

دليل إعداد Safeinest للوالدين.

دليل بلغة واضحة للوالدين عن Safeinest، تطبيق أمان العائلة البريطاني على iPhone: ما يستطيعه وما لا يستطيعه، وإنشاء حساب الوالدين، واقتران هاتف طفلك، وتفعيل «مدة استخدام الجهاز»، وإعداد فئات التطبيقات، وضبط حدود التطبيقات ووقت النوم و«الحظر الآن»، ومراسلة طفلك، ورؤية موقعه المباشر، وإزالة طفل، والطريقة الصادقة لمنع حذف التطبيق، واستكشاف الأخطاء.

ملف PDF من 15 صفحة يمكنك طباعته أو قراءته دون اتصال، يغطي ما تغطيه هذه الصفحة: الاقتران، والإعداد لمرة واحدة على هاتف طفلك، وتبويب الحدود، ووقت النوم، والبقاء على تواصل، واستكشاف الأخطاء، وصفحة صادقة عما يسمح به iPhone وما لا يسمح به. هذه الصفحة تُحدَّث أكثر، فإذا اختلفا يوميًا، فهذه الصفحة هي الصحيحة.

ما هو Safeinest — والحدود الصادقة على iPhone

Safeinest تطبيق بريطاني لأمان العائلة يساعدك على رعاية iPhone طفلك. هناك تطبيقان: Safeinest (تطبيق الوالدين، على هاتفك) و Safeinest Kids (على هاتف طفلك). تقرن الاثنين مرة واحدة، ثم تضبط كل القواعد من تطبيق الوالدين. ويطبقها هاتف طفلك بهدوء.

من تطبيق الوالدين يمكنك: السماح بفئات كاملة من التطبيقات أو حظرها (التواصل الاجتماعي والألعاب والفيديو والترفيه ومتصفحات الويب والمراسلة)، وضبط فترة وقت النوم وساعات المدرسة، والنقر على «الحظر الآن» لإيقاف التطبيقات التي تشملها مؤقتًا، وضبط حظر مؤقت أو جلسة تركيز للواجبات أو العشاء، والموافقة على وقت إضافي عندما يطلبه طفلك، ومراسلة طفلك والاتصال به، وتفعيل الموقع المباشر ورسم مناطق آمنة، وتسجيل أنك لا تريد إزالة التطبيق. القواعد اليومية كلها تضبطها أنت. وهناك إعداد سريع واحد يجب أن يحدث على هاتف الطفل، مرة واحدة — إذن «مدة استخدام الجهاز» وبطاقة «فئات التطبيقات» — وهذا الدليل يأخذك خلاله خطوة بخطوة.

يُرجى قراءة هذه الحدود قبل أن تبدأ — بُني Safeinest ليكون صادقًا، لا ليبالغ في الوعود. على iPhone تقرر Apple ما يُسمح لأي تطبيق بفعله، لذا هناك حدود حقيقية لا نستطيع الالتفاف عليها:

لا يستطيع أي تطبيق قراءة رسائل طفلك على iPhone (iMessage و WhatsApp وغيرها). Apple لا تسمح بذلك. مراقبة الرسائل وتنبيهات الأمان ميزة مستقبلية لهواتف Android، وليست شيئًا يستطيعه iPhone اليوم.

لا يستطيع أي تطبيق منع حذف نفسه على iPhone. يسجل Safeinest رغبتك ويعرض لطفلك رسالة «من فضلك اسأل أولًا»، لكن ما يمنع الحذف فعليًا هو إعداد تفعله في إعدادات iOS (مشرح لاحقًا في هذا الدليل).

التنفيذ تعاوني لا مطلق. يعمل Safeinest عبر «مدة استخدام الجهاز» من Apple. ويمكن إيقاف «مدة استخدام الجهاز» من إعدادات الهاتف، لذا يطبق Safeinest القواعد ويبلغك — لكنه لا يستطيع إجبارها على البقاء مفعلة. رمز «مدة استخدام الجهاز» هو ما يجعل القواعد تثبت. وإذا أوقفها طفلك، أو شمل تطبيقات أقل من قبل، يخبرك Safeinest.

