। জেনে রাখুন: পুরো একটি ক্যাটাগরি থামানো থাকলে iPhone এগুলোকেও থামায় — ক্যাটাগরি ব্লকে ফুটো করার কোনো উপায় Apple দেয় না।

Safeinest আপনাকে যা জানায়: স্ক্রিন টাইম বন্ধ হলে, আগের চেয়ে কম অ্যাপ আওতায় থাকলে, আরও অ্যাপ সব-সময়-অনুমোদিত হলে, সন্তান কোনো ফোন সংযোগ-বিচ্ছিন্ন করলে, কোনো ফোন অ্যাপ সরানোর অনুরোধ করলে, আর কোনো ফোনের খবর দুই দিন না মিললে। এগুলো আসে নোটিফিকেশন হিসেবে (কিছু ইমেইলেও)। শেষটি ছাড়া বাকি সবগুলোর জন্য Kids অ্যাপটি খোলা হয়ে থাকা লাগে — তাই বন্ধ ফোন বা অ্যাপ মুছে ফেলা ফোন ধরা পড়ে দুই-দিন-চুপ সতর্কতায়।

সমস্যার সমাধান

বেশিরভাগ সমস্যাই দ্রুত সারে। এই যে সাধারণগুলো, আর কী করবেন।

পেয়ারিং কোডের মেয়াদ শেষ বা কাজ করছে না: কোড একবারই ব্যবহারযোগ্য, টেকে কয়েক মিনিট।
প্যারেন্ট অ্যাপের Devices ট্যাবে আবার 'Pairing code' ট্যাপ করে নতুন একটি তৈরি করুন, তারপর
সন্তানের ফোনে নতুন কোডটি স্ক্যান বা টাইপ করুন। দুটি ফোনেই ইন্টারনেট সংযোগ আছে কি না
দেখে নিন।

সন্তানের ফোনে সীমা প্রযোজ্য হচ্ছে না: সন্তানের ফোনে Safeinest Kids-এ তিনটি জিনিস দেখুন —
Screen Time access-এ 'Allowed' দেখাচ্ছে, 'Apps covered'-এর নিচে অন্তত একটি অ্যাপ বাছাই করা,
আর আপনার Devices ট্যাবে ফোনটি সম্প্রতি 'Seen' হয়েছে। Safeinest Kids খুললে বা রিফ্রেশ করলে
সেটি আপনার সর্বশেষ নিয়ম এনে প্রয়োগ করে। প্যারেন্ট অ্যাপে ট্যাপ করার মতো কোনো Save
বোতাম নেই — প্রতিটি সুইচ নাড়ানো মাত্রই সেভ হয়। আর সন্তানের ফোনে App categories
সেটআপটিও দেখুন: যে ক্যাটাগরিতে কিছুই টিক করা নেই, তা কিছুই ব্লক করে না।

স্ক্রিন টাইম বারবার বন্ধ হয়ে যাচ্ছে: এটিই সহযোগিতামূলক সীমা — সন্তানের ফোনে একটি স্ক্রিন টাইম
পাসকোড দিন ('অ্যাপ সরানো লক' দেখুন), যাতে আপনার পাসকোড ছাড়া তা বদলানো না যায়।

ফোন আবার পেয়ার করা (নতুন ফোন, বা নতুন করে শুরু): সন্তানের ফোনে Safeinest Kids-এ
'Disconnect this phone' ট্যাপ করুন, তারপর প্যারেন্ট অ্যাপে নতুন পেয়ারিং কোড তৈরি করে আবার
পেয়ার করুন। 'Lock app removal' চালু থাকলে ওই বোতামটি ইচ্ছা করেই লুকানো — সন্তান কেবল
'Ask to remove' ট্যাপ করতে পারে, যা আগে আপনার অনুমোদনের জন্য একটি অনুরোধ পাঠায়।
Limits ট্যাবে লকটি বন্ধ করলে বোতামটি ফিরে আসে। চাইলে সন্তানের ফোন না ছুঁয়েই Devices ট্যাব
থেকে নিজেই ফোনটি আনলিংক করতে পারেন।

তবুও আটকে আছেন: ছোট্ট একটি বিবরণসহ hello@safeinest.com ঠিকানায় ইমেইল করুন — আমরা
সাহায্য করব।