لا يشغل Safeinest مؤقتًا في الخلفية بعد — يوفر iPhone وسيلة لذلك ولم نبينها. تصل ميزات «الحظر الآن» وجلسات التركيز والوقت الإضافي الموافق عليه إلى الهاتف المغلق خلال ثوانٍ. أما القواعد الزمنية — وقت النوم وساعات المدرسة والحظر المؤقت — فيتحقق منها هاتف الطفل بنفسه، فتبدأ وتنتهي عند تحققه التالي لا في اللحظة المحددة تمامًا. وإذا لم يُفتح تطبيق Safeinest Kids، فقد لا يبدأ وقت النوم حتى يُفتح، وقد يستمر حظر قليلًا بعد وقت انتهائه. ومتى طُبقت الراحة تبقى مطبقة، عبر التنقل بين التطبيقات والإغلاق القسري وإعادة التشغيل، لأن iOS هو من يمسك بها لا التطبيق.

لا يستطيع أي تطبيق عرض مدة استخدام كل تطبيق. تُبقي Apple هذه الأرقام على جهاز الطفل نفسه، فلا يستطيع أي تطبيق رقابة أبوية أن يضع «الألعاب: ساعة و40 دقيقة» على هاتفك. لا يرى Safeinest أبدًا أي التطبيقات يستخدمها طفلك.

احصل على التطبيقين وأنشئ حساب الوالدين

Safeinest حاليًا في نسخة تجريبية عبر TestFlight، فتثبتته عبر تطبيق TestFlight من Apple باستخدام رابط الدعوة الذي نرسله إليك. تحتاج إلى Safeinest على هاتفك و Safeinest Kids على هاتف طفلك.

على هاتفك، أنشئ حساب الوالدين. يمكنك استخدام بريد إلكتروني وكلمة مرور، أو تسجيل الدخول عبر Apple (الخيار الأسرع والأكثر خصوصية على iPhone). يجب ألا تقل كلمة مرورك عن 8 أحرف.

1. على iPhone الخاص بك، ثبت تطبيق TestFlight المجاني من Apple إن لم يكن لديك.
2. افتح رابط دعوة Safeinest على TestFlight وانقر على «تثبيت» للحصول على تطبيق Safeinest (الوالدين).
3. على iPhone طفلك، استخدم رابط دعوة Safeinest Kids بالطريقة نفسها لتثبيت Safeinest Kids.
4. افتح Safeinest على هاتفك. في شاشة الترحيب، انقر على «إنشاء حساب» لإنشاء حساب جديد.
5. أدخل بريدك الإلكتروني وكلمة مرور (8 أحرف فأكثر)، ثم انقر على «إنشاء حساب» — أو انقر على زر Apple لتسجيل الدخول عبر Apple.

6. في المرة القادمة التي تفتح فيها التطبيق يكفي تسجيل الدخول بالبيانات نفسها.

أضف طفلك واقرن هاتفه

يربط الاقتران هاتف طفلك بحسابك. أولاً تضيف الطفل في تطبيق الوالدين (اسم مستعار وعمره — لا اسم رسمي كامل ولا تاريخ ميلاد أبداً). ثم تنشئ رمز اقتران يُستخدم مرة واحدة وتدخله على هاتف الطفل، إما بمسح رمز QR أو بكتابة الرمز.

تفعل هذا في تبويب الأجهزة في تطبيق الوالدين. ثم يعرض كل هاتف مرتبط حالته الخاصة هناك (مثلاً: إعداد، أو محمي، أو في راحة)، ومنتى شوهد آخر مرة.

1. في تطبيق الوالدين، افتح تبويب الأجهزة وانقر على «إضافة طفل».

2. اكتب اسمًا أو اسمًا مستعارًا واختر عمر الطفل (من 1 إلى 17)، ثم انقر على «إضافة». (يُحزّن هذا بخصوصية وتشفير).

3. على بطاقة ذلك الطفل، انقر على «رمز الاقتران». يظهر رمز QR ورمز من 8 أحرف (مثلاً MQNS7AYH). يُستخدم مرة واحدة وتنتهي صلاحيته بعد بضع دقائق.

4. على هاتف طفلك، افتح Safeinest Kids وانقر على «مسح رمز QR». وجّه الكاميرا نحو رمز QR على هاتفك.

5. إذا لم ينجح المسح، انقر على «إدخال الرمز بدلاً من ذلك» على هاتف الطفل واكتب الرمز، ثم انقر على «اتصال».

6. عندما تظهر عبارة «متصل بعائلتك»، فقد اقترن الهاتف. بالعودة إلى تطبيق الوالدين، اسحب للأسفل لتحديث تبويب الأجهزة وسترى الهاتف الجديد في القائمة.

فعل الوصول إلى «مدة استخدام الجهاز» على هاتف الطفل

لكي تعمل حدود التطبيقات ووقت النوم، يجب أن يمنح هاتف الطفل تطبيق Safeinest Kids إذن إدارة التطبيقات عبر «مدة استخدام الجهاز» (Family Controls) من Apple. هذه موافقة لمرة واحدة على هاتف الطفل، تُجرى مباشرة بعد الاقتران.

على هاتف الطفل، تحتوي الشاشة الرئيسية لتطبيق Safeinest Kids على قائمة إعدادات قصيرة بعنوان «تفعيل الحماية». أكملها مرة واحدة.

1. على هاتف الطفل في Safeinest Kids، ابحث عن «الوصول إلى مدة استخدام الجهاز» وانقر على «تفعيل».

2. وافق على طلب «مدة استخدام الجهاز» من Apple عند ظهوره. يجب أن تتغير الحالة إلى «مسموح».

3. انقر على «اختيار» بجوار «التطبيقات المشمولة» واختر التطبيقات أو الفئات التي ينبغي لـ Safeinest إدارتها، ثم أكَد.
4. تحقق من أن الحالة صارت «محمي». سَتُطبّق قواعذك من تطبيق الوالدين على التطبيقات المشمولة.
5. تذكّر: يمكن إيقاف هذا الإذن مجددًا من إعدادات الهاتف. لإبقائه ثابتًا، اضبط رمز «مدة استخدام الجهاز» (انظر قسم «قفل حذف التطبيق»).

أعدّ فئات التطبيقات على هاتف الطفل (مرة واحدة)

عندما تحظر فئة مثل الألعاب أو الفيديو من تطبيق الوالدين، يحتاج هاتف الطفل إلى معرفة أي تطبيقاته تُعد «ألعابًا» أو «فيديو». تُبقي Apple ذلك سرًا عن كل التطبيقات، لذا تخبر Safeinest مرة واحدة، على هاتف الطفل. هذا إعداد سريع لمرة واحدة — وبعده تعمل حظورات الفئات من تطبيق الوالدين ببساطة. من المهم معرفته: منتقي Apple يعرض دائمًا القائمة الكاملة للتطبيقات والفئات، ولا يمكن تصفيتها — هكذا يعمل iPhone، ولا يستطيع أي تطبيق تغيير ذلك. يعرض لك Safeinest تذكيرًا أولًا، ثم تحدد فقط الصف المطابق.

1. على هاتف الطفل في Safeinest Kids، افتح تبويب الرئيسية وابحث عن بطاقة «فئات التطبيقات» تحت الإعداد.
2. انقر على «اختيار» بجوار نوع — مثلًا الألعاب. اقرأ التذكير القصير، ثم انقر على «فتح المنتقي».
3. في منتقي Apple، حدد صف «الألعاب» فقط (تحت الفئات)، أو تطبيقات الألعاب الفردية، ثم انقر على «تم».
4. كرر ذلك لأي أنواع أخرى تخطط لحظرها من تطبيق الوالدين — الفيديو والتواصل الاجتماعي والمراسلة وهكذا. لا تحتاج إلا لإعداد الأنواع التي ستستخدمها فعليًا.
5. ثم يعرض كل نوع كم تطبيقًا يشمل. الآن، كلما حظرت تلك الفئة في تطبيق الوالدين، تتوقف تلك التطبيقات على هاتف الطفل.

اضبط القواعد من تطبيق الوالدين: الفئات، وقت النوم، الحظر الآن

كل القواعد موجودة في تبويب الحدود في تطبيق الوالدين. أنت تختار ما يستطيع هاتف الطفل فعله، وهو يطبّقها — ولن تحتاج إلى لمس هاتف الطفل مرة أخرى للتغييرات اليومية. إذا كان لديك أكثر من طفل مقترن، فاختر الطفل من المحدد في الأعلى أولًا. لا يوجد زر حفظ — كل مفتاح يحفظ نفسه لحظة تحريكه، وتؤكد الشاشة «تُطبّق التغييرات فورًا».

1. افتح تبويب الحدود و(عند الحاجة) اختر الطفل الذي تضبط له القواعد.
2. الفئات المحظورة: انقر لتفعيل أي من التواصل الاجتماعي أو الألعاب أو الفيديو أو الترفيه أو متصفحات الويب أو المراسلة. الشريحة المميزة تعني أن تلك الفئة متوقفة. (لا تعمل هذه إلا بعد إتمام إعداد فئات التطبيقات على هاتف الطفل — انظر القسم أعلاه).
3. قفل وقت النوم: فعّله، ثم انقر على «من» و«حتى» لضبط ساعات راحة التطبيقات (الافتراضي من 21:00 إلى 07:00). الأوقات الليلية التي تعبر منتصف الليل لا مشكلة فيها.
4. ساعات المدرسة: اختر الأيام والساعات، وأي أنواع التطبيقات تتوقف أثناء الحصص.
5. الحظر الآن: فعّله لإيقاف التطبيقات التي تشملها فورًا — مفيد للعشاء أو الواجبات أو استراحة. أوقفه للإفراج عنها.
6. المؤقتات والتركيز: اضبط حظرًا مؤقتًا (30 دقيقة أو ساعة أو ساعتين أو 5 ساعات) أو انقر على وضع تركيز جاهز للواجبات أو العشاء أو النوم.
7. هذا كل شيء — لا شيء يُحفظ يدويًا. تصل ميزات «الحظر الآن» والتركيز والوقت الإضافي الموافق عليه إلى هاتف الطفل عادةً خلال ثوانٍ، حتى مع إغلاق تطبيق Kids. وإذا كان هاتفه مطفأ أو غير متصل أو أُغلق التطبيق قسريًا، يحتفظ iPhone بالرسالة فتصل لحظة عودة الهاتف إلى الاتصال.
8. ملاحظة صادقة: القواعد الزمنية — وقت النوم وساعات المدرسة والحظر المؤقت — يتحقق منها هاتف الطفل بنفسه، فتبدأ وتنتهي عند تحققه التالي لا في اللحظة المحددة تمامًا. وإذا لم يُفتح تطبيق Safeinest Kids، فقد لا يبدأ وقت النوم حتى يُفتح، وقد يستمر حظر بعد وقت انتهائه. لا يشغّل Safeinest مؤقتًا في الخلفية بعد — هذه فجوتنا نحن، لا فجوة Apple — فنخبرك بدلًا من التظاهر. رمز «مدة استخدام الجهاز»، مع عادة فتح تطبيق Kids مساءً، هو ما يجعل وقت النوم موثوقًا.

راسل طفلك (دردشة العائلة)

لدى Safeinest دردشة عائلية هادئة مدمجة بينك وبين طفلك. الجزء الذكي: تطبيق Safeinest Kids نفسه لا يُحظر أبدًا، فحتى عندما توقف كل شيء آخر، يستطيع طفلك مراسلتك — وأنت مراسلته. إنها شريان تواصل، لا تطبيق آخر تراقبه.

ترسل الرسائل إشعارًا إلى الهاتف الآخر، في الاتجاهين. إذا كتب لك طفلك، يعرض هاتفك «رسالة عائلية جديدة»؛ انقر عليها لفتح دردشته. نص الرسالة خاص ولا يظهر أبدًا في إشعار — فقط أن رسالة جديدة وصلت.

1. في تطبيق الوالدين، افتح تبويب الأجهزة وانقر على أيقونة الدردشة (💬) على بطاقة طفلك.
2. اكتب رسالتك وأرسلها. يصل طفلك إشعار على هاتفه.

3. على هاتف الطفل، يفتح تبويب «العائلة» في Safeinest Kids للقراءة والرد — يعمل هذا حتى وتطبيقاته الأخرى في راحة.

4. عندما يرد طفلك، يعرض هاتفك إشعارًا. انقر عليه للانتقال مباشرة إلى دردشة ذلك الطفل.

نصيحة: إذا لم تظهر الإشعارات على هاتف الوالد، فافتح تبويب الإعدادات في تطبيق الوالدين وتحقق من «حالة الإشعارات» — يجب أن تظهر «مسجل بنجاح». انقر على «حاول مجددًا» عند الحاجة، وتأكد من السماح بالإشعارات لـ Safeinest في إعدادات الهاتف.

اعرف أين هم (الموقع المباشر)

يتيح لك الموقع المباشر رؤية مكان هاتف طفلك مباشرة من تطبيق الوالدين — بلا حاجة إلى «تحديد الموقع» منفصل. وهو متوقف افتراضيًا (خيار افتراضي عالي الخصوصية وفق مدونة الأطفال — Children's Code)، وتفعّله لكل طفل على حدة. يطلب هاتف الطفل الإذن مرة واحدة؛ و«السماح دائمًا» يعطي أفضل النتائج.

يُحتفظ فقط بآخر موقع، مشفّرًا — لا يخزّن Safeinest سجلًا بكل الأماكن التي كانوا فيها. حدود صادقة كالعادة: يستطيع طفلك إيقاف الموقع من إعدادات هاتفه، ويذكره iOS أحيانًا بأن التطبيق يستخدم الموقع. وإذا أوقفه، تتوقف التحديثات ببساطة، ويخبرك وقت «آخر ظهور» بمدى حادثة الخريطة.

1. في تطبيق الوالدين، افتح تبويب الحدود واختر الطفل.

2. فعّل «الموقع المباشر». يحفظ نفسه — لا يوجد زر حفظ.

3. على هاتف الطفل، عند التشغيل التالي لتطبيق Safeinest Kids يطلب السماح بالموقع — انقر على «السماح» (واختر «السماح دائمًا» إن عُرض).

4. بالعودة إلى تطبيق الوالدين، انقر على دبوس الموقع (📍) على بطاقة ذلك الطفل في تبويب الأجهزة.

5. سترى منذ متى شوهد الهاتف ومدى دقة الموقع تقريبًا، مع زر «فتح في الخرائط». إيقاف المفتاح مجددًا يوقف المشاركة ويمحو الموقع المخزّن.

قفل حذف التطبيق — والخطوة الصادقة التي تمنع الحذف فعليًا

في تبويب الحدود يوجد مفتاح «قفل حذف التطبيق». تفعيله يسجل رغبتك في عدم إزالة التطبيق ويعرض لطفلك رسالة «من فضلك اسأل أولًا» على هاتفه. كن واضحًا بشأن ماهية هذا: على iPhone، لا يستطيع أي تطبيق منع حذف نفسه فعليًا. هذا المفتاح إشارة لطيفة، لا قفل صارم.

الطريقة الموثوقة لمنع حذف التطبيقات هي إعداد تفغّله أنت، الوالد، داخل إعدادات iOS على هاتف الطفل، محميًا برمز «مدة استخدام الجهاز». يعمل هذا على أفضل نحو إذا كان هاتف الطفل ضمن عائلة Apple الخاصة بك وأنت المنظم. ويجب ألا يعرف الرمز سواك.

1. على iPhone الطفل، افتح الإعدادات وانقر على «مدة استخدام الجهاز».
2. إن لم تكن «مدة استخدام الجهاز» مفعّلة بعد، فعّلها. انقر على «استخدام رمز مدة استخدام الجهاز» واضبط رمزًا من 4 أرقام لا يعرفه طفلك (اختر رمزًا مختلفًا عن رمز فتح الهاتف).
3. انقر على «قيود المحتوى والخصوصية» وفعلّها.
4. انقر على «مشتريات iTunes وApp Store» (أو «App Store والوسائط والمشتريات»)، ثم «حذف التطبيقات»، واختر «عدم السماح».
5. بالعودة إلى تبويب الحدود في تطبيق الوالدين، يمكنك أيضًا تفعيل «قفل حذف التطبيق» ليرى طفلك رسالة «اسأل أولًا» المهدبة. يحفظ نفسه.
6. احتفظ برمز «مدة استخدام الجهاز» سرًا. الرمز — لا التطبيق — هو ما يجعل الحذف وتغييرات «مدة استخدام الجهاز» ثابتة.

إزالة طفل

إذا لم تعد بحاجة إلى طفل في Safeinest — كبر، أو أضفت واحدًا بالخطأ — يمكنك إزالته بالكامل. يفك هذا ارتباط هاتفه ويحذف قواعده ورسائله وموقعه من الخادم. لا يمكن التراجع عنه، لذا يطلب Safeinest تأكيدك أولًا.

1. في تطبيق الوالدين، افتح تبويب الأجهزة.
2. على بطاقة ذلك الطفل، انقر على أيقونة إزالة الشخص.
3. اقرأ رسالة التأكيد، ثم انقر على «إزالة». يُحذف الطفل وهاتفه المرتبط وقواعده ورسائله وموقعه جميعًا.
4. يعود هاتف الطفل إلى شاشة «الاتصال بعائلتك» عند تحققه التالي.

فهم تنبيهات الأمان (المعاينات المنقّحة)

لا يرسل Safeinest تنبيهات أمان قائمة على الرسائل على iPhone، ولا يستطيع: Apple لا تمنح أي تطبيق وصولًا إلى رسائل تطبيق آخر. لا توجد شاشة تنبيهات في تطبيق الوالدين على iPhone، ولا شيء في التطبيق يعرضها. نفضّل أن تعرف ذلك قبل التثبيت على أن تكتشفه لاحقًا.

إذا جلبنا هذا إلى Android، فهكذا سيعمل. سترى فقط معاينة قصيرة منقّحة — لا الرسالة الكاملة أبدًا. يُقتطع المقتطف على جهاز الطفل قبل تخزينه، ولا تغادر الرسالة الكاملة هاتفه أبدًا. يعرض التنبيه الطفل، وفئة (مثل إيذاء النفس أو الانتحار، أو التنمر أو التحرش، أو المحتوى الجنسي، أو أخرى)، وأولوية (عاجل، أو يحتاج انتباهًا، أو مسجّل)، ووقت حدوثه.

أيًا كان هاتف طفلك، فهذه الأرقام البريطانية تستحق الاحتفاظ بها: NHS 111، و Childline على 0800 1111، و Samaritans على 123 116. وإذا كان أحد في خطر فوري، فاتصل بـ999. Safeinest أداة دعم، لا بديل عن الحديث مع طفلك.

تجربة طفلك

كُتب Safeinest Kids ليكون هادئًا ومحترمًا، لا مخيفًا. بعد الاقتراح، تقول الشاشة الرئيسية ببساطة إن الهاتف تحت رعاية عائلته، وتعرض حالة «محمي» صغيرة. لا يضبط طفلك أي قواعد ولا يغيّرها — فكلها تأتي منك.

عندما تكون التطبيقات في راحة (وقت النوم، أو «الحظر الآن»)، يؤدي النقر على أحد تلك التطبيقات إلى ظهور شاشة الحظر الخاصة بـ Apple بدلًا من فتح التطبيق — لا يسمح iPhone لأي تطبيق بتغيير شكل تلك الشاشة. داخل Safeinest Kids، يرى طفلك شرحًا هادئًا بأن التطبيقات تستريح وستعود لاحقًا، ويمكنه طلب وقت إضافي منك. التطبيقات اليومية التي لم تقيدتها تواصل العمل كالمعتاد، و Safeinest Kids نفسه لا يُحظر أبدًا، فيستطيع دائمًا مراسلتك أو الاتصال بك.

إذا فعّلت «قفل حذف التطبيق»، يرى طفلك بطاقة «مقفل من عائلتك — من فضلك اسألهم أولًا» مع زر «طلب الإزالة». النقر عليه يرسل لك طلبًا؛ ولا يزيل شيئًا بنفسه. وفي تبويب الأجهزة في تطبيق الوالدين، سيظهر على هاتف ذلك الطفل «طلب إزالة التطبيق». وللسماع، أوقف «قفل حذف التطبيق» في تبويب الحدود.

الخصوصية وكيفية التعامل مع بياناتك

بُني Safeinest وفق UK GDPR ومدونة الأطفال الصادرة عن ICO (Children's Code)، أي مدونة التصميم الملائم للأعمار، مع تقليل البيانات نقطة انطلاق. يخزّن عمر الطفل بدلًا من تاريخ الميلاد، واسمًا مستعارًا بدلًا من الاسم الرسمي.

تُبقى المعلومات الحساسة في حدها الأدنى وتُشفّر أثناء التخزين. رسائل العائلة مشفّرة على خوادمنا ولا تظهر أبدًا في إشعار. الموقع المباشر متوقف افتراضيًا، لكل طفل على حدة، ويُحتفظ فقط بآخر موقع — لا سجل أبدًا. المكالمات الصوتية تمر مباشرة بين الهاتفين ولا تُسجّل أبدًا. لا يستطيع Safeinest قراءة أي شيء في تطبيقات طفلك الأخرى.

باختصار: تحصل على ما تحتاجه للحفاظ على سلامة طفلك، ولا أكثر. وإذا كان لديك سؤال عن الخصوصية، فتواصل معنا على hello@safeinest.com.

بقية ما في التطبيق

كل هذه موجودة في التطبيقات اليوم، ومعظم الآباء يكتشفونها بعد أسبوع أو اثنين — فإليك إياها مقدمًا. ساعات المدرسة: في تبويب الحدود، اختر أيام المدرسة وساعاتها وأي أنواع التطبيقات تتوقف أثناء الحصص. ومثل وقت النوم، يتحقق منها هاتف الطفل، فتسري عند تحققه التالي.

التركيز والمؤقتات: انقر على الواجبات أو العشاء أو النوم لجلسة تركيز بنقرة واحدة، أو اضبط حظرًا مؤقتًا لمدة 30 دقيقة أو ساعة أو ساعتين أو 5 ساعات. تبدأ جلسات التركيز على هاتفه خلال ثوانٍ؛ وعند انتهاء الوقت تعود التطبيقات فور تحققه مرة أخرى.

الوقت الإضافي: يستطيع طفلك طلب دقائق إضافية مع ذكر السبب. يظهر شريط ذهبي «موافقة / ليس الآن» على بطاقته في تبويب الأجهزة، والموافقة ترفع كل الحدود بالضبط للدقائق التي طلبها — على هاتفه خلال ثوانٍ.

المكالمات الصوتية: انقر على زر الاتصال للاتصال بطفلك داخل Safeinest، ويستطيع هو الاتصال بك. يعرض الهاتفان شاشة رنين حقيقية. يمر الصوت مباشرة بين الهاتفين وهو مشفّر؛ لا نسجل المكالمات أبدًا، ولا نحتفظ بسجل مكالمات — فلا توجد قائمة بمن اتصل بمن.

SOS العائلي: لدى طفلك زر SOS ينبّه كل هواتف الوالدين فورًا ويكتب سطرًا دائمًا في دردشة العائلة، فلا يضيع إن فات إشعار. إنه يتصل بعائلتك، لا بخدمات الطوارئ — فلهذه اتصل بـ 999.

المناطق الآمنة: في شاشة الموقع يمكنك رسم دائرة (من 50 مترًا إلى 5 كيلومترات) حول المدرسة أو المنزل أو بيت الجد، ويخبرك Safeinest عند وصول طفلك أو مغادرته. يتطلب هذا تفعيل الموقع المباشر لذلك الطفل.

التطبيقات المسموحة دائمًا: على هاتف الطفل، يمكن ضبط تطبيقات مثل الهاتف والخرائط لتواصل العمل خلال الحظر. تُختار تلك القائمة على هاتفه، فإذا كبرت، يخبرك Safeinest. ولاحظ أنه إذا توقفت فئة كاملة، فإن iPhone يوقف هذه أيضًا — لا تمنح Apple وسيلة لفتح ثغرة في حظر فئة.

ما يخبرك به Safeinest: إيقاف «مدة استخدام الجهاز»، وتطبيقات مشمولة أقل من قبل، وتطبيقات أكثر مسموحة دائمًا، وهاتف فصله طفلك، وهاتف طلب إزالة التطبيق، وهاتف لم يُسمع منه منذ يومين. تصل هذه كإشعارات (وبعضها بالبريد الإلكتروني أيضًا). وكلها ما عدا الأخيرة تتطلب أن يكون تطبيق Kids قد قُتِح، فالهاتف المطفأ أو الذي حُذف منه التطبيق يظهر عبر تنبيه الصمت لمدة يومين.

استكشاف الأخطاء

معظم المشكلات سريعة الحل. إليك الشائعة منها وما تفعله.

رمز الاقتران منتهي الصلاحية أو لا يعمل: الرموز تُستخدم مرة واحدة وتدوم بضع دقائق فقط. في تبويب الأجهزة في تطبيق الوالدين، انقر على «رمز الاقتران» مجددًا لإنشاء رمز جديد، ثم امسح الرمز الجديد أو اكتبه على هاتف الطفل. وتأكد من اتصال الهاتفين بالإنترنت.

الحدود لا تُطبّق على هاتف الطفل: تحقق من ثلاثة أشياء على هاتف الطفل في Safeinest Kids — «الوصول إلى مدة استخدام الجهاز» يظهر «مسموح»، وتطبيق واحد على الأقل مختار تحت «التطبيقات المشمولة»، والهاتف «شوهة» حديثًا في تبويب الأجهزة لديك. فتح Safeinest Kids أو تحديثه يدفعه إلى جلب أحدث قواعده وتطبيقها. لا يوجد زر حفظ تنقر عليه في تطبيق الوالدين — كل مفتاح يحفظ نفسه عند تحريره. وتحقق من إعدادات التطبيقات على هاتف الطفل: الفئة التي لم يُحدد فيها شيء لا تحظر شيئًا.

«مدة استخدام الجهاز» تُوقف باستمرار: هذا هو الحد التعاوني — اضبط رمز «مدة استخدام الجهاز» على هاتف الطفل (انظر «قفل حذف التطبيق») كي لا يمكن تغييرها من دون رمزك.

إعادة اقتران هاتف (هاتف جديد، أو بداية جديدة): على هاتف الطفل انقر على «فصل هذا الهاتف» في Safeinest Kids، ثم أنشئ رمز اقتران جديدًا في تطبيق الوالدين واقرن مجددًا. وإذا كان «قفل حذف التطبيق» مفعّلًا لديك، فذلك الزر مخفي عمدًا — لا يستطيع طفلك سوى النقر على «طلب الإزالة»، فيرسل لك طلبًا للموافقة أولًا. أوقف القفل في تبويب الحدود فيظهر الزر مجددًا. ويمكنك أيضًا فك ارتباط الهاتف بنفسك من تبويب الأجهزة، من دون لمس هاتفه إطلاقًا.

ما زلت عالقًا: راسل hello@safeinest.com بوصف قصير وسنساعدك.